

01 בינואר 2026  
י"ב בטבת תשפ"ו  
מזהה פניה: CAS-895658-J2D4Z8  
מספר סימוכין: 4000-8888-2026-0000090

שלום רב,

**הנדון: פנייתך בנושא איחור בנסיעת קו 616 של חברת תנופה בבית שמש**

**בתאריך 28-12-2025**

סימוכין: מכתבך מתאריך 28/12/2025

הרינו לאשר קבלת מכתבך שבסימוכין.

פנייתך נבדקה אל מול מערכות המשרד ונמצא כי האמור בה אינו מהווה חריגה מתנאי רישיון הקו, זאת מאחר שהנסיעה בוצעה במסגרת לוחות הזמנים שקבע משרד התחבורה.

מדובר על הסכמים חדשים מול המפעיל. במסגרתם ניתנה החרגה לחמש דקות איחור.

לפיכך, במקרה המדובר לא ניתן להעביר להליך אכיפה.

לידיעתך, משרד התחבורה מתחייב לזמני היציאה מתחנות המוצא בלבד, ושעות ההגעה לתחנות לאורך המסלול, המפורסמות באתר משרד התחבורה, הינן בגדר השערה ואומדן לזמני הגעת האוטובוס לתחנות אלו. לכן, ייתכנו מקרים בהם האוטובוס יקדים או יאחר לתחנות.

כמו כן, שיבושים בתחבורה הציבורית עלולים להיווצר מסיבות שונות, שחלקן אינן תלויות בחברה המפעילה כגון: עומסי תנועה, תאונות, חסימות כבישים בלתי צפויות וכדומה.

אנו מודים לך על פנייתך, ומצרים על אי הנוחות שנגרמה לך.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

צוות פניות ציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית