

הנתבעת: אקסטרה תחבורה ציבורית - ירושלים בע"מ, ח.פ. 516494390

מרח' רקפת 1, שוהם 6083705

טלפון: 074-7746000; פקס: 074-7745997

כתב הגנה

פללי

1. הנתבעת, חברת אקסטרה תחבורה ציבורית - ירושלים בע"מ, מתכבדת להגיש לבית המשפט הנכבד את כתב הגנתה, ומענה לצורך המצאת כתבי בי-דין יהיה כנקוב בכותרת.
2. כל טענה ו/או עובדה אשר נטענת בכתב התביעה – מוכחשת, זאת אלא אם הנתבעת הודתה בה במפורש.
3. כל טענה ו/או עובדה הנטענת בכתב הגנה זה, נטענת באופן מצטבר ו/או משלים, וטענות משפטיות חלופיות.

העובדות

4. הנתבעת הינה חברה פרטית, המפעילה קווי שירות בתחבורה הציבורית באשכול ירושלים.
5. הנתבעת רואה בשירות הלקוחות ערך עליון, ופועלת כל העת להבטחת חוויית נסיעה איכותית עבור כל נוסע.
6. הנתבעת תטען כי על אף מאמציה הבלתי פוסקים לספק שירות מצוין, מקצועי ואמין לכלל נוסעיה, שירות התחבורה הציבורית מטבעו מושפע מגורמים רבים שאינם בשליטתה הישירה. בין היתר, תנאי הדרך, עומסי תנועה חריגים, הפגנות, תאונות דרכים, תקלות טכניות בכלי הרכב, וכן מצבים של מחסור זמני בכוח אדם, כל אלה עלולים לגרום לעיכובים או לשיבושים נקודתיים בלוחות הזמנים של הקווים.