

30 בדצמבר 2025
י' בטבת תשפ"ו
מזהה פניה: CAS-893120-J4L3Q9
מספר סימוכין: 4000-8888-2025-0411916

לכבוד

שלום רב,

הנדון: פנייתך בנושא איחור בביצוע נסיעת קו 999 של חברת אגד לירושלים

בתאריך 18-12-2025

סימוכין: מכתבך מתאריך 25/12/2025

הרינו לאשר קבלת מכתבך שבסימוכין.

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מנהלת תהליכי אכיפה מול מפעילי התחבורה הציבורית במסגרתם מושגים פיצויים על חריגות מתנאי הרישיון של המפעיל וזאת במטרה לשפר את רמת השירות הניתן לנוסעים.

פנייתך נבדקה מול נתוני הביצוע של מפעיל התחבורה הציבורית במערכות המשרד והוחלט להעביר להליך אכיפה מנהלי.

נביא לידיעתך כי משרד התחבורה מבצע בקרה ממוחשבת ורציפה הבוחנת את עמידת המפעילים בביצוע הנסיעות בהתאם לתנאי הרישיון. אי-התאמה של נסיעה מול חובת המפעיל לעמידה בלוח הזמנים לפי רישיון הקו, מזוהה במערכת ומטופלת בהליך אכיפה מנהלי על ידי המשרד.

אנו מודים לך על פנייתך, ומצרים על אי הנוחות שנגרמה לך.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

צוות פניות ציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית