

## מדינת ישראל

כ"ז תשרי, תשפ"ה  
29 אוקטובר, 2024

### לכבוד: מפעילי התחבורה הציבורית

#### הנדון: איסור שימוש בנתוני נוסעי התחבורה הציבורית

שלום רב

לאחרונה הועברו להתייחסותנו, באמצעות הרשות להגנת הפרטיות, מספר תלונות של נוסעים, מהן עולה כי מפעילי תח"צ עושים שימוש בנתונייהם האישיים של הנוסעים לצורך התגוננות משפטית, צורך שאינו נמנה על המטרות לשמן נאסף המידע.

אבקש לשוב ולהזכיר כי בכל הקשור לנתוני נוסעים, יש לפעול בהתאם להוראות נוהל "טיפול בנתוני הנוסע במערך הכרטוס החכם" נוהל 02.04.02.06 בנהלי הכרטוס החכם (מצ"ב).

**יובהר ויודגש כי שימוש בנתוני נוסעים למטרה שאינה נמנית על המטרות לשמן נאסף המידע – אסור על פי דין.**

בהקשר זה, נזכיר כי שימוש במידע של נוסעים לצורך התגוננות משפטית של כל גורם, לרבות של מפעילי התחבורה הציבורית- ייעשה בכפוף לצו שופט בלבד, שיופנה למשרדנו, אשר יוציא את המידע בהתאם לצו.

חל איסור מוחלט להוציא מידע על נוסעים לצורך התגוננות משפטית ולמעשה לכל צורך שאינו מתן שירותי תחבורה ציבורית לנוסעים.

בברכה,

שלומית עמוס, רו"ח  
מנהלת אגף תעריפים וכרטוס  
הרשות הארצית לתחבורה ציבורית

