

30 ביולי 2025
ה' באב תשפ"ה
מזהה פניה: CAS-780783-R4N5M6
מספר סימוכין: 4000-8888-2025-0212546

לכבוד
רחל דויטש
r0527153057@gmail.com

שלום רב,

הנדון: פנייתך בנושא אי ביצוע נסיעת קו 330 של חברת "קווים" בירושלים

בתאריך 24-07-2025

סימוכין: מכתבך מתאריך 24/07/2025

הרינו לאשר קבלת מכתבך שבסימוכין.

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מנהלת תהליכי אכיפה מול מפעילי התחבורה הציבורית במסגרתם מושטים פיצויים על חריגות מתנאי הרישיון של המפעיל וזאת במטרה לשפר את רמת השירות הניתן לנוסעים.

פנייתך נבדקה מול נתוני הביצוע של מפעיל התחבורה הציבורית במערכות המשרד והוחלט להעבירה להליך אכיפה מנהלי.

אנו מודים לך על פנייתך, ומצרים על אי הנוחות שנגרמה לך.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

צוות פניות ציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית