



משרד התקשורת
לשכת הדובר

הודעה לתקשורת

משרד התקשורת מסדיר את שירותי הפרמיום המסופקים באמצעות חיוג למספרי טלפון רגילים ובתעריף רגיל (במסגרת חבילת דקות או כשיחה פנים ארצית)

הצורך באסדרה החדשה התעורר, כיוון שמרבית הסכמי ההתקשרות
החדשים של מפעילי הסלולר עם מנוייהם, כוללים חבילות שירות
במתכונת "הכל כלול", ועלול להיווצר מצב שמפעיל יידרש לשלם
למפעיל אחר תעריף קישור גומלין גבוה מהסכומים אותם הוא גובה
מהמנוי

שר התקשורת גלעד ארדן:

"האסדרה החדשה תימנע העלאת תעריפים מצד מפעילי הסלולר
ותשמור על התחרותיות בשוק"

שירותי פרימיום הינם שירותים של השמעת מסרים או הצגת מסר חזותי, לרבות
מסר מוקלט, באופן ישיר או עקיף, לצורך אספקת מידע ותוכן, בידור, קבלת ייעוץ,
שירות היכרויות, שיחות (ציאט), השתתפות בתחרות, הגרלה, משחק או הצבעה או
שירות הניתן באמצעות האינטרנט, למעט שירות ארוטי.

חלק מהדרכים לקבלת השירות הם באמצעות יצירת קשר ממכשיר המנוי, או הזנת
מספר הטלפון שלו, בין היתר, באמצעות האינטרנט, כתנאי למתן השירות או לשם
חיוב בעדו.

האסדרה הקיימת שנקבעה ביוני 2014 לעניין שירותי פרימיום, קובעת כי גביית
תשלום עבור שירותים אלה באמצעות חשבון הטלפון של המנוי, מותנית בהספקתם
באמצעות קידומות חיוג ייעודיות: 1900, 1901, ו-1902.



משרד התקשורת

לשכת הדובר

האסדרה שנעשתה עד כה לא חלה על שירותי פרמיום בתעריף של שיחה רגילה הניתנים כיום לציבור באמצעות מספר טלפון רגיל¹, או באמצעות חיוג לקוד גישה רשתי: כוכבית עם 2, 3, 5 (או יותר) ספרות כדוגמת *XYZ.

הצורך באסדרה החדשה התעורר, משום שעלול להיווצר מצב בו המפעיל שמכר למנוי את חבילת "הכל כלול" יידרש לשלם למפעיל אחר תעריף קישור גומלין בגין תנועה זו, בסכום העולה על מחיר חבילת "הכל כלול" באופן שייקר את התעריפים למנויי הסלולר.

חשוב לציין כי מבחינת המנויים, הפתרונות ששוקל המשרד יאפשרו למנויים להמשיך לקבל שירותי פרמיום בשני אופנים:

- שירותי מידע כגון מוקד לבירור של חברת אוטובוסים, זמני המראות ונחיתות וכד' – יינתנו גם בעתיד, במתכונת פנים רשתית או מבלי שישולם תעריף קש"ג בגין שירותים אלה.

- ככל שמדובר בשירותים אשר הגורם המספק אותם מעוניין להרוויח על עצם אספקת השירות, הרי שהם יסופקו במסגרת קודי חיוג 1900, 1901 ו-1902.

במסגרת השימוע נבחנות החלופות הבאות:

א. בעל רישיון שהמנוי שלו מתקשר לשירות לא יחויב להעביר תשלום בעד קישור גומלין למפעיל המארח את שירות הפרמיום.

ב. שירות פרמיום בתעריף רגיל יוכל להינתן כשירות ארצי באמצעות מספר טלפון רגיל או כשירות פנים רשתי (כוכבית ומספר ספרות).

ג. שילוב של שתי החלופות הללו..

החברות התבקשו להעביר התייחסותם עד לתאריך 26 באוקטובר 2014.

ד"ר יחיאל שבי

הדובר

¹ לדוגמה מספרים בתבנית 03-XXXXXXX, 05Y-XXXXXXX ו-07Z-XXXXXXX.