

ה פניה: CAS-941476-N6S4H8 מספר
סימוכין: 4000-8888-2026-0092879

**הנדון: פנייתך בנושא אי העלאת נוסעים בנסיעת קו 220 של חברת קווים
במודיעין עילית בתאריך 10-11-2025**

סימוכין: מכתבך מתאריך 10/02/2026

הרינו לאשר קבלת מכתבך שבסימוכין.
להלן פרוטוקול ממצא מספר 854247

מעודכן לתאריך: 08/02/2026

פרוטוקול ממצא חריג מס' 8542471120251

פרטי הבקרה

מס' דיווח: 854247112025	תאריך הבקרה: 10/11/2025	סוג הבקרה: בקרה לאורך מסלול
תקופת הבקרה: חציון שני 2025	מקור הבקרה: תלונות הציבור	תאריך הזנה: 13/11/2025
מפעיל: קווים	אשכול: חשמונאים	מספר קו: 220 - מודיעין עילית
מספר רישוי: 70147102		

פרטי הממצא החריג

מס' ממצא: 8542471120251	ממצא ראשי: מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	ממצא: ביצוע שלא על פי הרישיון
תחנה: 65384	שם מסמך מצורף:	
תיאור הממצא: תמצית לאכיפה הנוסע המתין לנסיעת השעה 18:40 בקו 220 של חברת "קווים" בת.נתיבות המשפט יח מק"ט 63984. לפי דברי המלין הנהג הגיע לתחנה עצר והחליף השילוט ל 000, בכדי לא להעלות נוסעים בניגוד לרישיון הקו. תמצית הפניה התנהגות נהג קו 220 ביום 10/11/2025 בשעה 18:57 תחנת אירוע: נתיבות המשפט יח שעת המתנה מ: 18:40 - שעת המתנה עד: 18:46 הערות הפונה:		

הנהג הגיע לתחנה אחרונה של האיסוף והחליף את השילוט ל000 כדי לא לעלות נוסעים בעוד יש כ20 מקומות ריקים המקרה מראה שתופעה קיימת ומתרחבת והיא מן הסתם המקרה לא הראשון

תגובת המפעיל

שם מסמך מצורף:	תאריך שליחת תגובה: 24/11/2025
תגובת המפעיל: ספיר- הנושא בבדיקה	

בדיקת צוות אכיפה

מסקנת הבדיקה:	תאריך בדיקה: 25/11/2025
סיכום בדיקה:	הערת בדיקה: אין מענה רלוונטי בשלב המענים - לא ניתן לערער על הממצא

המלצות הועדה

תאריך בדיקה: 28/12/2025
המלצת הועדה:

ערעור המפעיל

שם מסמך מצורף:	תאריך שליחת ערעור:
ערעור המפעיל:	

תוצאות אכיפה

ערך הפיצוי: 1000	תאריך בדיקה: 08/02/2026
הערת שינוי:	תוצאות הממצא:
החלטת הועדה: ממצא חריג מוחל	



מדינת ישראל



בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,
צוות פניות ציבור
הרשות הארצית לתחבורה ציבורית