

## לצערנו מתקבלות תלונות רבות על הסכמי "מימוש זכויות" שמסתיימים בעגמת נפש גדולה.

אחת החברות פתחה בהליכי הוצל"פ נגד למעלה מ-230 משפחות (בשנים 2016-2020) בעקבות החתימה שהעניקו לחברה, ללא בירור מקיף על התוצאות או הבנת השלכותיהן לטווח ארוך.

### המלצותינו:

- 1. התייעצו:** לפני שחותמים, מתייעצים! לא להסתמך על פרסומות והמלצות מצד החברה עצמה.
- 2. בורר:** לוודא מראש שהבורר המוסכם בחוזה יהיה בי"ד או דיין המקובל עליכם.
- 3. עיינו** היטב בכל סעיפי החוזה. וודאו שאתם מבינים את משמעותם של כל הסעיפים, ועמדו על השינויים שיתוקנו בהסכם שעליו תחתמו, ולא בדיבורים בלבד.
- 4. השוו** את תנאי וסעיפי הצעות של שתי חברות: היקף ומועדי התשלום, זהות הבוררים ומידת השפעת ההסכם על תביעות בעתיד.
- 5. ביטול:** כל התקשרות בתוך שבעה ימי עבודה ממועד קבלת עותק ההסכם, מחייב את החברה בהשבת מלוא התשלום (בשירותי זכויות מ"הביטוח הלאומי" ולא מחב' ביטוח, פנסיה וכדו') ובלי צורך למסור את סיבת הביטול. את ניסיון הביטול יש לתעד ולשמור.
- 6. דווחו!** נעשה לכם עוול בהסכם? גבו מכם סכום מופרז על עבודה שלטעמכם לא נעשתה? העבירו עוד היום את המידע לרבני קהילתכם, אישי ציבור ו"הפורום להגנת הצרכן החרדי", כך תחסכו עגמ"נ מחבריכם.

**נתקלתם בעוולה צרכנית או הונאה?**

שלחו לנו פרטים מלאים לדוא"ל בכתובת:

[a@haganat.com](mailto:a@haganat.com)