

מידע על שירות 'בלקברי מסונן'

שאלה: מהו שירות 'בלקברי מסונן'?

תשובה: שירות 'בלקברי מסונן' מאפשר לזקוקים לכך לפרנסתם, להשתמש במכשיר בלקברי לצורך קבלת ומשלוח דואר אלקטרוני וכן שימושים נוספים. השירות מופעל באישור ועדת הרבנים לענייני תקשורת מיסודם של כל גדולי ישראל שליט"א. מכשיר זה אינו מהווה תחליף לסלולרי 'מאושר' כיון שלא ניתן לשוחח באמצעותו.

שאלה: מהם השימושים שניתן לעשות במכשיר?

תשובה: השימושים המאפשרים לשימוש במכשיר המסונן:

- ניתן לקבל דואר אלקטרוני כולל קבצים מצורפים מהסוגים: וורד, אקסל, פאוור פוינט, אקרויט ותמונות, לא ניתן לצפות בסרטונים המתקבלים בדואר האלקטרוני.
- ניתן לעשות שימוש בתוכנת המסרים המיידים 'גוגל טוק'.
- ניתן לעשות שימוש בלוח השנה לניהול פגישות, במחשבון ובשאר האפליקציות המגיעות עם המכשיר.
- ניתן לעשות שימוש בתוכנת הניווט (GPS) של חברות הסלולר (בדגמים מסויימים יש צורך לעשות שימוש בגירסה קודמת של תוכנת הניווט).
- ניתן לסנכרן פגישות ואנשי קשר מול המחשב וכן מול תיבות הדואר (של גוגל).

שאלה: מה לא ניתן לעשות במכשיר?

תשובה: השירותים שאינם מאפשרים לשימוש במכשיר המסונן:

- לא ניתן לעשות שימוש להוצאת או קבלת שיחות טלפון.
- לא ניתן לעשות שימוש בגלישה באמצעות דפדפן אינטרנט.
- לא ניתן לשלוח או לקבל הודעות טקסט ומלטימדיה (SMS/MMS). וכן לא לשחק במשחקים שבמכשיר.
- לא ניתן לצפות בסרטים (ומשום כך לא ניתן לעשות שימוש בכרטיס הזיכרון או בזיכרון הפנימי של המכשיר).
- לא ניתן לעשות שימוש במכשיר כמודם עבור המחשב.

שאלה: ישנם שירותים נוספים שניתן לעשות בהם שימוש לצורך העבודה?

תשובה: השירותים שאינם מאפשרים אלא ע"פ אישור מפורש מאחד מרבני הועדה:

- שימוש במצלמה או במסררת הוידאו.
- שימוש בתוכנת המסרים המיידים בלקברי מסנג'ר (BBM).
- שימוש באפליקציות.

שאלה: היכן ניתן לרכוש מכשיר 'בלקברי מסונן'?

תשובה: יש לרכוש מכשיר בלקברי (ניתן לרכוש אותו בחברות הסלולר, בחנויות פרטיות ומיד שניה. ניתן להביא מכשיר בלקברי מחו"ל אלא שיש לוודא שהוא אכן פועל בקווי של חברות הסלולר הישראליות), יש לרכוש בחברת הסלולר (פלאפון, סלקום ואורנג') כרטיס SIM עם 'חבילת בלקברי ארגוני (BES)', ולאחר מכן יש ליצור איתנו קשר כדי לסנן את המכשיר. (טיפ: למיטב ידיעתנו, המחיר הזול ביותר לקו עם חבילת בלקברי ארגוני (הכוללת תעבורת נתונים בנפח 500MB) הוא כ-100 ש"ח וניתן לרכשו אצל סוכן פלאפון המתמחה בכך, מספר 050-4165554).

שאלה: איך עובד הסינון?

תשובה: חברת RIM יצרנית הבלקברי פיתחה אותו מראש עם אפשרות לחיבור לשרת ארגוני, כאשר מהשרת ניתן לקבוע איזה משימושי המכשיר יהיו אפשריים ואיזה לא. אנו מקשרים את המכשיר לשרת ארגוני ואז השרת מנהל את המכשיר ואינו מאפשר שימושים שלא אושרו ע"י ועדת הרבנים. (ניתן לסנן את המכשיר גם באם לארוג'ן יש שרת ארגוני משלו, במקרה כזה, צור קשר עם התמיכה כדי לקבל מידע מפורט).

שאלה: האם ניתן לקשר לשרת ולסנן גם מכשירים אחרים כמו אייפון וגלקסי או מכשיר שמרץ מערכת הפעלה אנדרואיד?

תשובה: בשלב זה לא ניתן לחסום מכשירים של חברות אחרות. ניתן לחסום את רוב סוגי מכשירי הבלקברי של חברת RIM, כולל מכשירים שיש להם מקלדת, מסך מגע או משולבים (גם מקלדת וגם מסך מגע) מהדגמים: 8520, 9300, 9330, 9700, 9780, 9790, 9800, 9810, 9900. בנוגע לחסימת מכשירי בלקברי מדגמים אחרים נא ליצור קשר עם התמיכה.

שאלה: האם עלי לרכוש מכשיר חדש?

תשובה: אין צורך לרכוש מכשיר בלקברי חדש, ניתן לקשר כל מכשיר בלקברי לשרת, ובלבד שבקו הטלפון שלו תהיה 'חבילת בלקברי ארגוני' (BES) שהיא החבילה המאפשרת לקשר את המכשיר לשרת, להבדיל מחבילת בלקברי רגילה (BIS) שבאמצעותה לא ניתן לקשר מכשיר לשרת. את החבילה הזו יש לרכוש מספק הסלולר שלך.

שאלה: האם אוכל לקבל במכשיר את תיבת הדואר האלקטרוני שלי או שעלי לעשות שימוש בתיבה שלכם?

תשובה: ניתן לקבל במכשיר כל תיבת דואר שנתמכת ע"י חברת RIM כמו ג'ימייל, וואלה, יאהו, בזק בינלאומי ועוד. (טיפ: בתיבות של ג'ימייל ההודעה שנשלחה אליך תתקבל באופן מידי, בתיבות אחרות עלולה להיות השהיה של עד 15 דקות).

שאלה: האם ניתן בדרך כלשהי לראות את תוכן הודעות הדואר האלקטרוני שלי?
תשובה: חברת RIM יצרנית הבלקברי איבטחה באופן מוחלט את תיבות הדואר הפרטיות ולא ניתן לצפות בהודעות הדואר הפרטיות בשום דרך שהיא.

שאלה: האם כשאני בחו"ל כן אוכל להשתמש במכשיר לקבלת והוצאת שיחות?
תשובה: המכשיר איננו מכשיר טלפון כשר ולכן לא ניתן לעשות בו שימוש לקבלת או הוצאת שיחות אפילו בחו"ל, בכל מקום ניתן לבצע בו שיחות חירום.

שאלה: כשארצה להחליף ספק סלולארי ולהחליף כרטיס סים האם הסינון יתבטל?
תשובה: לא, הסינון הינו ברמת המכשיר ולא ברמת הקו או הסיים. חשוב לוודא שגם בסיים החדש תהיה חבילת בלקברי ארגוני כדי להמשיך לשמור על קשר מול השרת.

שאלה: מה עלי לעשות אם ברצוני להחליף מכשיר ולהעביר את שירות ה'בלקברי המסונן' למכשיר החדש?
תשובה: עליך לפנות לאנשי התמיכה כדי להחזיר את אביזר הכשרות לידיהם ולהפעלת שירות הסינון על המכשיר החדש והתקנת אביזר הכשרות המתאים למכשירך החדש, העברת השירות כרוכה בעלות חד-פעמית.

שאלה: במקרה שיש לי צורך לאפליקציה כלשהי, כיצד אוכל להתקין אותה?
תשובה: לא ניתן לעשות שימוש באפליקציה ללא אישור ייחודי מאחד מרבני הועדה. ניתן לפנות אלינו כדי שנעביר את הבקשה לרבנים. לאחר אישור הבקשה ולאחר בדיקת האפליקציה אנשי התמיכה שלנו יתקינו את האפליקציה במכשירך.

שאלה: כיצד מצטרפים לשירות?
תשובה: עליך למלא טופס בקשה לועדה שבו אתה מבקש מהועדה אישור לשימוש במכשיר זה, בתחנית הטופס עליך להחתיים את רב הקהילה שלך (או רב מוכר שמכיר אותך) ומאשר את הצורך שלך במכשיר זה. בנוסף, עליך למלא פרטים בטופס ההצטרפות כולל פרטי כרטיס אשראי תקף שממנו יתבצע התשלום החודשי עבור השירות. טופס הבקשה מועבר לאישור הועדה וכשאישורם מתקבל – נציג תמיכה יצור איתך קשר לתיאום 'איקטוב' המכשיר.

שאלה: מהי עלות שירות הסינון?
תשובה: עלות 'איקטוב' מכשיר לשרת (הקישור הראשוני של המכשיר לשרת או במקרה של ניתוק הקשר יש צורך לאקטוב שוב) – 200 ₪. התשלום החודשי עבור הסינון – 20 דולר לחודש (איקטוב אחרי ה-15 בחודש יחוייב ב-50% מהתשלום החודשי). המחירים אינם כוללים מע"מ.

שאלה: מדוע יש תשלום חודשי על הסינון ולא מספיק תשלום חד-פעמי?
תשובה: השירות מבוסס על קישור המכשיר הבלקברי לשרת הסינון, השרת בודק מספר פעמים ביום שאכן המכשיר עדיין מקושר אליו וממילא הוא מסונן כנדרש. קישור המכשיר לשרת דורש רכישת רשיונות (Exchange & BES) וכן אחזקתו השוטפת של השרת כרוכה בעלויות. בנוסף, קיימת תמיכה שוטפת למקרים שבהם יש צורך בסיוע בשל דברים הקשורים לסינון (לדוגמא במקרה שהספק הסלולארי טוען שהתקלה במכשיר היא בגלל הסינון).

שאלה: אני יכול להיעזר באנשי התמיכה לצורך הדרכה או לצורך פתרונות ייחודיים עבורי?
תשובה: לאנשי התמיכה שלנו היכרות מעמיקה עם מכשיר הבלקברי השונים וביכולתם לסייע למצוא פתרונות ייחודיים עבורך כמו גם לסייע בשימוש במכשיר הבלקברי, שירותים אלו אינם נכללים במסגרת שירות ה'בלקברי המסונן'.

פרטי קשר עם התמיכה:
דואר אלקטרוני: support@filteredmobile.com
טלפון: 1-599-525111

בקשה לקבלת אישור ל'בלקברי מסונן'

משפחה: _____ פרטי: _____ ת"ז: _____ כתובת מגורים: _____ עיר: _____

טלפון: _____ נייד: _____ כתובת משרד: _____ טלפון: _____

מתפלל בבית הכנסת: _____ שם הגבאי: _____ טלפון: _____

תחום העיסוק: _____

נמק הצורך שלך לדואר אלקטרוני בכלל: _____

מדוע לא מספק מחשב (נייד): _____

האם מכשיר זה הכרחי לפרנסתך? _____ התייעצתי בנושא זה עם הרב _____

אחרי שהוסבר לי את המורכבות של מכשיר זה והסיכונים הכרוכים בדבר, אני הח"מ מצהיר בזאת:

1. אני מבקש מועדת הרבנים לענייני מחשב דאנ"ש, לאשר לי שימוש במכשיר 'בלקברי מסונן' (להלן: המכשיר), ומתחייב לציית לכל הוראותיהם בנידון השימוש במכשיר זה.

השימושים שאני מבקש לאפשר לי: _____

2. אני מודע לכך שמדובר בניסוי מוגבל (פיילוט) שבמסגרתו ייתכנו שינויים ו/או שיבושים, ויתכן שבסופו יוחלט שלא להמשיך בו ואני מתחייב במקרה זה להביא לועדה את המכשיר שעליו חותמת הכשרות.

3. אני מתחייב לא לבצע ולא לאפשר לאחרים לבצע כל ניסיון שיבוש, ו/או פריצת המכשיר והסרת החסימה, ו/או ניתוק מהשרת ו/או חיבורו לשרת אחר. וכמו כן לא למסור מכשיר זה לאדם אחר.

4. במקרה של בעיות בחסימה אני מתחייב להביא באופן מיידי לועדה את המכשיר שעליו חותמת הכשרות, ללא כל תביעות על הועדה.

5. אני מאשר בזאת לכל גוף וחברה הקשורים במיזם זה לספק לועדה כל מידע שתדרוש מהם בנושא הבלקברי המסונן.

6. כדי למנוע ניסיון פריצה או שיבוש של החסימה דבר שיגרום נזק לרבים, ומכיוון שהושקע כסף רב במיזם זה, אתן לועדה שיק פקדון ע"ס 3000 ₪ בזמן קבלת המכשיר, והועדה רשאית למשוך את השיק ללא חובת הוכחה על ניסיון פריצה או שיבוש מצדי. כמ"כ רשאית הועדה למשוך סכום זה בכל אמצעי גביה ובאמצעות כל גוף וחברה לרבות החברות המשתתפות במיזם.

7. באם אעבור על אחד מתנאי הסכם זה, אני מאשר בזאת לועדה לפעול נגדי בכל דרך, הן בד"ת והן בדרך משפטית, עד שאביא לועדה את המכשיר שעליו חותמת הכשרות, ואשלם את הסכום המפורט לעיל בסעיף 6 וכן כל נזק שנגרם.

8. בכל עניני הסכם זה יהיה הבורר הרה"ג ר' בצלאל וקסלשטיין שליט"א או מי מטעמו.

9. הצדדים התחייבו זה לזה בקגא"ס באופן המועיל שאין בו אסמכתא, חתימתי על מסמך זה היא כחתימה על שטר בוררות לפי הנוסח המקובל בבתי הדין.

חתימה

תאריך

אישור רב הקהילה

הנני לאשר שבמסגרת תפקידי כרב בקהילת _____ אני מכיר אישית את _____ ואכן התרשמתי שהוא זקוק למכשיר בלקברי מסונן לצורך עבודתו ואני מאשר שהשימוש במכשיר לצורך עבודתו מאושר ע"י קהילתנו.

אני סבור שלמרות המורכבות וסיכונים הכרוכים במכשיר זה (לרבות עצם השימוש בדואר אלקטרוני למשלוח ולקבלת הודעות שתוכנם אינו מבוקר וכן האפשרות להתכתבות עם אנשים נוספים ללא כל פיקוח), וכן למרות שניתן לפרוץ את החסימה, למרות זאת אני סבור שאכן ניתן לאשר לממלא בקשה זו שימוש במכשיר זה ואני משוכנע שלא תיגרם תקלה על ידו.

באם יהיה צורך תוכלו לפנות אלי ואפעיל את השפעתי עליו, ניתן ליצור איתי קשר בטלפון: _____.

חתימה

תאריך

