

29 בינואר 2026

י"א בשבט תשפ"ו

מזהה פניה: [Redacted]
מספר סימוכין: [Redacted]

לכבוד

[Redacted Signature]

שלום רב,

הנדון: פנייתך בנושא אי עצירה בתחנה בנוסעת קו 259 של חברת מטרופולין

מתל אביב בתאריך 25-1-2026

סימוכין: מכתבך מתאריך 25/01/2026

הרינו לאשר קבלת מכתבך שבסימוכין.

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מנהלת תהליכי אכיפה מול מפעילי התחבורה הציבורית במסגרתם מושגים פיצויים על חריגות מתנאי הרישיון של המפעיל וזאת במטרה לשפר את רמת השירות הניתן לנוסעים.

פנייתך נבדקה מול נתוני הביצוע של מפעיל התחבורה הציבורית במערכות המשרד והוחלט להעבירה להליך אכיפה מנהלי.

נביא לידיעתך כי משרד התחבורה מבצע בקרה ממוחשבת ורציפה הבוחנת את עמידת המפעילים בביצוע הנסיעות בהתאם לתנאי הרישיון. אי-התאמה של נסיעה מול חובת המפעיל לעמידה בלוח הזמנים לפי רישיון הקו, מזוהה במערכת ומטופלת בהליך אכיפה מנהלי על ידי המשרד.

אנו מודים לך על פנייתך, ומצרים על אי הנוחות שנגרמה לך.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

צוות פניות ציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית