

07 באוגוסט 2025  
י"ג באב תשפ"ה  
מזהה פניה: CAS-773657-W3Y6B8  
מספר סימוכין: 4000-8888-2025-0221293

לכבוד

שלום רב,

## הנדון: פנייתך בנושא שינוי מסלול בניסיעת קווים 57 ו-86 של חברת

### "אקסטרה ירושלים"

סימוכין: מכתבך מתאריך 14/07/2025

הרינו לאשר את קבלת מכתבך שבסימוכין.

פנייתך שבנדון הועברה להתייחסות הגורמים המקצועיים ברשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה, שהשיבו כי המשרד פועל באופן מתמיד לשיפור התחבורה בישראל. שירות התחבורה הציבורית מעניק מענה לביקושים של כלל המשתמשים, תוך שימוש במנגנוני התאמה, על-פי הצרכים השונים ותוך הצבת סדרי עדיפויות.

באשר לפנייתך - נציין כי החל מה-8.8.25 יופעל קו חדש ברמת שלמה ברחובות טולדנו והרב שך, קו 567, שייתן מענה להגעה מהירה ונוחה לגבעת שאול.

קו זה ישפר את רמת השירות הכוללת ברחובות אלו, בשל תוספת תדירות ושיפור באפשרויות מעבר נוספות לאורך המסלול.

מסלולי הקווים הפנימיים בתוך השכונות נקבעים בתיאום ותוך דיאלוג עם המינהלים הקהילתיים, במקרה דנן מינהל קהילתי רמת שלמה. זאת מתוך הבנה שבמגבלת המשאבים הקיימת, יש צורך באיזון בין הצרכים המקומיים השונים, ושלמינהל הקהילתי יש ניסיון וידע מקומיים בצרכים אלו. נושא האיזון בין החלקים השונים בשכונה מוכר לנו, ואנו נמצאים בדיאלוג בנושא מול נציגי המינהל הקהילתי, בו נבחנים מספר חלופות לשינויים והתאמות.

אנו נמשיך לעקוב אחר הצרכים לאחר הפעלת השירות החדש, אשר עשוי ליצור גם שינויים בדפוסי השימוש הקיימים, ובמידת הצורך יבוצעו שינויים והתאמות נוספים בשירות.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

צוות פניות ציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית

העתק: לשכת סגן שרת התחבורה