



|           |           |     |
|-----------|-----------|-----|
| העורף     | פיקוד     |     |
| 0703-2026 | סימוכין : |     |
| תשפ"ו     | באדר      | י"ח |
| 2026      | במרץ      | 07  |

### **הנדון: עדכון משמעויות מדיניות התגוננות למרכזים מסחריים**

1. בעת ירי רקטות וטילים לעבר העורף, נתונה בידי פיקוד העורף הסמכות החוקית לקבוע ולהפיץ הנחיות התגוננות לאוכלוסייה כדי להגן על חיי התושבים מחד, ולאפשר קיום שגרת חיים בחירום מאידך.
2. מדיניות ההתגוננות כוללת הנחיות ההתגוננות לאזרח והנחיות ההתגוננות למשק החיוני.
3. קיימים ארבעה מדרגים במדיניות ההתגוננות, המתייחסים לארבע קטגוריות: פעילויות חינוכיות, התקהלויות ושירותים, מקומות עבודה ומשק חיוני (למשק החיוני הנחיות שונות בהתאם לתחום השירותים החיוניים).
4. מסמך זה עוסק בחידוד ודיוק ההנחיות לקבלת קהל בשירותים שאינם חיוניים בקניונים ובמרכזים מסחריים/קניות פתוחים (כדוגמת מתחמי ביג), כפי שנקבעו במסמך מדיניות ההתגוננות.
5. **להלן מדיניות לפעילות מרכזי קניות סגורים (קניונים) ופתוחים (דוגמת מתחמי ביג) :**  
במדרג 2 (פעילות חלקית) ומדרג 3 (פעילות מצומצמת) - מרכז הקניות יפעל בצורה מצומצמת, שכן נדרש להיכנס בעת התרעה למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות, כלומר מרחב מוגן מוסדי (ממ"מ ומקלט) בלבד. קביעת אופן פעילות הקניון, לרבות היקף האנשים בו, תבוצע בהתאם להיקף המרחבים המוגנים התקניים (על פי חישוב של 0.5 מ"ר לאדם).
6. **מימוש מדיניות ההתגוננות עבור מרכזי הקניות ככלל :** האחריות למימוש ההנחיות חלה על בעלי מתחמי הקניות, לרבות בקרה על מספר האנשים השוהים במקום, ובהתאם קביעת היקף החנויות הפעילות ומתכונת הפעילות במתחם.
7. **דגשים נוספים למרכז קניות ולחנויות שבו:**
  - א. מידע - הנגשת שירותים מקוונים היכן שניתן לצמצום התקהלות; שילוט הנחיות התנהגות בעת מצבי חירום; תדרוך ותרגול עובדים להתנהגות נכונה בעת התרעה; הנחיית השוהים בעת התרעה.
  - ב. מיגון - יש לוודא את הכשירות והאחזקה של כל המרחבים המוגנים במתחם מרכז הקניות, וכן שילוט אל המרחבים המוגנים התקניים עבור קהל הלקוחות באי המרכז.



ג. התרעה - המלצה להתקנת מערכת "נופר" או "נופרית", וכן וידוא כשירותה וחיבורה למערכת הכריזה לצורך מתן התרעה במתחם מרכז הקניות.

בברכה,

אל"ם  
ענת גירבי,  
ראש מחלקת אוכלוסייה  
פיקוד העורף

אל"ם  
איתי זמיר,  
ראש מחלקת מיגון  
פיקוד העורף