



שר התקשורת

י"ג ניסן תש"פ
07 אפריל 2020

לכבוד
רשימת תפוצה

שלום רב,

הנדון: שימושים חריגים בדקות שיחה – החלטה
סימוכין: (1) דרישת נתונים מפעילים ניידים – נתוני שיחות, מיום 25 במרץ 2020;
(2) מסמך שימוע שימושים חריגים בדקות שיחה מיום 3 באפריל 2020;
(3) המלצת סמנכ"ל כלכלה מיום 3 באפריל 2020.

1. ביום 3 באפריל 2020 פרסם משרד התקשורת ("המשרד") שימוע בנושא שימושים חריגים בדקות שיחה ("השימוע"), בצירוף המלצת אגף כלכלה במשרד. השימוע עוסק בשימושי דקות השיחה בחבילות סלולר, ובפרט בקרב מנויי התכניות הכשרות (שרובם משתייכים למגזר החרדי) ("מנויים כשרים" ו-"תכניות כשרות"), אשר נמצאים בעליה בעת הנוכחית, והמשמעויות של עליה זו על התשלום החודשי הצפוי של אותם מנויים. השימוע פורסם על רקע התמודדות מדינת ישראל עם התפשטות נגיף הקורונה ("משבר הקורונה"), ופניות שהתקבלו במשרד עקב כך, לפיהן הדבר מביא לגידול משמעותי בתנועת השיחות היוצאות בקרב המנויים הכשרים, בפרט נוכח מאפייני השימוש הייחודיים של פלח מנויים זה בשירותי תקשורת.
2. ניתוח הנתונים שהתקבלו במשרד, כמופיע בשימוע, מעלה כי מנויים כשרים רבים אכן צפויים בעת הנוכחית לחרוג ממכסת הדקות הבסיסית בחבילת הסלולר בתוכניות הכוללות מכסת דקות ותשלום עבור דקות חורגות ("מכסת דקות" ו-"דקות חורגות" בהתאמה), כאשר המשמעות הכלכלית המסתמנת של אותן חריגות היא עליה של מאות שקלים בסך התשלום החודשי לכל מנוי חורג.
3. נדגיש לעניין זה, כי המשרד סבור שבעת שגרה, מבנה החבילות, כולל מחיריהן, מבטא מחיר סביר בתחום הסלולר. עם זאת בעקבות משבר הקורונה והשינוי החרף והמידי בהרגלי הצריכה של המנויים בחבילות הכשרות נוכח המשבר, מבנה החבילות והתשלומים שיידרשו לשלם מנויים עבור הדקות החורגות הפכו לבלתי סבירים, עקב התעריף הגבוה לדקות חריגה והשימוש הגבוה בדקות החורגות בתקופת משבר הקורונה. בהתאם לנתונים המצויים בידי המשרד בעת שגרה אחוזים בודדים מהמנויים חורגים ממכסת הדקות בחבילה, ולכן במצב "רגיל" תעריף דקת החריגה כמעט ואינו בא לידי ביטוי.
4. בשימוע הוצע כי באופן זמני, ולתקופה של שלושה חודשים, בהתאם לסמכותו על פי סעיף 17 (ג) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 שר התקשורת ייתן למפעילי הרט"ן ("החברות") הוראות בדבר הגבלת התשלום בגין הדקות החורגות (בתוכניות הכוללות מכסת דקות ותשלום עבור דקות חורגות), וזאת בהתאם למחיר הבסיס של התכנית ותוך שימוש בתנאי התכנית כנקודת ייחוס. כך, מנוי שצרך פחות ממכסת הדקות בתוכנית ישלם את תשלום



שר התקשורת

הבסיס. בנוסף לתשלום זה (תשלום הבסיס), מנוי שצרך יותר ממכסת הדקות בתוכנית אך פחות מכפליים ממכסת הדקות בתוכנית, ישלם על דקות חריגות בהתאם לתנאי התוכנית, אך לא יותר מתשלום הבסיס.¹ בנוסף לתשלומים אלה (פעמיים תשלום הבסיס), מנוי שצרך מעל כפליים ממכסת הדקות אך פחות מפי שלוש ממכסת הדקות, ישלם על דקות חריגה נוספות מעבר לכפליים מכסת הדקות עד לסכום של תשלום הבסיס (סך הכל סכום המצטבר לשלוש פעמים תשלום הבסיס). וכך הלאה.

5. עוד הוצע בשימוע כי הוראה זו תהא תקפה לכל מנויי הסלולר, על מנת לתת מענה לכלל המנויים שעשויים להיתקל בבעיה דומה.

6. בנסיבות משבר הקורונה פורסם השימוע להתייחסות באופן דחוף עד ליום 6 באפריל 2020, במשרד התקבלו התייחסויות מהגורמים הבאים: סלקט תקשורת בע"מ, טלור 019 מובייל שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ, פלאפון תקשורת בע"מ, סלקום ישראל בע"מ, פרטנר תקשורת בע"מ, הוט מובייל בע"מ, גולן טלקום בע"מ, ושלושה אנשים פרטיים.

7. בהתייחסויות החברות עלה כי הן מודעות לקושי הנדון בשימוע ואף הביעו נכונות לפעול למתן מענה למנויים שצפויים לתשלומים גבוהים בגלל שימוש בדקות חורגות, כך שהתשלום עבור הדקות החורגות יופחת בצורה משמעותית לאור משבר הקורונה. התייחסויות החברות כללו בנוסף פירוט אודות שיטות החישוב, העלויות הקיימות למפעילים בגין יצירת דקות השיחה והשלמתן ונתונים נוספים הרלוונטיים לעניין זה, ובפרט התייחסות למודלים שונים של קביעת תעריפי החבילות המבוססים על מיצועי עלויות וסבסודים צולבים בין מנויים. באופן פרטני התייחסו מרבית החברות לעלויות קישור הגומלין ("קש"ג"), המהווה עלות מרכזית שעשויה להטות את הכף בין מנוי רווחי להפסדי. כמו כן, פרטו החברות לגבי פתרונות וולונטריים שאומצו על ידן, וכן הצעות לשינוי הפתרון הנשקל שפורסם בשימוע.

8. עוד נטען בהתייחסויות שהתקבלו בשימוע כי הפתרון המוצע בשימוע אינו מכסה על כלל העלויות הנגרמות לחברות בעקבות השינויים בהרגלי צריכת הסלולר, ובפרט בגידול המשמעותי בהיקף השיחות של המנויים הכשרים. בהתייחסויות נטען כי המנויים בתוכניות הכשרות נמצאים בגרעון מתמיד בהכנסות הקש"ג – קרי שהמנוי הממוצע בתוכניות הכשרות מייצר תשלום קש"ג גבוה יותר משמעותית מתקבולי הקש"ג המתקבלים מהשיחות הנכנסות אליו. לפיכך, הגדלת השימוש של מנויים אלה בשיחות מהסלולר מגדיל את גרעון הקש"ג שלהם, ויש לכך עלויות משמעותיות לחברות שיש להביא בחשבון בעת יצירת תמחור לדקות החורגות.

9. בנוסף נתקבלו התייחסויות אשר טענו שלא ניתן להתייחס למחיר הדקות החורגות במנותק מן השימושים של שאר המנויים בתוכניות המנויים הכשרים. שכן, נטען, שתמחור התוכניות (הן

¹ במידה ומנוי סיים את מכסת הדקות שקבועה לו בתכנית, והחויב בגין מספר דקות חריגה שביצע אינו מגיע למחיר הבסיס של החבילה לה הוא מנוי, התשלום הכולל שלו לא יוכפל והוא יישא בתשלום דקות החריגה בהתאם לתנאי התכנית.



שר התקשורת

מחיר החבילה הבסיסי והן מחיר דקת חריגה), מביא לידי ביטוי סבסודים צולבים בין מנויי התוכניות. כך למשל, מנויים בעלי דקות שיחה מועטות יחסית ומנויים החורגים ממכסת הדקות מסבסודים מנויים אחרים (בעיקר מנויים בעלי דקות שיחה מרובות, אך שאינם חוצים את מכסת הדקות). בתקופת משבר הקורונה, בעקבות העלייה בצריכת דקות השיחה, הצטמצם מספר המנויים בעלי דקות השיחה המועטות יחסית, ונפגעה הכדאיות הכלכלית של החברות מהפעלת תוכניות אלה. בנוסף, נטען כי הפתרון שהוצע בשימוע פוגע בהכנסות המתקבלות מהמנויים החורגים ממכסת הדקות ובכך נפגע המקור השני לסבסוד הפנימי המתקיים בין מנויי התוכנית הכשרה. לטענת החברות הפגיעה המשולבת בסבסוד הצולב בתוכניות הכשרות, תייצר לחברות הפסדים משמעותיים מהפעלת השירות למנויים אלה.

10. לאחר שכל ההתייחסויות שהתקבלו לשימוע נבחנו על ידי הגורמים המקצועיים במשרד, המלצת סמנכ"ל כלכלה, ד"ר עופר רז-דרור, היא לעדכן את מנגנון התשלום בגין הדקות החורגות שהוצע בשימוע כפי שיפורט להלן.

11. על מנת שהתמחור לדקות החורגות ייתן החזר מספק לעלויות הנוצרות במסגרת הגדלת השימושים של מנויי התוכניות הכשרות בעת הנוכחית של משבר הקורונה, יוסף מרכיב לתשלום, המגלם החזר ממוצע לעלויות הקש"ג, המהוות, כפי שנטען במענים לשימוע, העלות המרכזית בה נושאים המפעילים בגין יצירת שיחה והשלמתה. זאת על אף שברוב המקרים עלויות הקש"ג (ובפרט עלויות הקש"ג של נייד לנייד) מתקזזות בין החברות, ולכל הפחות מתקיים קיזוז חלקי.

12. בחישוב גובה התשלום עבור מרכיב זה התבססנו על התפלגות השיחות היוצאות של המנויים הכשרים לנייד ונייד, היקף הדקות החורגות הקיימות אצל מנויים אלה בהשוואה בין תקופת שגרה לתקופת חירום, וכן עלויות הקש"ג, והכל בהתאם לנתונים שהתקבלו מהחברות. התשלום הנוסף כאמור יהיה בסך של 21.1 ₪ לפני מע"מ (24.7 ₪ כולל מע"מ) ("התשלום הנוסף"), והוא יתווסף לתשלום, רק אם התשלום עבור הדקות החורגות של המנוי יגיע לתשלום הבסיסי.

13. כך, מנוי שצרך פחות או עד מכסת הדקות בתוכנית ישלם את תשלום הבסיסי. בנוסף לתשלום זה (תשלום הבסיסי), מנוי שצרך יותר ממכסת הדקות בתוכנית אך פחות מכפליים ממכסת הדקות בתוכנית, ישלם על דקות חורגות בהתאם לתנאי התוכנית, אך לא יותר מסך של תשלום הבסיסי, ואם התשלום עבור הדקות החורגות יהיה גבוה מתשלום הבסיסי, ישלם המנוי בנוסף לתשלום בסך 24.7 ₪. בנוסף לתשלומים אלה (פעמיים תשלום הבסיסי בתוספת 24.7 ₪), מנוי שצרך מעל כפליים ממכסת הדקות אך פחות מפי שלוש ממכסת הדקות, ישלם על דקות חריגה נוספות מעבר לכפליים ממכסת הדקות עד לסכום של תשלום הבסיסי בתוספת 24.7 ₪, אם התשלום עבור הדקות החורגות יהיה גבוה מתשלום הבסיסי. וכך הלאה.



שר התקשורת

14. לשם הבהירות אנו מצרפים בלוח 1 להלן פירוט התשלומים בהתאם להיקף השיחות, בתוכנית לדוגמא. התוכנית לדוגמא כוללת תשלום בסיס של 25 ₪, תשלום על דקות חורגות בסך 0.1 ₪ לדקה, ומכסת דקות של 2,500 דקות.

לוח 1 – תשלומים לדוגמא

טווח דקות	טווח תשלום (ב-₪)	הערה
2,500-0	25	
2,997-2,501	74.7-25.1	כל דקה בטווח זה מחויבת ב-0.1 ש"ח
5,000-2,998	74.7	
5,497-5,001	124.4-74.8	כל דקה בטווח זה מחויבת ב-0.1 ש"ח
7,500-5,498	124.4	
7,997-7,501	174.1-124.5	כל דקה בטווח זה מחויבת ב-0.1 ש"ח
10,000-7,998	174.1	
וכך הלאה		

15. בנוסף, הוחלט כי בעת הנוכחית תוקף החלטה יקבע לחודש ימים, מיום ה-7 באפריל 2020 עד ליום ה-6 במאי 2020. במהלך חודש זה, יבחן משרד התקשורת את מאפייני השימוש ברשתות הסלולריות למנויים הרלוונטיים, כמו גם את עלויות הקש"ג הנוצרות לחברות בהמשך לשימושים אלה, והכל בראי הוראות והנחיות משרד הבריאות בהמשך למשבר הקורונה. בהתאם, תישקל הארכת תוקפה של הנחייה זו ועדכון ההנחיה בהתאם לנדרש.

16. פתרון זה צפוי לתת מענה מידתי למנויים הרלוונטיים בנסיבות משבר הקורונה, והוא ניתן לביצוע באופן מידי תוך התחשבות בעלויות הנוצרות למפעילים כתוצאה מהגדלת התנועה. השינוי צפוי להביא לרמת מחירים סבירה למשתמשי הסלולר החורגים ממכסת הדקות בתוכניות שלהם, תוך מתן החזר ראוי לחברות על העלויות הנוצרות להן כתוצאה מהגדלת השימושים.

להלן מפורטת התייחסות המשרד לעיקר הטענות שעלו בשימוע. לשם הנוחות הטענות יובאו בתמצית:

1. טענה

לא ניתן לבחון סבירות תעריפים בהתבסס על מקרה קיצון. קביעת מחיר לבנק דקות מבוססת על מנוי ממוצע, תוך בחינה סטטיסטית של דפוסי שימושים בקרב סוגי מנויים שונים וביצוע סבסוד צולב ביניהם לטובת קביעת סט תעריפים אחיד עבור החבילות. ההצעה בשימוע מבוססת על מקרה קיצון בלבד ומימושה יפגע בעלות דקת החרیגה המהווה



שר התקשורת

נקודת איזון כנגד הפסדים בגין שימושים מרובים. כל המנויים בתוכניות אלה יהפכו הפסדיים עבור החברות.

מענה

הצורך להביא בחשבון מנגנון מאוזן יותר מקובל, ועל כן החלטה זו כוללת שינוי לעומת ההסדר שהוצע בשימוע, בדמות מרכיב תשלום נוסף עבור כל מנוי החורג ממכסת הדקות בחבילה. בחישוב מרכיב זה התבססנו על התפלגות השיחות היוצאות של המנויים הכשרים לנייח ונייד, היקף הדקות החורגות ועלויות הקש"ג. לפיכך אנו עורכים שינוי בהסדר שהוצג בשימוע, כך שבעת חציית מכסת הדקות, יתווסף לחשבון המנוי באופן הדרגתי סך של 21.1 ₪ לפני מע"מ (24.7 ₪ כולל מע"מ).

2. טענה

לא ניתן לבדוק סבירות מחיר בהתעלם מעלויות, ובראשן העלויות הרגולטוריות לאספקת השירות – קש"ג נייד ונייח. המשרד קבע עלות בסיסית בעבר עבור דקת שיחה, והיא עלות הקש"ג.

מענה

הצורך להביא בחשבון את עלויות הקש"ג מקובל בעיקרו ועל כן החלטה זו כוללת שינוי לעומת ההסדר שהוצע בשימוע, בדמות מרכיב תשלום נוסף עבור כל מנוי החורג ממכסת הדקות בחבילה. בחישוב מרכיב זה התבססנו על התפלגות השיחות היוצאות של המנויים הכשרים לנייח ונייד, היקף הדקות החורגות ועלויות הקש"ג. לפיכך אנו עורכים שינוי בהסדר שהוצג בשימוע, כך שבעת חציית מכסת הדקות, יתווסף לחשבון המנוי באופן הדרגתי סך של 21.1 ₪ לפני מע"מ (24.7 ₪ כולל מע"מ).

3. טענה

ההצעה הנשקלת בשימוע עשויה להוביל את חברות הרט"ן להפסדים משמעותיים. ההפסד לחברות מוערך על ידי מספר חברות במיליוני ₪ לחברה עבור תקופה של שלושה חודשים. תעריף הפסדי אינו יכול להיחשב כתעריף סביר.

מענה

הוחלט להוסיף נדבך להסדר שהוצע בשימוע כמפורט לעיל, במסגרתו ישלם המנוי תשלום נוסף עבור כל הכפלת חבילה, בנוסף לעלותה המקורית. בנוסף, ההסדר יעמוד בתוקף בעת הנוכחית לתקופה של חודש בלבד וייבחן במהלכו. אנו סבורים כי ההסדר המעודכן מגלם פתרון מידתי ומאוזן ונותן מענה לטענות כאמור.



שר התקשורת

4. טענה

ההצעה הנשקלת בשימוע מנוגדת להחלטת המשרד מחודש ספטמבר 2019, לפיה על החברות לעשות שימוש בתעריפי החבילות, מכסת הדקות בחבילה ותעריף דקת החריגה על מנת לנהל את השימושים במסגרת הביקוש לקווי תוכן.

מענה

אין בהחלטה זו כדי לשנות את האמור בהחלטה המוזכרת מחודש ספטמבר 2019, ואיננו רואים בה סתירה לדברים. החלטה זו ניתנת על רקע משבר הקורונה ולתקופה של חודש בלבד. מדובר בהחלטה זמנית בלבד שנועדה לתת מענה לקושי שהתעורר בנסיבות המשבר.

5. טענה

ספק אם ניתן ליישם את ההצעה בשימוע במערכות החברה בפרק זמן סביר, שכן הדבר דורש פיתוח מורכב שיארך זמן, ושינויי מסלולים רבים במערכות הבילינג. הקושי הפרקטי מתעצם בפרט בתקופה זו בה משאבי החברות מוגבלים. יתרה מכך, לא יהיה נכון לדרוש מהחברות להשקיע בהחלת פתרון זה בעת הזאת. מסתמן כי יישום ההחלטה ככל שתתקבל יתקיים רק לאחר חג הפסח.

מענה

ככל שחויבים למנויים בתקופת תוקפה של הוראה זו, יהיו לפי מבנה המחירים המקורי ובהתאם להוראה זו, עקב אילוצים הכרוכים בהתמשכות פיתוח במערכת הבילינג, החברות יזכו את המנויים החוזרים על תשלומים עודפים מיד עם סיום הפיתוח במערכת הבילינג.

6. טענה

חברות שונות פועלות על מנת לפתור את הבעיה עבור ציבור המנויים הכשרים באופן שמייתר את הצורך בהתערבות המשרד. למשל, קיימות חברות שמציעות כבר היום פתרונות לסוגיית השימושים החורגים דוגמת תוספת דקות ללא תוספת עלות; תוספת דקות בתשלום סמלי של 9.90 תמורת 500 דקות ו-19.90 תמורת 1,000 דקות; הפחתת דקת חריגה ל-10 אגורות לדקה (כולל מע"מ); מתן אפשרות לרכישת חבילות נוספות בעלות נמוכה למי שמיצה את מכסת הדקות ועוד. בנוסף, קיימות חברות עם מכסת דקות גבוהה (5,000) אשר הבעייתיות המתוארת אינה רלוונטית עבורן, והחלת הפתרון המוצע גם עליהן פירושו השקעת משאבים מיותרת.

מענה



שר התקשורת

בחינת המשרד מעלה כי הפתרונות המוצעים אינם נותנים בהכרח מענה מלא לבעיית המנויים והחשש מחיובים חריגים עודנו קיים.

7. טענה

משבר הקורונה שינה את התמהיל השגרתי של שימושי המנויים, המהווה בסיס לקביעת תעריפי החבילות. ניכר כי השימושים עלו בקרב כלל המנויים ובפרט בקרב ציבור המנויים הכשרים, אך לא ניתן לדעת בעת הזאת כיצד הדבר ישפיע על חישוב תעריפי החבילות ודקות החריגה בהמשך.

מענה

כאמור החלטה הנוכחית היא החלטה זמנית לתקופה של חודש, ובפרק הזמן הזה יבחנו התמורות החלות בשוק עקב השינוי בשימושי המנויים נוכח משבר הקורונה. אנו סבורים כי תקופת הזמן בה ההסדר המוצע יהיה תקף, תאפשר קבלת נתונים מהחברות שיסייעו בבחינת ההסדר הזמני וכן בבחינת פתרונות חלופיים ככל שיימצא שהדבר נדרש. זאת, תוך מתן מענה מידי למנויים רבים אשר התשלומים שהיו מחויבים עבור הדקות החורגות ללא החלטה זו, היה בלתי סביר.

8. טענה

ההצעה מעלה חשש לפגיעה ברשתות הסלולר. הצעה בשימוע תגרום לקיום שיחות ארוכות ולא מבוקרות, אשר עשויות לפגוע ברציפות התפקודית של הרשתות וכתוצאה מכך גם בשירות ללקוח.

מענה

על רשתות הסלולר לתת מענה לביקושים המתפתחים בעקבות משבר הקורונה. בימים אלה, החשיבות בקיומן של רשתות תקשורת מתפקדות גדולה מתמיד והמשרד יינטר באופן צמוד את התפתחות השימושים ואת התמודדות הרשתות עם שינויים אלה.

9. טענה

יש להחיל את ההסדר המוצע בשימוע רק על תכניות כשרות שמכילות פחות מ-5,000 דקות. וככלל, אין היגיון להחיל את ההסדר על חבילות של מתחרים שמציעים כמות דקות כזו לפחות מאחר ומדובר בנטל בלתי אפשרי בעת הזאת.

מענה



שר התקשורת

עקב רמת האי ודאות הגבוהה בהתפתחות משבר הקורונה, לא ניתן לפסול על הסף כי מנויים רבים יחצו גם את מכסת ה-5,000 דקות שיחה לחודש.

10. טענה

ההסדר המוצע מהווה התערבות רטרואקטיבית בחוזים קיימים. מדובר בפגיעה בזכויות יסוד. התערבות בחופש ההתקשרות החוזית שבין ספק שירות ללקוחותיו, פגיעה בחופש העיסוק ובזכות הקניין של ספק השירות. המשרד נדרש להתבסס על מקור חוקי בחקיקה ראשית שמסמיך אותו להחיל דבר כזה רטרואקטיבית. פגיעה כזו צריכה להיעשות כמוצא אחרון לאחר בחינה מקיפה של מספר אלטרנטיבות והיוועצות עם כלל הגורמים הרלוונטיים. בנוסף, לוחות הזמנים שנקבעו להעברת התייחסות הציבור קצרים מאוד, ואף מעלים חשש לשימוע למראית עין בלבד.

מענה

אכן ההוראות הנשקלות יש בהן להשליך על הסכמים קיימים, ומדובר בהתערבות חריגה, אולם התערבות זו נדרשת על רקע הנסיבות החריגות שנוצרו בעקבות משבר הקורונה. בניגוד לנטען ההוראות בהתאם להחלטה ניתנות כדין ובסמכות.

סעיף 17 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת") קובע כי שירות בזק שלא נקבע לו תשלום לפי סעיף 15 רשאי בעל רישיון לדרוש בעדו תשלום סביר. בהתאם לסעיף 17(ג) לחוק התקשורת שר התקשורת מוסמך לתת הוראות לבעל רישיון בדבר התשלום, בין היתר, בשל חוסר סבירות התשלום. כפי שפורט בשימוע ובהחלטה, משבר הקורונה המתפתח הביא לשינויים מהותיים בהרגלי הצריכה של המנויים הכשרים. שינויים אלה הביאו להאמרת מחירים בלתי סבירה לקבוצת מנויים זו המאופיינת בשימוש נרחב בשיחות סלולר, מעל ומעבר לעלויות מתן השירות, עד כדי תשלומים שעשויים להגיע למאות שקלים, וייתכן שאף למעלה מכך. על מנת למנוע פגיעה מהותית בעשרות אלפי מנויים אלה, המצויים בהתאם להוראות המדינה בימים אלה בבתיאם, ואשר אמצעי התקשורת המרכזי והכמעט יחיד שלהם הוא מכשיר הסלולר, בחר המשרד לנקוט בדרך פעולה זו. ההוראות לעניין התשלום עבור הדקות החורגות בעת משבר הקורונה, מגלמות פתרון מאוזן ומידתי בעת הנוכחית, שיביא להפחתה מסוימת בתשלום עבור הדקות החורגות וככסה במידה מסוימת את העלויות הנוספות של החברות בעקבות הגידול החד בשימושים. בנוסף תוקף ההחלטה נקבע בעת הנוכחית לחודש בלבד.



שר התקשורת

בהתייחס לטענות לעניין תקופת פרסום השימוע אכן השימוע פורסם לתקופת זמן קצרה אולם, הדבר נעשה נוכח הנסיבות הדחופות בשל משבר הקורונה והצורך במתן מענה מהיר ומידי. מעבר לכך נציין כי התקבלו התייחסויות לשימוע שהבהירו את טענות החברות בנושא בצורה ברורה. התייחסויות אלה נבחנו ונשקלו היטב, טרם מתן ההוראות, וכאמור הוחלט לשנות את ההסדר שהוצע בשימוע, באופן שלוקח בחשבון את תוספת העלויות של החברות כתוצאה מהעלייה בשימושים בתקופה זו. עוד נציין כי המשרד ערך היוועצות עם גורמים ממשלתיים נוספים טרם קבלת ההחלטה.

בברכה,

דוד אמסלם

שר התקשורת

העתק:

מר נתנאל (נתי) כהן, מנכ"ל, משרד התקשורת
מר מימון שמילה, המשנה למנכ"ל ומנהל מינהל הנדסה, משרד התקשורת
עו"ד דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת
מר איתן כסיף, סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת
מר גדעון שטרית, מנהל אגף בכיר רישוי, משרד התקשורת
ד"ר עופר רז-דרור, סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל כלכלה, משרד התקשורת
מר עמי גילה, סגן מנהל מינהל כלכלה, משרד התקשורת
עו"ד ברוריה מנדלסון, סגנית היועצת המשפטית, משרד התקשורת
עו"ד בת שבע נחמיה-מיכאלי, ממונה ייעוץ משפטי, משרד התקשורת
גב' דולי דדון-איזנברג, מנהלת תחום פניות ציבור, פיקוח על שירות לצרכן, משרד התקשורת
גב' ענבל מעיין, יועצת בכירה למנכ"ל, משרד התקשורת
גב' מיתר בן-ארצי, יועצת למנכ"ל, משרד התקשורת
גב' מור כהן, מרכזת בכירה (רגולציה), משרד התקשורת
גב' רעיה עדני, רכזת תקשורת ותיירות, אגף תקציבים, משרד האוצר
עו"ד אבי גרוסמן, ראש צוות תקשורת, רשות התחרות