

עושה בדרכים - להציל עשוק מיד עושקו

בחודשים האחרונים החלו חברות תח"צ רבות לשלוח מכתבי התראה בטרם הגשת תביעה על סכום קצוב בהוצאה לפועל, בגין דרישות לחיוב מוגדל (קנסות) בתחבורה הציבורית שלא שולמו. מדובר גם לגבי קנסות שלא שולמו בשנים 2020-2021 (לפני 4-5 שנים), מכתבי ההתראה כוללים דרישה נוספת לדמי טיפול כ-200 ₪.

המכתבים נשלחים ע"י משרד עו"ד (שם המשרד בראשי תיבות א.מ.ש. ושות') שעובד כבר עם כמה חברות תחבורה ציבורית. המשרד פועל גם בשיטות פסולות, צוות המשרד מטריד בטלפונים וצינתוקים עד אין ספור, הדיבור שלהם בגסות, והם מפעילים על הנוסע התמים מניפולציות ולחצים להעביר כרטיס אשראי מיידית לתשלום כל החוב עם דמי הטיפול (תביא הרגע, כי עוד חצי שעה זה בהוצאה לפועל!!!) וההתנהלות שלהם קרובה מאוד לסחיטה באיומים בלשון עדינה.

לטובת הציבור, ונוכח הצפת פניות בעניין זה, נבקש להביא לידיעת הציבור את הדברים להלן, הדברים נכתבים בזהירות לאחר קבלת יעוץ משפטי, וכל מבין ינהג בדעת, ותן לחכם ויחכם עוד.

הדברים דלהלן רלוונטיים לכל מכתבי ההתראה מסוג זה ולכל החברות.

א. ראשית יש לבדוק האם במכתב ההתראה מופיע מס' זהות תקין, ככל שאין מס' זהות תקין (לדוגמה מס' רב קו) המשמעות היא שמבחינה משפטית אין חוב.

ב. ככל והחברות יחליטו לפנות להוצאה לפועל, יהא עליהם להציג לרשם הוצאה לפועל אסמכתא בדבר המצאה כדן של מכתב התראה בדואר רשום לכתובת של החייב העדכנית במשרד הפנים, לפי סעיף 81(א1) (ג1) לחוק ההוצאה לפועל.

ג. ככל והחברות יפנו להוצאה לפועל, סך דמי הטיפול ע"ס כ-200 ₪ ייעלמו מהתביעה. הסיבה לכך כי בהגשת תביעה על סכום קצוב בהוצאה לפועל לא ניתן לכלול תביעה על דמי טיפול מאחר והעילה לדמי טיפול אינה מפורשת בהוראת חיקוק, למעט תוספת של 67 ₪ בגין משלוח מכתב ההתראה.

ד. משרד עו"ד הנ"ל מטעה את הציבור כביכול הנוסע עומד מול איום של פתיחת תיק בהוצאה לפועל ע"ס קרן החוב+דמי טיפול, - מדובר בהונאה, לא ניתן לגבות את דמי הטיפול הנקובים במכתב ההתראה באמצעות תיק בהוצאה לפועל.

ה. ישנה חברת תח"צ אחת בלבד שכבר הגישה תיקים רבים מסוג זה להוצאה לפועל, ודמי הטיפול נעלמו כאמור, (אם כי בהוצאה לפועל מתווסף לסכום אגרת פתיחת תיק).

ו. בשל השיטות הפסולות של המשרד, מומלץ לא למסור להם כרטיס אשראי טלפוני בשופו"א, קל וחומר במקרה בו כלל לא נשלח מכתב התראה, כדאי לשאול את הנציג מעבר לקו מהיכן השיג את מספר הטלפון האישי של החייב, ולהימנע ממסירת כל מידע אישי.

ז. מתוך ניסיון רב, נוסעים ששילמו את קרן החוב (בהעברה בנקאית בלבד!!!) לא ננקט נגדם הליכים בגין דמי הטיפול, בעת ביצוע העברה בנקאית חשוב להקפיד למלאות בפרטי ההעברה את מס' האסמכתא המופיע במכתב ההתראה או את מס' דרישת התשלום, ולאחר מכן לשלוח את האסמכתא לדוא"ל שמצוין במכתב ולוודא טלפונית קבלת האסמכתא.

ח. בשלב זה אין להתרגש מהאיומים שלהם על פתיחת תיק בהוצאה לפועל על דמי הטיפול לבדם, מדובר באיום ריק וחלול ללא היתכנות משפטית, (היו מקרים שהמשרד איים שהם יחזירו את הקרן!!! כדי לפנות להוצאה לפועל). בכדי לתבוע את דמי הטיפול החברה תצטרך להגיש תביעה אזרחית רגילה על כל המשתמע, והסבירות לכך אפסית.

ט. לשלימות התמונה יצוין עוד, שישנה תביעה ייצוגית נגד חברה שפתחה הליכי הוצאה לפועל שעדיין מתבררת, האם דמי הטיפול נכללים בסכום של בסיס הקנס - כך או כך, לא ניתן לגבות דמי טיפול באמצעות הוצאה לפועל כאמור.

י. 2 חברות תח"צ עובדות עם חברת גבייה נוספת (חברת מ.), חברה זו אינה מציינת במכתב ההתראה פרטי חשבון בנק להעברה, וניתן לפנות בדוא"ל המפורט מטה לקבלת פרטי בנק של המפעילים במידת הצורך.

יא. הציבור מתבקש ככל הניתן לתעד ולהקליט שיחות טלפוניות עם משרד עו"ד הנ"ל, וככל שיש תיעוד בדבר שימוש במניפולציות כנ"ל, נא לשלוח תיעוד לדוא"ל הרשום מטה.

יב. נוסע שקיבל מכתב התראה על אירוע מוכחש (ואולי גם בספק), יכול להגיש תלונה במשטרה כנגד המפעיל, ולציין שככל הנראה אדם אחר התחזה בשמו, לשלוח העתק מטופס התלונה למשרד עו"ד לשם עצירת ההליכים. יצוין כי סביר להניח שמשטרת ישראל לא יפתחו בחקירה בגין אירוע שאירע לפני זמן רב, אך די בעצם הגשת התלונה בכדי לעצור את ההליכים.