

13 בנובמבר 2025
כ"ב בחשוון תשפ"ו
מזהה פניה: CAS-853915-B7X8L4
מספר סימוכין: 4000-8888-2025-0337976

לכבוד

שלום רב,

הנדון: פנייתך בנושא אי עצירה בתחנה בנסיעת קו 89 של חברת אקסטרה ירושלים

בתאריך 03-11-2025

סימוכין: מכתבך מתאריך 10/11/2025

הרינו לאשר קבלת מכתבך שבסימוכין.

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מנהלת תהליכי אכיפה מול מפעילי התחבורה הציבורית במסגרתם מושגים פיצויים על חריגות מתנאי הרישיון של המפעיל וזאת במטרה לשפר את רמת השירות הניתן לנוסעים.

פנייתך נבדקה מול נתוני הביצוע של מפעיל התחבורה הציבורית במערכות המשרד והוחלט להעבירה להליך אכיפה מנהלי.

אנו מודים לך על פנייתך, ומצרים על אי הנוחות שנגרמה לך.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

צוות פניות ציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית