



משרד התקשורת  
לשכת הדובר

כ"ב טבת תשע"א

29 דצמבר 2010

## הודעה לתקשורת

הרפורמה בענף התקשורת יוצאת לדרך:

הכנסת אישרה היום את חוק ההסדרים לשנים 2011 ו-2012, במסגרתו הצעדים להגברת התחרות שהוביל שר התקשורת משה כחלון ייכנסו לתוקף החל מה- 1/1/2011

שר התקשורת משה כחלון: "מעתה יוכלו הצרכנים ליהנות מפירות הרפורמה בענף התקשורת עליה שקדנו בשנה החולפת. כללי המשחק ברורים לכל, לא עוד צרכן חסר אוניים וכבול מול חברות סלולאריות חזקות. שוק התקשורת הולך ונפתח לתחרות, והצרכנים קיבלו את החופש לבחור והחופש לעבור לחברה שתציע להם את ההצעה הטובה ביותר"

-----  
הכנסת אישרה היום את חוק ההסדרים לשנים 2011 ו-2012. בעקבות אישור החוק ייכנסו לתוקף סעיפים משמעותיים ומהותיים אשר יכניסו לתוקף את הרפורמה בענף התקשורת. הסעיפים שאושרו יביאו להגברת התחרות ולביטול חסמי מעבר והם מתווספים לשורת החלטות של המשרד שנועדו לקדם את התחרות בשוק התקשורת, ובכללן פרסום מכרז לשני מפעילים נוספים ומתן רישיון לשש חברות לשמש כמפעילים סלולאריים וירטואליים. חברה אחת, פרי טלקום, כבר חתמה הסכם עם חברה סלולארית מארחת (פלאפון).



**משרד התקשורת**  
לשכת הדובר

ובנוסף לאלה, להלן הסעיפים העיקריים שאושרו בחוק המתווים את **עקרונות הרפורמה להרחבת התחרות בשוק התקשורת:**

**ביטול קנסות יציאה** - החל מה – 1 בינואר 2011 ייאסר על חברות הסלולר להכניס מרכיב של קנסות יציאה בהסכמים החדשים שלהן עם מנויים. החברות תוכלנה לגבות אך ורק תשלום סמלי עבור הפסקת ההתקשרות - 8% כפול מספר החודשים שנותרו למנוי בתקופת ההתחייבות עם בעל הרישיון שלו. המהלך הזה יביא להקלה מיידית של הנטל על הצרכן, דבר שיתבטא בחסכון כספי משמעותי עבור כל לקוח ולקוח.

כמו כן, ייאסר על החברות לפרוע באופן מיידי את התשלומים שנותרו למנוי עבור המכשיר. בכך, תחויבנה החברות לאפשר למנוי שביקש לעזוב את החברה לפרוע את התשלומים שנותרו לו באמצעות עסקת אשראי בתשלומים, ולא בדרך של פירעון מיידי, דבר המהווה חסם מעבר משמעותי בין החברות.

**החל מה- 1 בפברואר 2011 יבוטלו קנסות היציאה גם למנויים הנמצאים בהסכמים קיימים, וגם הם יוכלו לעבור מחברה לחברה באותה המתכונת תשלום סמלי עבור הפסקת ההתקשרות-8% כפול מספר החודשים שנותרו למנוי בתקופת ההתחייבות עם בעל הרישיון שלו.**

**נדידה פנים ארצית** – במטרה לאפשר את כניסתן של חברות סלולאריות חדשות לתחרות בענף הסלולר, החברות הסלולאריות תחויבנה באירוח חברות סלולאריות חדשות על הרשת שלהן (שירותי נדידה פנים ארצית). וזאת עד שישלימו החברות החדשות את פרישת הרשת שלהן. **זהו תנאי הכרחי לכניסתם של מפעילים חדשים.**

**חסימת כרטיסי SIM** - מעתה יחול איסור על החברות הסלולאריות למכור מכשירי סלולר נעולים, המיועדים לשימוש רק בכרטיסי ה-SIM של החברה עצמה. משמעות ההחלטה היא כי לקוח יוכל לקחת מכשיר שהוא רכש ברשת אחת ולעבור איתו לחברה אחרת, מבלי שייאלץ להיות תלוי בחברה אותה הוא מבקש לעזוב, בצורך לפרוץ, תמורת תשלום, את אפיון הנעילה של המכשיר.



## משרד התקשורת לשכת הדובר

כיום עלות פתיחת SIM, משתנה מחברה לחברה אך עשויה להגיע עד לכ- 100 ₪ בקירוב, דבר המהווה חסם תחרותי.

**חובת הניטרליות ברשת הסלולארית** - מעתה תחול חובת ניטרליות ברשת האינטרנט הסלולארית - לרבות ניטרליות תמחירית וניטרליות טכנולוגית (במכשירי הסלולר). החברות יהיו מחויבות שלא להפלות אספקת שירותים הניתנים על גבי רשת האינטרנט בדיוק כמו ברשתות הנייחות. המשמעות היא איסור על חברות הסלולר להטיל מגבלות על שימוש באפליקציות מסוימות או בפרוטוקולים מסוימים ברשת האינטרנט.

**ליברליזציה בתחום ייבוא טלפונים סלולאריים** - במטרה להגביר את התחרות ולהפחית את המחירים בשוק מכשירי הטלפון הסלולאריים, הנשלט ללא עוררין על ידי חברות הסלולר, ובמטרה להרחיב את חלקם של היבואנים והמשווקים הפרטיים לעומת חברות הסלולר בשוק זה, הוחלט על ביטול הבירוקרטיה ולהקל משמעותית בנושא ייבוא טלפונים סלולאריים לישראל. יבוטל הצורך בהליכים בירוקראטיים ובקבלת אישורים מראש של משרד התקשורת לייבוא כל סוג טלפון בנפרד. צעד זה ייצור משטר חדש בתחום ייבוא הטלפונים הסלולאריים לישראל, משטר של פיקוח בדיעבד ולא מראש, על פי סטנדרטים שיקבע משרד התקשורת.

עוד עברו בהחלטת ממשלה סעיפים בעלי חשיבות רבה לקידום המשך הרפורמה בשוק התקשורת:

**הקניית סמכות לשר התקשורת לעניין טלפונים סלולאריים** - הרחבת סמכות שר התקשורת גם לעניין טלפונים סלולאריים בנושאים בהם סבור השר כי יש בהם כדי לתרום לתחרות.

**ועדה בעניין שיתוף אתרים סלולאריים** - הוקמה וועדה בראשות מנכ"ל משרד התקשורת ובהשתתפות נציגי אגף התקציבים באוצר, הרשות להגבלים עסקיים,



## משרד התקשורת לשכת הדובר

משרד הפנים והמשרד להגנת הסביבה אשר מגבשת המלצות בעניין מודל לשיתוף תשתיות הסלולר, לשם הגברת התחרות.

**תדרים לדור רביעי בסלולר** - הוקם צוות משותף של משרדי התקשורת, האוצר והביטחון לשם פינוי תדרים שיוקצו לדור הרביעי בתחום הסלולר.

### הרפורמה בשוק הנייח - תשתית FTTH

אושרה תכניתו של שר התקשורת משה כחלון להקמתה של חברה חדשה לפרישת רשת FTTH בישראל. מדובר בתשתית תקשורת נייחת שלישית בישראל, בטכנולוגיה המתקדמת והמהירה ביותר בעולם. הממשלה קבעה כי חברת החשמל תחזיק ב- 49% מבעלות החברה ובעלים פרטיים יחזיקו ב- 51% מבעלות החברה. השותף הפרטי ייבחר בוועדת מכרזים משותפת לחברת החשמל ולמדינה, בכפוף לאישורו של שר התקשורת.

### השוואה תקופתית ודו"ח רמת השירות והתעריפים בסלולר

משרד התקשורת יקיים השוואה תקופתית בין מחירי השירותים הניתנים על ידי חברות הסלולר ויביא זאת לידיעת הציבור. המשרד יפרסם בתחילת כל שנה לידיעת הציבור דו"ח בנושא רמת השירות והמחירים הניתנים למנויי חברות הסלולר.

בנוסף לכל אלה, שר התקשורת משה כחלון קיבל החלטה משמעותית בעניין **הפחתת דמי הקישוריות**.

החל מה - 1/1/2011 דמי הקישוריות יירדו מ - 25 אגורות ל - 7 אגורות (כולל מע"מ). החלטה זאת תחסוך לצרכנים מעל מיליארד ₪ מדי שנה, תפחית במידה ניכרת את מחיר השיחה מטלפון נייח לסלולארי ותזרז גם היא את כניסתם של מתחרים חדשים לשוק הסלולר.

**שר התקשורת משה כחלון מבקש להודות לראש הממשלה בנימין נתניהו ולממשלת ישראל, למשרדי האוצר והמשפטים, ליושב ראש הכנסת ראובן ריבלין**



**משרד התקשורת**  
לשכת הדובר

ולחברי ועדת הכלכלה ולעובדי משרד התקשורת על תמיכתם החשובה בשר  
ובאנשי משרדו בעניין קידום הרפורמות בענף התקשורת, במסגרת העבודה

המשותפת על חוק ההסדרים, אשר יביאו להרחבת התחרות בענף הסלולר בפרט  
ובענף התקשורת בכלל.

מנכ"ל משרד התקשורת עדן בר טל: "זהו צעד משלים הכרחי למימוש הרפורמה  
שתביא לשיפור מהותי במצב הצרכנים כבר בשנה זו 2011. המשרד ממשיך במרץ  
להשלים צעדים נוספים שיעצימו את התחרות ואת הצרכנים בכל שוקי  
התקשורת".

ד"ר יחיאל שבי

דובר

050-6236001

[shabiy@moc.gov.il](mailto:shabiy@moc.gov.il)