

איר מזמינים?

ההזמנה תתבצע במערכת הטלפונית שמספרה 072-337-2575
עליכם להודות ע"י מספר הטלפון הרשום במערכת/ ע"י הקשת תז.

המערכת תשמע את שמכם - אנא וודאו שמדובר בכם.

המערכת תשמע באיזה תחנה הינכם רשומים.

נא לשים לב שאכן הינכם מעודכנים בתחנה הנכונה.

נקודות זיכוי

כמות הפריטים שכל משפחה יכולה לקנות, היא לפי מספר הילדים ותלוי בגילם.

בייבי - תינוקות עד גיל שנתיים = 2 נקודות זיכוי. מתאים לבנים ולבנות כאחד.

בנים 2 - 13 = 2 נקודות זיכוי

בנות 2 - 15 = 3 נקודות זיכוי

נערות מעל גיל 15 = 2 נקודות זיכוי. נקודה אחת בכל פעימה.

נשים = 2 נקודות זיכוי. נקודה אחת בכל פעימה.

משחקי ניקוד נפרד, משחק אחד למשפחה.

משפחה = 2 נקודות זיכוי. נקודה אחת בכל פעימה. (לדוג' ניתן לקנות בפעימה הראשונה מצעיג

ובפעימה השניה מפה)

היות ועל פי רוב ישנם פריטים שיותר מבוקשים, וכדי לאפשר סיכוי שווה לכלל הקונים לזכות

אלו, היזכוי של כל משפחה מחולק ל-2 פעימות.

פעימה ראשונה - בזמן פתיחת המערכת, ו**פעימה שנייה** לאחר שהתחנה האחרונה סיימה את

בפעימה הראשונה הבנים זכאים ל-1 פריט ובפעימה השניה לפריט נוסף. הבנות זכאיות נ

ובפעימה השניה ל-2 פריטים נוספים.

ישנם פריטים שניתן לרכוש מהם ללא נקודות זיכוי כגון:

מכנסים, חולצות, מטפחות, פיג'מות, כוחנות, חולצות צבעוניות, גרביים, גופיות, בגדי ים, חצאי

שמנה לב! הניקוד של נערות ונשים הינו ניקוד נפרד.

ולכן נערה יכולה לרכוש מקטגוריות נערות בלבד. וכן אישה מקטגוריית נשים.

בפעימה השלישית נערה תוכל לרכוש גם מבגדי הנשים (כגון YAL) מתוך יתרת המלאי שמוקצה ל

שירות לקוחות

לשאלות, עזרה טכנית ומכתבי תודה ניתן לפנות למייל: sl@mkavod.org *שימו לב למייל החדש

מענה אנשי ניתן בימים א' - ה' בין השעות: 9:00-15:00

ומחצי שעה אחר פתיחת המערכת להזמנות למשך 4 שעות בטלפון 072-338-7550

לידיעתכם, מענה במשרד, בשירות לקוחות ניתן רק בעונת המכירות ועד שבועיים לאחר ההג.

מעבר לכך לא יתקבלו בקשות נוספות עד לעונה הבאה.

***שימו לב באיזה שעה קופתכם מתחילה בהזמנה

המערכת תיפתח להזמנות

ביום שלישי, ל' שבט

ונסגרת למחרת ביום רביעי, א' אדר בשעה 16:00

ניתן להזין פרטי אשראי מחצי שעה לפני פתיחת המערכת

קופת העיר - בני ברק

עקב עומס על המערכת וקושי טכני. המערכת תפתח בהדרגה לכל תחנה בשעה אחרת.
לכל תחנה שמור מראש כמות באופן יחסי מכל סוגי הדגמים והמידות.

אין עדיפות לתחנה הנפתחת מוקדם יותר.

לתחנת: משפחות המתחילות באותיות פ' - ת' בשעה 14:00

לתחנת: משפחות המתחילות באותיות כ' - ע' בשעה 15:00

לתחנת: משפחות המתחילות באותיות ד' - י' בשעה 16:00

לתחנת: משפחות המתחילות באותיות א' - ג' בשעה 17:00

בפעימה הראשונה ניתן להזמין פריט אחד לכל ילד.

בשעה 18:00 תיפתח המערכת לכלל הקופות להזמנת **פעימה שניה**.

למחרת בשעה 11:00 בבוקר תפתח **הפעימה השלישית**.

ויוכלו להזמין ללא הגבלות מסך יתרת המלאי שמוקצה במערכת.

שימו לב,

יתכן ובפעימה ראשונה לא הצלחתם להשיג פריט מסוים

אך הוא נשאר מפעימה ראשונה בקופה אחרת.

ולכן אל ייאוש, נסו שוב את מזלכם בפעימה שניה ושלישית.

יש להתחיל
להוראות
הכביסה



לידיעתכם! חשוב!

משפחה שלא שילמה עבור הזמנתה

עד 5 יום מתאריך הליקוט.

נחסמת במערכת אוטומטית

ולא תוכל לרכוש בעתיד.

כמו כן, גם בגבי הצדקה לא יוכל

לשדרר את החסימה הנ"ל

מנעו מעצמכם מראש עגמת נפש

והסדרו תשלום בזמן.

קו ההחלפות שודרג!

החלוקה במערכת

לפי הקשת קוד מוצר

וחלוקה פנימית לפי ערים

במידה והעיר שלכם לא מופיעה,

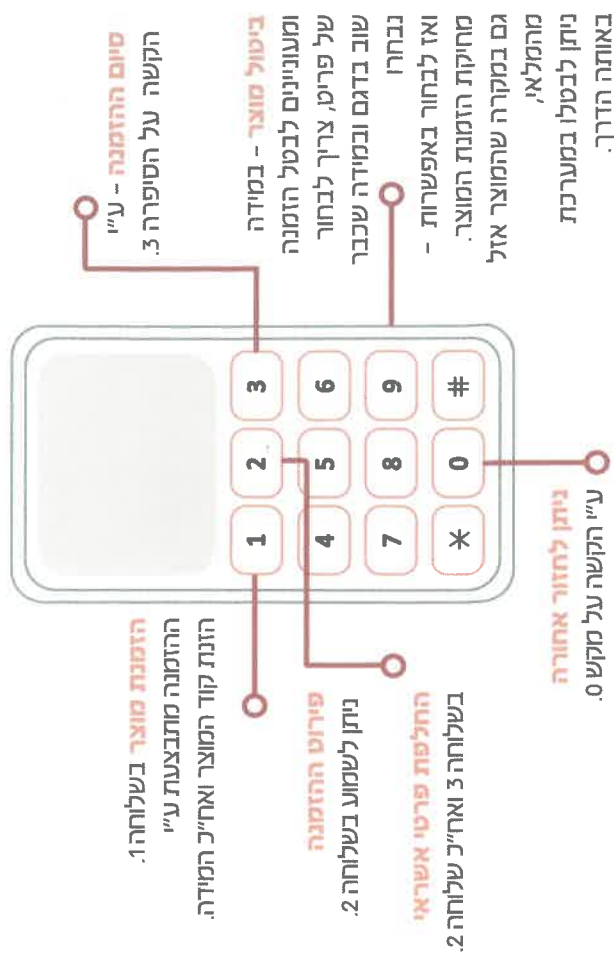
יש להשתמש בשלוחות ערים נוספות.

אין לפנות לשירות לקוחות

לגבי הקו הנ"ל.

079.607.6455

הוראות הזמנה במערכת הטלפאפיות



מומלץ לבצע את ההזמנה דרך טלפון קווי ולא פלאפון

- בעת הכניסה למערכת יש לעדכן מחדש פרטי אשראי מעודכנים ותקנים.

נא ודאו שהקשתכם נכונה בכדי למנוע עגמת נפש וסירחה מיוחדת עבור המערכת!

- החיוב בפועל יתבצע אחרי ליקוט המוצרים

אך לא ניתן להמשיך להזמנה בלי הזנת פרטי אשראי מראש.

- בדרך כלל בשעת פתיחת המערכת יש עומס רב, ולכן המתקשרים מנובטים ל"תור" המכנים את הלקוחות לתור המערכת לפי סדר ההתקשרות.

ההמתנה היא ברוב המקרים עד 5 דקות ובמקרים חריגים עד 10 דקות. בזמן ההמתנה בתור אפשר לשמוע את הימיקום בתור ואת ההתקדמות לקראת הכניסה למערכת.

- יתכן ומידות מסוימות יאזלו מהמלאי. במידה והחלטתם לבחור דגם אחר, יש לזכור למחוק את הדגם שהחלטתם לא להזמין.

- לא ניתן להזמין עם כרטיס אשראי מסוג אמריקן אקספרס

- אין אפשרות להחזיר או להחליף מוצרים שניקנו במכירה -

שימו לב, בגדי הקיץ עלולים להתכווץ עקב ריבוי הכתומה

1. עלות דמי טיפול ומשלוח הינם 15 ש"ח.
2. התשלום יתווסף לסך ההזמנה.
3. ההזמנות יחולקו למשפחות לאחר האיסוף.
4. תקבלו הודעה על מועד החלוקה.
5. הקניה אסורה למשפחות אחרות שלא רשומות במלבושי כבוד כולל נכדים ואחיינים.
6. לא ניתן להעביר נקודות זיכוי מילד לילד.
7. יתכנו שינויים בצבעים בעקבות ההדפסה.
8. אנו עושים מאמצים לספק את כל ההזמנה, אך איננו מתחייבים כלל.
9. אין לבוא בטענות במידה ויהיה חסר במלאי פריט שהוזמן - כנ"ל בהזמנת סטים.
10. במידה וקיבלתם מוצר פגום / לא במידה שהוזמנה, תקבלו זיכוי בכרטיס האשראי ולא בגד חילופי.
11. יש לפנות לשירות לקוחות עמ"י להסדיר זיכוי עד שבועיים מקבלת ההזמנה.
12. 8. במידה ומוצר לא סופק מכל סיבה שהיא, לא נגבה עבורו תשלום.
13. המוצר יופיע על 0 ברישומות ההזמנה המצורפת.



9. קיבלתם הזמנה שלא שייכת אליכם? עליכם לעדכן מיידית את המשרד.
10. יש משפחה שמחכה לחבילה בכליון עיניים.
11. משפחה שקיבלה את ההזמנה ולא שילמה עליה תוך 5 ימים מליקוט המוצרים, תחסם במערכת אוטומטית לרכישה עתידית ללא התראה נוספת.
12. דעו, כי במידה והשתמשתם בבגדים ולא שילמתם עליהם, הינכם עוברים על גזל גמור!
13. הנכם מתחייבים לקחת ולשלם גם עבור בגד / פריט שהוזמן וסופק לאחר הזמן.
14. התשלום עבור ההזמנה הוא מול מלבושי כבוד בלבד!
15. אין אפשרות לשלם במזומן לגבאים.

הזמנתכם היא על דעת כל הנכנס ל

לחועלת הלקוחות החל מהשעה 18:30
ניתן יהיה להוריד דוח עם מצב המלאי של הפריטים שנשארו מהקטלוג
את הדוח ניתן להוריד בקישור: <http://did.li/malbus1>
(הדוח מתעדכן בערך כל 10 דקות. נא לא לפנות לשירות לקוחות בעניין זה)