

הסכם חשבון לקוח באקסלנס ניהול השקעות וניירות ערך בע"מ

בין

[Redacted Name]

שם: [Redacted Name] ת.ז. [Redacted ID]

(להלן, ביחד או לחוד: "הלקוח" או "בעל החשבון")

לבין

אקסלנס ניהול השקעות וניירות ערך בע"מ, ח.פ. 511974834

מרחוב אפעל 25, קרית אריה, פתח תקווה

(להלן: "אקסלנס" או "חבר הבורסה")

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| והלקוח פנה לאקסלנס בבקשה לפתיחת חשבון, במסגרתו יבצע, בין היתר, השקעות בניירות ערך ובנכסים פיננסיים; | הואיל |
| הלקוח ביקש מאקסלנס, כי תספק לו שירותי ביצוע פעולות וניהול חשבון לפי הוראות הלקוח; | והואיל |
| ואקסלנס הסכימה לפתוח חשבון עבור הלקוח ולספק לו את השירותים המפורטים לעיל בכפוף לתנאים המפורטים בהסכם זה; | והואיל |
- 1. מבוא**

1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה הן לנוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לצורכי פרשנות.

1.3. לביטויים הבאים יהיה הפירוש המפורט לצידם:

"אקסלנס" - לרבות עובדיה וסוכניה, ואולם לצורך קבלת הוראת הלקוח רק עובדיה המוסמכים לקבל הוראת לקוח.

"משמורן" - כל מי שמבצע פעולה לפי הוראת אקסלנס או מטעמה, ו/או מחזיק בניירות ערך וכספים ובנכסים פיננסיים עבורה, לרבות בנקים, כתבים (קורספונדנטים), מסלקות, ברוקרים משמורני צד ג' או מורשים אחרים.

"משמורן צד ג'" - כל מי שמבצע פעולה על פי הוראת משמורן או תת משמורן כהגדרתו לעיל.

"הלקוח" - הלקוח ששמו מצוין בעמוד הראשון בחוברת זו לרבות מורשה או שליח מטעם הלקוח, עזבונו וכל מי שמכוח הדין או צו של בית משפט מוסמך בא במקום הלקוח או מטעמו.

"הוראת הלקוח" - הוראה, פקודה, בקשה, הנחיה ו/או הודעה אשר ניתנו ע"י הלקוח לאקסלנס באופן הקבוע בהסכם זה.

"מורשה או שלוח של הלקוח" - מי שהלקוח ייפה את כוחו כמפורט בטופס הרלוונטי בחוברת זו, ליתן הוראות לקוח במסגרת ההרשאה המפורטת בטופס האמור, ו/או כל מורשה או שלוח אחר של הלקוח, אשר הלקוח ייפה את כוחו לפעול בשמו בהתאם להוראות הסכם זה.

"הבורסה" - הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ, בורסה אחרת אשר תהיה מורשית על פי הדין בישראל, וכל בורסה או שוק מוסדר מחוץ לישראל אשר אין דין האוסר על תושב ישראל להשקיע בהן.

"החשבון" או "חשבון הלקוח" או "חשבונות הלקוח" - חשבון הלקוח הנקוב בעמוד הראשון בחוברת זו חשבון אחר של הלקוח באקסלנס בין אם בשמו ובין אם בשם העסק שלו, לרבות חשבון משותף.

"נכסי החשבון" - ניירות ערך מכל סוג שהוא כהגדרתם בחוק הייעוץ, בחוק ניירות ערך או בכל הגדרה אחרת, נכסים פיננסיים, כסף מזומן ונכסים אחרים, בין ראויים ובין מוחזקים, הזקופים לזכות החשבון ע"פ ספרי אקסלנס.

"חשבון משותף" - חשבון על שם הלקוח ביחד עם לקוח או לקוחות אחרים, בין אם נפתח מלכתחילה ככזה, ובין אם נעשה למשותף בכל עת לאחר פתיחתו.

- "שירותים"** - ביצוע פעולות אשר אקסלנס מורשית לבצע על פי הסכם זה, לפי הוראות הלקוח או בהתאם להוראות כל דין.
- "פעולות בחשבון"** - רכישה, מכירה, השקעה או מימוש של השקעה בניירות ערך או בנכס פיננסי כמשמעות מונחים אלה בחוק הייעוץ כהגדרתו להלן, לרבות העברת כספים מהחשבון.
- "עסקה"** - קניה, השקעה, מכירה או מימוש של השקעה בנייר ערך או בנכס פיננסי.
- "נייר ערך"** - לרבות נייר ערך חוץ.
- "נכסים פיננסיים"** - כהגדרתם בחוק הייעוץ כהגדרתו להלן.
- "חוק הייעוץ"** - חוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, תשנ"ה - 1995, או כל הוראת דין אשר תחליף את החוק האמור, וכל התקנות על פיו, כפי שיהיו מעת לעת.
- "חוק ניירות ערך"** - חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 או כל הוראת דין אשר תחליף את החוק האמור, וכל התקנות על פיו, כפי שיהיו מעת לעת.
- "המערכת הממוכנת"** - אמצעי תקשורת שבשימוש אקסלנס לרבות מחשב, טלפון, פקסימיליה, אפליקציה, רשת אינטרנט וכל אמצעי טכני אחר, שאינו הוראה בכתב או בעל פה הנמסרת במישרין למענה.
- "פקודה תואמת"** - פקודה שהוגשה לביצוע במסחר בבורסה ואשר פרטי הפקודה, לרבות פרטי נייר הערך, כמות נייר הערך לביצוע והגבלת השער לביצוע העסקה, סוכמו בין הלקוח שהגיש את הפקודה לביצוע לבין לקוח אחר, לפני הגשתה לביצוע בבורסה.
- 1.4. לביטויים ולמונחים אשר לא פורשו בסעיף 1.3 לעיל זה תהיה המשמעות הקבועה להם בחוק הייעוץ, בחוק ניירות ערך או בתקנון הבורסה, לפי העניין, כאשר בכל מקרה של אי התאמה או סתירה, יגברו החוקים או התקנות מכוחם, למעט אם נקבע אחרת בהסכם זה.
- 1.5. הסכם זה יסדיר את היחסים בין אקסלנס לבין הלקוח בכל הנוגע לחשבון ולשירותים, ולא יהיה תוקף להסדרים ו/או הסכמות אחרות בין הלקוח לבין אקסלנס, אלא אם באו לידי ביטוי במסמך בכתב אשר נחתם על ידי שני הצדדים.
- 1.6. בכל מקום בהסכם זה בו ננקטה לשון יחיד, אף לשון רבים במשמע, ולהיפך ובכל מקום בו ננקטה לשון זכר, אף ללשון נקבה במשמע, ולהיפך.

2. הוראות כלליות ביחס לחשבון

- 2.1. פרטי חשבון הלקוח ובעלי זכויות החתימה בו הינם כמפורט בטופס פרטים כלליים המצורף להסכם זה.
- 2.2. הלקוח מסמיך בזאת את אקסלנס ומייפה את כוחה לבצע בחשבון, בתקופת ההסכם, פעולות של ביצוע עסקות בניירות ערך ובנכסים פיננסיים וכן כל פעולה אשר על פי הסכם זה ועל פי כל הסכם אחר הנוגע לחשבון שהלקוח צד לו, רשאית אקסלנס לבצע, וזאת על פי הוראות הלקוח ו/או על פי הרשאה מאת הלקוח, אשר תינתן לאקסלנס. בנוסף, הלקוח מסמיך בזאת את אקסלנס ומייפה את כוחה לבצע בחשבון פעולה של חיוב החשבון בגין דמי ניהול עמלות, הוצאות, דמי טיפול וכיו"ב.
- 2.3. מובהר ומוסכם בזאת כי:
- 2.3.1. כל פעולה בחשבון תעשה בהתאם להוראות הסכם זה; אקסלנס לא תהיה מחויבת לנהל מעקב אחר מצב החשבון, ולא תהא עליה חובה להתערב בכל דרך שהיא באופן ניהול החשבון על ידי הלקוח.
- 2.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.3.1 לעיל, אקסלנס לא תהיה חייבת ליזום בכל מועד שהוא, או בכל דרך שהיא, מתן שירותים שאינם נכללים במסגרת הסכם זה ללקוח ו/או להתערב בהוראות שיינתנו על ידי הלקוח ו/או באופן ניהול ההשקעות שיבוצעו על ידי הלקוח, ו/או להניע את הלקוח לתת ו/או שלא לתת הוראות כלשהן.
- 2.4. במקרה של אובדן קשר עם הלקוח, רשאית אקסלנס, בהתאם לשיקול דעתה, לבצע כל פעולה אותה מבצעת אקסלנס, דרך כלל, ביחס לחשבונות אשר הקשר עם בעליהם אבד, לרבות חסימת החשבון והעברת פרטי החשבון לאפוסטרופוס הכללי ו/או כל גורם מורשה אחר.
- 2.5. מובהר כי בשירותיה אקסלנס משתמשת במשמורנים ו/או תת משמורנים כהגדרתם לעיל וכן במשמורני צד ג' על מנת להחזיק את נכסי החשבון. למדיניות אקסלנס אודות שירותי המשמורת ראה:

https://www.xnes.co.il/media/3384/Custodian_Policy.pdf

3. הצהרות הלקוח

- הלקוח מצהיר בזאת ומאשר, כי הובא לידיעתו, והוא מסכים, כי:
- 3.1. במסגרת הסכם זה, אקסלנס לא תספק ללקוח שירותי יעוץ השקעות ו/או שיווק השקעות ו/או שירותי ניהול תיק השקעות כמשמעותם בחוק הייעוץ, ולפיכך, ידוע ללקוח, כי לא יחול חוק הייעוץ על הצדדים לצורך שירותי הסכם זה. ככל שהלקוח מעוניין לקבל מאקסלנס שירותי שיווק השקעות ואקסלנס תהיה מעוניינת להעניק ללקוח שירותים כאמור, יחתמו הצדדים על הסכם נפרד לצורך כך.
 - 3.2. לא תחול על אקסלנס כל אחריות לשיקולים העומדים ביסוד הוראות הלקוח ותוצאות ביצוען.
 - 3.3. לא תהיה לו כל טענה כנגד פעולה, או העדר פעולה, כלשהם, אשר אקסלנס נקטה, או נמנעה מלנקוט, לפי העניין, בהתאם להוראות כל דין, לרבות תקנון הבורסה והנחיותיה.
 - 3.4. אקסלנס עשויה להזדקק לאישורים נוספים בכתב לביצוע עסקאות מסוימות. הלקוח מתחייב לחתום על כל המסמכים הנדרשים על ידי הבורסה ו/או כל גוף אחר כתנאי לביצוע עסקאות בחשבון. אי חתימת הלקוח על מסמכים כאמור תראה כביטול ההוראות שנתן הלקוח לאקסלנס לבצע עסקאות כאמור.
 - 3.5. אקסלנס, עובדיה, סוכניה וכן המשמורנים ומשמורני צד ג' לא יהיו אחראים לכל הפסד ו/או מניעת רווחים, ולכל נזק שייגרם ללקוח בגין אי ביצוע פעולות מכל סוג שהוא, ובלבד שאקסלנס, עובדיה, סוכניה וכן המשמורנים פעלו בתום לב, ולא הפרו חובת אמון כלפי הלקוח.
 - 3.6. אם תתקבל כנגד אקסלנס תביעה, מכל סוג שהיא, לרבות באמצעות בבורות, הלקוח מסכים ומאשר בזאת כי החבות המקסימלית של אקסלנס לא תעלה על סך העלויות ששולמו בפועל על ידי הלקוח לאקסלנס חצי שנה קודם לכן.
 - 3.7. במקרה בו יהיה החשבון ביתרת חובה (בין בשקלים ובין במט"ח), רשאית אקסלנס לבצע בחשבון פעולות אשר יביאו לצמצום או ביטול יתרת החובה האמורה, כאמור בין בשקלים ובין במט"ח, ובכלל זאת להימנע מביצוע הוראות הלקוח, וזאת לפי שיקול דעתה המוחלט, אלא אם המציא הלקוח בטחונות מספיקים להנחת דעתה של אקסלנס ובהתאם לכל דין. נהגה אקסלנס כאמור לעיל, לא תהא ללקוח כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד אקסלנס והוא מוותר ויתור סופי ומוחלט על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד אקסלנס בקשר עם פעולותיה לצמצום או ביטול יתרת החובה בחשבון.
 - 3.8. הלקוח מצהיר ומתחייב כי נכסי החשבון חופשיים מכל שעבוד, עיקול או זכות צד שלישי כלשהי, וכי לא ישעבדם, לא ימכרם, לא יקנה בהם זכויות ולא יגביל את זכותו להעבירם, אלא אם אין כל חוב הזקוף לחשבון, בין שמועד פירעונו הגיע ובין שמועד פירעונו בעתיד. כל שעבוד של זכויות הלקוח שלא לטובת אקסלנס, על פי הסכם זה ו/או בקשר עם החשבון יהיו טעונים הסכמה מראש ובכתב של אקסלנס.
 - 3.9. הלקוח מצהיר כי נמסר לו שחלות על אקסלנס הוראות שונות מכוח חוק איסור הלבנת הון, התש"ס - 2000 והצווים שהותקנו מכוחו (להלן: "חוק איסור הלבנת הון"), לרבות הוראות בדבר הכרת הלקוח. לפיכך, נדרשת אקסלנס לקבל מהלקוח פרטים שונים ביחס ללקוח, אופי פעילותו וכדומה. כן יתכן שאקסלנס תידרש לפנות ללקוח מעת לעת לצורך עדכון המידע שנמסר כאמור. הלקוח מתחייב למסור כל מידע בהתאם לפניית אקסלנס כאמור לעיל.

4. התחייבות אקסלנס

- 4.1. אקסלנס מתחייבת בזאת, כי בפעולותיה בחשבון הלקוח על פי הסכם זה היא תפעל בנאמנות ובמקצועיות, בהתאם למחייב על פי הוראות הסכם זה, הוראות הדין, הרשויות המוסמכות וכללי הבורסה.
5. הוראות בדבר אופן ניהול החשבון
 - 5.1. ניהול החשבון על ידי הלקוח יעשה רק על פי הוראות הסכם זה.
 - 5.2. הוראת לקוח תינתן בכתב אלא אם חתם הלקוח על בקשה לביצוע פעולות בחשבון בהוראה בתקשורת, לרבות באמצעות טלפון ו/או פקסימיליה ו/או האינטרנט ו/או אפליקציה בנוסח המצורף להסכם זה, והבקשה אושרה על ידי אקסלנס. על הוראות לביצוע פעולות בחשבון, אשר תועברנה לאקסלנס באמצעות מערכת ממוכנת תחולנה ההוראות הקבועות באותו נספח.
 - 5.3. אקסלנס רשאית לבצע את השירותים באמצעות משמורנים ומשמורני צד ג' וכן רשאית היא להפקיד בידי משמורנים כאמור ניירות ערך, כספים ונכסים פיננסיים. אקסלנס לא תהיה אחראית לכל מעשה או מחדל של משמורן או תת משמורן או לכל אירוע הקשור בו ולכל נזק או הפסד שייגרם ללקוח עקב כך, אלא אם הוכיח הלקוח כי אקסלנס פעלה ברשלנות בבחירת משמורן.
 - 5.4. בהיעדר הוראה אחרת מטעם הלקוח -

- 5.4.1 מקום הביצוע ואופן ביצוע הפעולה המבוקשת, לרבות בחירת שלב ו/או שיטת המסחר בבורסה, יהא מסור לשיקול דעתה המוחלט של אקסלנס.
- 5.4.2 אקסלנס רשאית לבצע הוראות מטעם הלקוח גם במועד מאוחר יותר מהמועד המבוקש לביצוע.
- 5.5 אקסלנס רשאית שלא לבצע הוראת לקוח, לפי העניין בהתרחש אחד או יותר מהמקרים הבאים, ולא תהיה ללקוח כל טענה כנגדה אם תעשה כן:
- 5.5.1 אם ההוראה ניתנה שלא בדרך הקבועה למתן הוראת לקוח בהסכם זה.
- 5.5.2 אם ההוראה נתקבלה באקסלנס לאחר המועד האחרון שנקבע למסירתה או לאחר המועד אשר נקבע לביצועה.
- 5.5.3 אם ההוראה אינה ברורה או מובנת דיה לצורך ביצועה, לפי שיקול דעתה של אקסלנס.
- 5.5.4 אם ביצוע ההוראה יביא את החשבון ליתרת חובה מעבר למסגרת האשראי המאושרת בחשבון או יקטין את רמת הביטחונות הנדרשת על פי כל דין, לרבות על פי תקנון הבורסה והנחיותיה, ו/או אם לפי שיקול דעתה של אקסלנס היתרה בחשבון אינה מספקת לביצוע הפעולה או תחשוף את אקסלנס לסיכון, אשר אקסלנס לא הסכימה לשאת בו במפורש ובכתב.
- 5.5.5 אם ההוראה הינה לביצוע פעולה אשר אינה מסוג הפעולות שיבוצעו על ידי אקסלנס על פי הסכם זה.
- 5.5.6 אם ההוראה היא לביצוע עסקה במכשירים פיננסיים עתידיים לרבות יצירתם, ולא נחתם עם אקסלנס הסכם בנוסח המקובל לעניין זה באקסלנס.
- 5.5.7 אם ההוראה עומדת בניגוד למגבלות הנובעות מכל דין, לרבות תקנון הבורסה והנחיותיה.
- 5.6 אקסלנס תהיה רשאית לקבל לזכות החשבון כספים או ניירות ערך, אף אם הפקדתם לא לוותה בהוראת הלקוח.
- 5.7 בכל מקרה בו נתן הלקוח הוראת מכירה של נייר ערך סחיר בחשבון, והתברר כי לא היה בחשבון נייר הערך המפורט בהוראת המכירה, או לא היה בכמות מספקת, מסמך בזה הלקוח את אקסלנס, לרכוש לזכות החשבון את נייר הערך החסר, ולחייב את החשבון בתמורה הכספית בתוספת עמלות והוצאות והכל לפי שיקול דעתה של אקסלנס, מבלי שיהיה בכך לחייב את אקסלנס לפעול כאמור ומבלי לפגוע בזכות אקסלנס לפעול בכל דרך אחרת (ובכלל זה שלא לבצע את הוראת המכירה).
- 5.8 בכל מקרה בו תהיה ללקוח אפשרות לממש זכות הנובעת מהחזקת נייר ערך כלשהו (כגון: זכות אופציה, זכות המרה או זכות רכישה) ובהיעדר הוראה שנתקבלה באקסלנס, לעניין זה, עובר למועד למימוש אותה זכות, תהיה אקסלנס רשאית לפעול בשם הלקוח ובמקומו למימוש הזכות וזאת כמתחייב מהוראות כל דין. בהעדרן, תהיה רשאית אקסלנס (אך לא חייבת) לממש את הזכות, אם לפי חישוביה במועד המימוש ייטיב מימוש הזכות עם הלקוח, ותהיה רשאית (אך לא חייבת) למכור מיידית את נייר הערך הנובע ממימוש הזכות, אם מימוש הזכות כאמור יביא את החשבון ליתרת חובה.
- 5.9 האחריות לניירות ערך ו/או לנכסים פיננסיים שנרכשו או נמכרו, לחשבון הלקוח או ממנו, לפי העניין, תחול על הלקוח בלבד. הלקוח מסמך בזה את אקסלנס לבצע את השירותים כולם או מקצתם גם באמצעות המערכת הממוכנת. הלקוח מסכים בזאת ומאשר, כי אקסלנס תהא פטורה מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה (להלן: "נזק"), העלולים להיגרם ללקוח כתוצאה מהשימוש במערכת הממוכנת לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין כל אחד מאלה:
- 5.9.1 תקלה במערכת הממוכנת וכל תוצאה הנובעת מכך, לרבות בהגדרת הנתונים וההוראות והבעתם, בהעברתם, בקליטתם ו/או בביצועם, לרבות עיתוי ההעברה והביצוע. "תקלה במערכת הממוכנת" לצורך סעיף זה כוללת כל ליקוי, השבתה או תקלה במערכת הממוכנת של אקסלנס, במערכת ממוכנת אשר אליה מועברים הנתונים וההוראות, בקווי תקשורת ביניהם ובכל ציוד המעורב בכך.
- 5.9.2 חשיפה ו/או גילוי מידע לצד ג' כלשהו כתוצאה מן השימוש במערכת הממוכנת.
- 5.9.3 אקסלנס מתחייבת לעשות כמיטב יכולתה בניסיון על מנת לתקן כל תקלה או ליקוי במערכת הממוכנת ולהקטין כל נזק כאמור.
- הפטור לעיל לא יחול ביחס לנזק ישיר שיגרם ללקוח, אם הוכח כי נגרם עקב רשלנות רבתי (GROSS NEGLIGENCE) ו/או הפרת חובה על פי דין מצד אקסלנס.
- 5.10 הלקוח מצהיר כי הוא מכיר את הוראות הדין לעניין העברת פקודות תואמות ואת נהלי אקסלנס הרלוונטיים אשר מפורסמים באתר אקסלנס, בלשונית מסחר בבורסה. הלקוח מתחייב כי אם יבצע פקודות תואמות

בחשבון, יודיע לאקסלנס על ביצועה, יסמן את הפקודה כפקודה תואמת ויגישה לביצוע במסחר בבורסה כפקודה תואמת, בהתאם לתקנון הבורסה. הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי אי סימון פקודה תואמת ככזו הינה עבירה על הוראות הדין. ככל שהלקוח יבצע פקודה תואמת באמצעות הסוחרים אשר בחדר המסחר של אקסלנס, מתחייב הלקוח להודיע לסוחרים על כך באופן שיאפשר להם לסמן אותה כפקודה תואמת.

5.11. הלקוח מתחייב כי עסקאות שיבצע מחוץ לבורסה לאחר תום יום המסחר יבוצעו בשער הנעילה של נייר הערך באותו יום, ואם בוצעו במהלך יום המסחר - בשער האחרון של נייר הערך בבורסה באותו יום. אם לא בוצעו עסקאות בנייר הערך באותו יום עד למועד ביצוע העסקה מחוץ לבורסה - העסקה תתבצע בשער הנעילה האחרון של אותו נייר ערך. אקסלנס תהיה רשאית לבצע עסקאות מחוץ לבורסה בהתאם להוראות הלקוח גם בשער שונה מהמפורט להלן לפי שיקול דעתה הבלעדי, כפי שתחליט מעת לעת וללא מתן הודעה ללקוח.

5.12. העברת כספים מחשבון הלקוח ואליו:

5.13. בשימוש במערכת סגורה:

5.13.1. הלקוח מתחייב לכך שכל העברת כספים, נכסים פיננסיים, לרבות ניירות ערך ונגזרים שאינם נסחרים, מחשבונו תיעשה אך ורק לחשבון המקור (כהגדרת מונח זה בצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של חברי בורסה למניעת הלבנת הון ומימון טרור, תשע"א – 2010 להלן: "לצו") וכי לא יהיה רשאי לבצע כל העברה כאמור שאיננה לחשבון המקור, למעט כמפורט בסעיף 5.13.2 להלן.

5.13.2. הלקוח מצהיר בזאת כי לא יהיה רשאי לתת הוראה להעביר את נכסי החשבון שלא לחשבון המקור, למעט במקרה שבו נסגר חשבון המקור. מובהר בזאת כי במקרה של סגירת חשבון המקור, באחריות הלקוח לעדכן את אקסלנס כי חשבון המקור נסגר וכן להעביר לאקסלנס את פרטי החשבון אליו הוא מעוניין לתת הוראה להעברת כספים וכן לוודא כי התקיים אימות פרטים כנדרש.

5.13.3. אקסלנס לא תאפשר ללקוח העברת כספים, נכסים פיננסיים, לרבות ניירות ערך ונגזרים שאינם נסחרים, לחשבון שאינו חשבון המקור, אלא אם הוחלט על ידה אחרת, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.13.4. על אף האמור לעיל, אקסלנס תהיה רשאית לאפשר העברות לצדדים שלישיים ו/או הפקדות מצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה הבלעדי והכל כפי שתחליט מעת לעת וללא הודעה מוקדמת כלשהי. הלקוח מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה כנגד אקסלנס בגין האמור בסעיף זה, לרבות חסימתן של העברות כאמור ו/או אי חסימתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של אקסלנס.

5.14. בשימוש במערכת שאינה מערכת סגורה:

5.14.1. ידוע ללקוח כי אקסלנס לא תאפשר ללקוח העברת כספים, נכסים פיננסיים, לרבות ניירות ערך ונגזרים שאינם נסחרים, לחשבון שאינו חשבון הלקוח.

5.14.2. על אף האמור לעיל, אקסלנס תהיה רשאית לאפשר העברות לצדדים שלישיים ו/או הפקדות מצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה הבלעדי והכל כפי שתחליט מעת לעת וללא הודעה מוקדמת כלשהי. הלקוח מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה כנגד אקסלנס בגין האמור בסעיף זה, לרבות חסימתן של העברות כאמור ו/או אי חסימתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של אקסלנס.

6. חתימת הלקוח

6.1. חתימה הנחזית, באופן סביר, כחתימת הלקוח ו/או המורשים מטעמו שבטופס פרטים כלליים של אקסלנס או בהודעה על שינוי מורשה או שלוח מטעם הלקוח יחייבו את הלקוח ו/או את המורשים מטעמו לכל דבר ועניין ממועד קבלת הוראה חתומה כאמור במשרדי אקסלנס על פי הסכם זה (להלן "חתימה מחייבת").

6.2. הלקוח מאשר ומצהיר, בחתימתו על הסכם זה, כי כל מסמך כתוב אשר יחתם בחתימה המחייבת, או הנחזה להיות חתום בחתימה המחייבת, וכן כל הוראה או פעולה אשר תבוצע על ידי המורשים מטעמו או הנחזית להיות ע"י מורשים מטעמו, תחייב את הלקוח לכל דבר ועניין.

6.3. הוראה המחייבת מילוי ו/או חתימה על טפסים מיוחדים, תימסר רק על גבי הטפסים המיועדים לכך אצל אקסלנס, וכפוף לכך שכל הפרטים הנדרשים לביצוע ההוראה ימולאו כנדרש.

- 6.4. משיכת כספים ו/או נכסים פיננסיים מהחשבון לזכות צד שלישי כלשהו תעשה אך ורק באמצעות הוראה בכתב, חתומה בחתימה המחייבת.
- 6.5. אקסלנס לא תהיה חייבת לפעול על-פי הוראת לקוח, אשר לא נמסרה והתקבלה אצל המוסמך לקבלה באקסלנס באופן הקבוע בהסכם זה.
- 6.6. כל תרשומת שתיערך על-ידי אקסלנס ו/או על ידי מי מעובדיה, תשמש כראיה לכאורה לאמיתות הפרטים הכלולים בה.
- 6.7. מובהר כי במקרה של פטירת הלקוח החשבון יסווג לתיק נפרד, ללא יכולת לפעול בחשבון עד לקבלת צו ירושה או צו קיום צוואה והעברת העתק נאמן למקור ממנו לאקסלנס. עם קבלת המסמכים ייכנסו יורשיו של בעל החשבון בנעליו והחל מאותה עת תהיה מוקנית להם כל זכות אשר היתה מוקנית לבעל החשבון אשר נפטר.
- 6.8. אקסלנס תהיה משוחררת מכל אחריות לכל פעולה ו/או מחדל בקשר להוראת לקוח, אופן קליטתה וביצועה, כל עוד פעלה בתום לב לפי מיטב הבנתה, אפילו אם הייתה שגויה, וכל פעולה או מחדל כאמור ותוצאותיהם יחייבו את הלקוח.

7. שלוח מטעם הלקוח

- 7.1. הלקוח יהיה רשאי למנות שלוח או מורשה מטעמו (להלן: "שלוח") אשר יהיה רשאי ליתן לאקסלנס הוראות לביצוע פעולות בחשבון. מינוי השלוח יעשה בהודעה בכתב בנוסח שיקבע ע"י אקסלנס, ואשר יחתם על ידי הלקוח ועל ידי השלוח בפני פקיד אקסלנס או באופן אחר שייקבע על ידי אקסלנס, ובלבד שהדבר יעשה על פי חוק איסור הלבנת הון.
- 7.2. שלוח שימונה כאמור יהיה מוסמך לבצע כל פעולה ולתת כל הוראה אשר הלקוח מוסמך לתת על פי הסכם זה ועל פי הוראות הסכם אחר בין הצדדים, וזאת מבלי לגרוע מסמכותו של הלקוח להמשיך ולתת הוראות ולבצע פעולות בקשר עם החשבון, אלא אם נקבע כן במפורש בכתב ההרשאה שנמסר לאקסלנס ואושר על ידה. במקרה של קבלת הוראות סותרות או מנוגדות מהלקוח ומשלוחו, תפעל אקסלנס על פי הוראות הלקוח בלבד. אקסלנס רשאית לבטל את הרשאת השלוח ו/או מיופה הכח בחשבון ככל שתתקבל לכך הודעה מהלקוח ו/או מהשלוח ו/או ממיופה הכח. מובהר כי די בהוראת השלוח ו/או מיופה הכח על מנת לבטל את הרשאתם אף אם הלקוח הורה אחרת.
- 7.3. כל פעולה של השלוח תחייב את הלקוח לכל דבר ועניין זולת אם הוגבלו סמכותו או תחום פעולתו של השלוח במפורש ובכתב.
- 7.4. כל עוד לא הודיע הלקוח לאקסלנס בכתב על שינוי שחל בקשר לשלוח מטעמו, בין אם נובע מרצונו של הלקוח ובין אם נובע מאירוע הגורר שינוי כאמור, המתחייב על פי דין, ובתנאי זה ההודעה כאמור התקבלה אצל אקסלנס, לא תחול על אקסלנס כל אחריות לכל פעולה שתיעשה על פי הוראות השלוח והפעולה תחייב את הלקוח ואת החשבון לכל דבר ועניין. כל הודעה כאמור תיכנס לתוקף רק החל מהמועד בו נמסרה ההודעה בפועל לאקסלנס.
- 7.5. אקסלנס לא תהיה אחראית לכל שימוש שיעשה השלוח בסמכויותיו, ולא תחול על אקסלנס כל חובה לבדוק את מטרת הוראותיו ו/או פעולותיו של השלוח בחשבון, ואלה יחייבו את הלקוח, אף אם נעשו שלא למטרות ולטובת הלקוח ו/או בניגוד לדעתו של הלקוח. יובהר כי, אקסלנס לא תשא באחריות כלשהי בכל מקרה בו חרג השלוח מסמכותו, כל עוד פעל השלוח בגדר סמכותו הנחזית, או אם פעל השלוח בניגוד לחובת הנאמנות כלפי הלקוח או תוך העדפת האינטרס שלו על פני אינטרס הלקוח או בניגוד לכל דין או הסכם, ו/או כל עוד המסמכים המגדירים את סמכות השלוח פורשו בתום לב על ידי אקסלנס ככוללים את הסמכות לפעול בדרך בה פעל.
- 7.6. להסרת ספק מובהר כי הוראות סעיף 7 זה תחולנה ללא שינוי אף אם השלוח שימונה על ידי הלקוח הינו חברה קשורה של אקסלנס, וכי לא יהיה בכך ששלוח הינו חברה קשורה של אקסלנס כדי להטיל על אקסלנס חבות נוספת כלשהי או אחריות כלשהי על פי הסכם זה.
- 7.7. מובהר כי במות הלקוח יפקע מתוקפו יפוי הכוח שניתן על ידי הלקוח לשלוח מטעמו, אם ניתן, ואקסלנס תהיה רשאית לפעול בחשבון על פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי אקסלנס תהא רשאית לא לאפשר למיופה הכוח גישה או פניה לחשבון, וזאת ללא מתן הודעה למיופה הכוח או לכל גורם אחר.

8. חשבון משותף

היה החשבון משותף, יחולו לגביו גם ההוראות שלהלן:

- 8.1. כל הסכם בין בעלי החשבון לא יחייב את אקסלנס בין אם ידעה את תוכנו ובין אם לאו, אלא אם כן ניתנה הסכמת אקסלנס במפורש ובכתב, לנהוג על פי הוראות הסכם כאמור.
- 8.2. אקסלנס תפעל אך ורק על פי הוראות שתקבל מבעלי זכויות החתימה המפורטים בטופס פרטים כלליים, חתום על ידי כל בעלי החשבון. הוראות שנמסרו לאקסלנס על ידי בעלי זכויות החתימה האמורים ו/או הסדר אליו הגיעה אקסלנס עם בעלי זכויות החתימה האמורים, יחייבו את כל השותפים בחשבון לכל דבר ועניין. מינוי מיופה כוח או שלוח יעשה בהודעה בכתב, בנוסח שיאושר על ידי אקסלנס, כשהיא חתומה על ידי כל בעלי החשבון.
- 8.3. נכסי החשבון המשותף וכל זכות של בעלי החשבון כלפי אקסלנס יחשבו, ביחסים שבין בעלי החשבון לבין אקסלנס, כמתייחסים לכל בעלי החשבון במשותף יחדיו, ולכל אחד מהם לחוד, ללא קשר לזהות בעל החשבון אשר הפקיד את הכספים בפועל או אם היה בעליהם קודם להפקדתם בחשבון.
- 8.4. כל השותפים בחשבון יהיו חייבים ואחראים, ביחד ולחוד, לקיום כל התחייבויות הלקוח כלפי אקסלנס הנובעות מהחשבון ו/או הקשורות אליו ו/או לכל הסכם אחר בין הצדדים. זכויות החתימה בחשבון משותף, והזכות ליתן הוראה לאקסלנס בכל הנוגע לחשבון, יהיו כמפורט בטופס פרטים כלליים החתום על ידי כל בעלי החשבון, או בהתאם להודעה אחרת חתומה בכתב על ידי כל בעלי החשבון ומאושרת על ידי אקסלנס.
- 8.5. נפטר אחד מבעלי החשבון המשותף - ימסרו יתר השותפים בחשבון הודעה על כך לאקסלנס בכתב בהקדם האפשרי.
- 8.6. בכל מקרה של פטירת אחד או יותר מבעלי החשבון יהיו כל אחד מבעלי החשבון שנותרו בחיים, או מי שפועל מכוחם כדון, זכאים להמשיך ולעשות כל פעולה בחשבון, למעט משיכת כספים ו/או העברת כספים לחשבון אחר. עם קבלת צו ירושה או צו קיום צוואה והעברת העתק נאמן למקור ממנו לאקסלנס, ייכנסו יורשיו של בעל החשבון אשר נפטר בנעליו והחל מאותה עת תהיה מוקנית להם כל זכות אשר היתה מוקנית לבעל החשבון אשר נפטר, בכפוף ובהתאם לקבוע בצו הירושה או צו קיום צוואה, והמגבלות האמורות בסעיף זה ביחס לביצוע פעולות בחשבון בקשר עם פטירת שותף בחשבון לא תחולנה עוד, והכל אלא אם הועברה לאקסלנס הוראה אחרת, בכתב, בהתאם לתנאי מסמכי פתיחת החשבון לרבות הסכם זה ונספחיו. בעלי החשבון מצהירים כי הוראות סעיף זה מקובלות עליהם וכי לא תהייה להם כל טענה ו/או תביעה כנגד אקסלנס ו/או מי מבאי כוחה בקשר עם האמור בסעיף זה. בעלי החשבון מאשרים כי ידוע להם שאין בסעיף זה כדי לקבוע או לשנות את יחסי או זכות הבעלות ו/או הקניין בחשבון, ביחסים בינם לבין עצמם או בינם לבין היורשים.

9. אשׂראי/ יתרת זכות

- 9.1. אקסלנס תהא רשאית לבצע באמצעות החשבון את הפעולות אותן היא מורשית לבצע על פי הסכם זה ו/או על פי הסכם אחר בין אקסלנס ללקוח, גם אם הן כרוכות בקבלת אשׂראי בשם הלקוח ועבור הלקוח, ובלבד שהלקוח חתם על בקשה לאשׂראי הערוכה על ידי אקסלנס והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, והבקשה אושרה על ידי אקסלנס וכן חתם על כל יתר המסמכים הכרוכים בקבלת אשׂראי מאקסלנס.
- 9.2. הלקוח מתחייב כי הוראותיו לא יחרגו ממסגרת הסכומים המצויים בחשבון, ואם אושרה ללקוח מסגרת אשׂראי - ממסגרת האשׂראי שנקבעה לחשבון ועל פי תנאי ההסכם למתן אשׂראי, באופן שכתוצאה מהן לא יעמוד החשבון ביתרת חובה או מעבר למסגרת האשׂראי המאושרת כאמור.
- 9.3. על אף האמור לעיל, פעולות אשר תבוצענה על פי הוראות הלקוח תחייבנה את הלקוח ללא כל הגבלה אף אם הינן כרוכות בקבלת אשׂראי או שכתוצאה מהן יועמד אשׂראי ללקוח וזאת גם במקרים בהם לא ביקש הלקוח כי יועמד לו אשׂראי או לא אושרה העמדת אשׂראי ללקוח, או לא נחתמו כל המסמכים הכרוכים בקבלת אשׂראי. אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את אקסלנס להעמיד ללקוח אשׂראי או לבצע פעולות אשר כתוצאה ישירה או עקיפה מהן יועמד אשׂראי ללקוח.
- 9.4. אקסלנס רשאית לבצע כל פעולה בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת אשר מטרתה צמצום או ביטול חריגה ממסגרת האשׂראי שנתנה ללקוח ו/או מיתרת חובה שנוצרה בחשבון הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל תהא אקסלנס רשאית לממש ו/או להמיר ו/או למכור ניירות ערך ונכסים פיננסיים בחשבון לשם ביטול ו/או צמצום חריגה ממסגרת אשׂראי. מובהר כי לא תחול על אקסלנס כל חובה שהיא לבצע פעולה אשר מטרתה צמצום חריגה ממסגרת אשׂראי או להימנע מביצועה.
- 9.5. מובהר כי רכישת ניירות ערך זרים, מחייבת רכישת מטבע חוץ קודם לרכישת ניירות הערך. לצורך רכישת מט"ח ייעשה שימוש ביתרה של הלקוח בש"ח וככל ואין יתרה בש"ח, תיווצר יתרת חובה בש"ח. יתרת החובה תישא ריבית בשיעור המפורט בתעריפון אקסלנס, אלא אם נקבע שיעור ריבית ספציפי מול הלקוח בהסכם.

מובהר כי האמור יחול גם לגבי רכישת ניירות ערך ישראלים, מבלי שקיימת יתרה בש"ח. גם אם קיימת יתרה במטבע חוץ כלשהו מובהר כי אקסלנס תמיר יתרות זרות במטבע מסוים כדי לסגור יתרת חובה במטבע אחר, על פי שק"ד הבלעדי.

9.6. הלקוח ידווח לאקסלנס מיידית על חריגה ממסגרת האשראי אשר נתנה לו או במקרה בו נוצרה יתרת חובה בחשבון בו לא הוענק אשראי. הלקוח מותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה כנגד אקסלנס ו/או כל צד שלישי בקשר עם ביצוע או הימנעות מביצוע של פעולות לשם צמצום החריגה ממסגרת אשראי או מיתרת החובה.

9.7. אקסלנס רשאית לבטל את האשראי ו/או את מסגרת האשראי שאושרה ללקוח או להקטינה לפי שיקול דעתה, לאשר או לבצע פעולות בחשבון תוך ניצול מסגרת האשראי שאושרה, או למנוע ניצול מסגרת האשראי כולה או מקצתה או לבטלה לפי שיקול דעתה, ומכל מקום לא תהיה ללקוח זכות מוקנית במסגרת האשראי שאושרה לו ולא יראו במסגרת האשראי המאושרת משום כספים העומדים לרשות הלקוח.

9.8. כל חוב הנוצר בחשבון יישא ריבית כמפורט להלן:

9.8.1. אם נוצר במסגרת אשראי מאושר - כפי שתודיע אקסלנס ללקוח בהסכם האשראי או בהודעה

בכתב (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של אקסלנס).

9.8.2. אם נוצר בדרך אחרת - שיעור הריבית המפורט בנספח העמלות (לרבות כפי שיעודכן באתר

האינטרנט של אקסלנס) כריבית בגין יתרת חובה, כפי שתהיה מעת לעת.

9.9. הלקוח מתחייב לפרוע לאקסלנס כל סכום הנזקק לחובתו בחשבון מכל סיבה שהיא לרבות כתוצאה מניצול מסגרת אשראי מאושר, מחריגה מאשראי מאושר, או מאשראי שניתן מבלי שאושר או מבלי שנחתמו לגביו כל המסמכים אשר יידרשו אצל אקסלנס מעת לעת, או כתוצאה מחיוב בעמלות, וזאת מייד עם היווצרותו, אלא אם אושר בכתב ע"י אקסלנס מועד אחר לפירעונו.

9.10. בכל מקרה בו יהיה החשבון ביתרת חובה או צפוי להיות החשבון ביתרת חובה החורגת מהאשראי

שאושר ללקוח, אם אושר, כפי שזו תהיה מעת לעת, תהיה אקסלנס רשאית לבצע בחשבון פעולות אשר יביאו לצמצום או ביטול יתרת החובה האמורה, וזאת לפי שיקול דעתה המוחלט מבלי להיזקק להסכמת הלקוח ומבלי שתהיה מחוייבת בהודעה מראש ללקוח. נהגה אקסלנס כאמור לעיל לא תהא ללקוח כל טענה או תביעה נגד אקסלנס בקשר עם פעולה כאמור.

9.11. כל יתרת אשראי שנוצרה בחשבון ללא שנחתם ביחס אליה הסכם אשראי תהיה כפופה להסכם

אשראי on call ויחולו עליה תנאיו, למעט במקומות בהם נקבע בהסכם זה במפורט אחרת.

9.12. אם תיווצר בחשבון יתרת זכות והלקוח לא נתן כל הוראה לאקסלנס בקשר אליה, תהיה אקסלנס

רשאית, אך לא חייבת, להשקיע את היתרה הכספית כאמור בפיקדונות בנקאים קצרי מועד (עד שנה), ולפי שיקול דעתה, אלא אם תינתן קודם לכן הוראה אחרת של הלקוח להשקעת יתרת זכות בפקדון בנקאי לתקופה מסוימת. מובהר בזאת כי אין לראות בפעולה כאמור, אם תיעשה, ניהול תיק השקעות של הלקוח אלא אך ורק פעולה למניעת נזק ללקוח הנובע ממחדלו של הלקוח ליתן הוראות, מבלי שחלה על אקסלנס חובה לפעול כאמור.

9.13. אקסלנס רשאית להשקיע כספים שבחשבון הלקוח בפיקדון בחשבון נאמנות מרוכז בתאגיד

בנקאי, עבור הלקוח ולקוחות אחרים של אקסלנס, וזאת בין על פי הוראות הלקוח ובין על פי סמכותה כאמור בסעיף 9.12. במקרה זה הלקוח יהיה זכאי לריבית בגין השקעת כספו כאמור בשיעור שיפורסם בנספח העמלות באתר האינטרנט של אקסלנס (בכתובת: www.xnes.co.il) כפי שיהיה מעת לעת. אם וככל שהפיקדון בחשבון נאמנות המרוכז יישא ריבית בשיעור גבוה יותר אזי אקסלנס תהא זכאית לריבית העודפת שמעבר לשיעור הריבית המגיע ללקוח כאמור, וזאת כדמי טיפול ביתרות זכות. יובהר כי יתרות הזכות בחשבון הלקוח אינן יוצרות יחסי לווה מלווה - בין אקסלנס ללקוח ואינן מהוות פקדון כספי של הלקוח באקסלנס.

9.14. אקסלנס תפקיד יתרת זכות כספיות אך ורק בחשבונות הנפרדים מחשבונותיה העצמיים.

למדיניות אקסלנס בדבר אופן החזקת כספים, ניירות ערך ונכסים פיננסיים ראה את מדיניות אקסלנס כאמור בסעיף 2.5 לעיל.

10. הודעות, דיווחים ואמינות מסמכי אקסלנס

10.1. אקסלנס תמציא ללקוח דיווחים והודעות כמקובל באקסלנס וכמפורט בהסכם החשבון, בכפוף לכללי הבורסה ולהוראות כל דין ביחס לפעולות שנעשו בחשבון בתקופת הדיווח.

- 10.2. הוסבר ללקוח כי הנו זכאי לקבל מאקסלנס דיווח בגין כל פעולה שבוצעה על ידו בחשבון, בתוך 10 ימים ממועד ביצוע הפעולה, ובלבד שפנה לאקסלנס בכתב וביקש בפנייתו האמורה לקבל דיווחים כאמור. פרטי כל דיווח כאמור יהיו כמפורט בתקנון הבורסה ובהתאם למקובל באקסלנס.
- 10.3. לא קיבל הלקוח דיווח חודשי או כל מסמך שהוא, בקשר עם הנעשה בחשבון בתקופה העולה על שני (2) חודשים, יודיע על כך לאקסלנס בכתב תוך 14 יום מסימומו של החודש השני. לא קיבלה אקסלנס הודעה בכתב תוך 14 יום כאמור, תראה אקסלנס את הלקוח כאילו קיבל את הדיווח החודשי והוא מנוע מלטעון כל טענה בקשר לכך.
- 10.4. הלקוח מתחייב בזה לבדוק כל דו"ח, הודעה או כל מסמך אחר (להלן: "המסמכים") אשר יישלחו אליו על ידי אקסלנס ולהודיע לאקסלנס בכתב תוך 15 יום ממועד הישלחו של כל מסמך מהמסמכים על כל הסתייגות שיש ללקוח לגביה, במידה ותהיה. לא קיבלה אקסלנס הודעה בכתב תוך 15 יום כאמור, ייחשבו המסמכים כמאושרים על ידי הלקוח, והלקוח יחשב כמי שויתר על כל טענה בנוגע למסמכים, כולם או מקצתם, ויהיה מנוע מלטעון כל טענה בקשר אליהם.
- 10.5. הלקוח מסכים כי אקסלנס לא תשלח לו הודעה או מסמך המתפרסמים או מופצים על-ידי החברות הנסחרות בבורסה או על ידי חברות לניהול קרנות נאמנות או הבורסה למחזיקים בניירות ערך או בנכסים פיננסיים, למעט כנדרש על-פי כללי הבורסה.
- 10.6. אי מסירה או אי קבלה של דיווח כלשהו מאקסלנס לא יהא בהם כדי לגרוע מהפעולה נשוא הדיווח או כדי להטיל על אקסלנס אחריות כלשהי ובלבד שאקסלנס פעלה בתום לב.
- 10.7. רישומי אקסלנס וספריה שנערכו או הופקו על-ידיה או עבורה, יחשבו כנכונים וישמשו כראיה לכאורה לאמיתות תכנם. המונח "רישומים" כולל - רישום בכל אמצעי של רישום או הצגת מילים, ספרות וסימנים אחרים, ובין היתר, בכתב, בהדפסה, בצילום (לרבות מיקרופילם), ובפלט מחשב כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995.
- 10.8. מוסכם בין הצדדים, כי אישור של אקסלנס על העתק של כל מסמך או פלט כמשמעותו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995, שנערך או הופק על-ידי אקסלנס או עבורה, על כל קטע מהעתק כאמור או על הדף האחרון של העתק כאמור, או אישורו על מסמך נפרד, ישמשו כהוכחה לקיומה ולתוכנה של רשומה כאמור.

11. עמלות והוצאות

- אקסלנס תהיה זכאית לקבל מהלקוח עמלות ותשלומים כקבוע במסמכי פתיחת חשבון, ובנוסף תהיה אקסלנס רשאית לגבות מחשבון הלקוח:
- 11.1. כל הוצאה ישירה שאקסלנס תעמוד בה בקשר עם החשבון. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - מברקים, שיגורי פקסימיליה, טלפונים, עמלות קורספונדנטים, עמלות והוצאות בנקאיות, הוצאות ביול מסמכים, הוצאות משלוח, הוצאות שמירה, הוצאות מימוש אופציות והמרת אג"ח, הוצאות גביית ריבית ודיבידנד. אקסלנס רשאית לקבוע עמלות בגין ביצוע פעולות בחשבון, לרבות עמלה בגין העברת תיק ניירות הערך, בסכום מינימאלי אשר יעודכן על ידי אקסלנס מעת לעת, ויפורסם בתעריפון אקסלנס באתר האינטרנט ו/או בכל דרך אחרת שעליה יחליט חבר הבורסה.
- 11.2. אקסלנס תהא רשאית לחייב את חשבון הלקוח בעמלות ובהוצאות כאמור בסעיף 11.1 לעיל, מבלי להגיש חשבון ללקוח עם ביצוע כל חיוב, ועצם חיוב החשבון יחשב כהגשת החשבון המתייחס לחיוב שבוצע.
- 11.3. אקסלנס תהיה זכאית, על פי שיקול דעתה, לשנות מעת לעת את שיעור התשלומים הנ"ל וכן לגבות עמלות או תשלומים נוספים בגין החשבון ובלבד שניתנה על כך הודעה מוקדמת של 14 יום בכתב ללקוח.
- 11.4. הלקוח מצהיר, שהוסבר לו כי תשלומים שונים, הנגבים ע"י חבר הבורסה, אשר לגביהם יש הפניה בהסכם פתיחת חשבון הלקוח ו/או בנספחיו, לרבות ריביות הקשורות לחשבון הלקוח, ו/או תעריפי עמלות, יכול ויפורסמו באתר האינטרנט של אקסלנס בכתובת www.xnes.co.il. כמו כן, הלקוח מצהיר שהוסבר לו כי יתכן וחבר הבורסה יעדכן, מעת לעת, תשלומים אלו לרבות סוגי התשלומים ו/או את תעריפיהם באמצעות עדכון אתר האינטרנט, ולפיכך הלקוח מתחייב לבדוק ולהתעדכן, מעת לעת, אודות תשלומים אלו באתר האינטרנט של אקסלנס.

12. גביה וקיזוז

- 12.1. הלקוח נותן בזאת את הסכמתו לכך שאקסלנס תגבה את הסכומים המגיעים לה, על פי הסכם זה, במישרין מתוך החשבון, על ידי חיוב החשבון ביום האחרון בכל חודש ("יום החיוב") (ככל שהנך מעוניין במועד חיוב אחר, יש להקיף בעיגול את אחד המועדים הבאים: 2, 10, 20 לכל חודש). במקרה בו יום החיוב לא יהיה יום עסקים, אזי היום יידחה ליום העסקים הבא.
- 12.2. לצורך פירעון כל התשלומים להם זכאית אקסלנס מהלקוח עפ"י הסכם זה, וכן לפירעון אשראי שיקבל הלקוח, אם יקבל, נותן בזאת הלקוח את הסכמתו, כי במידה והדבר יידרש, תהיה אקסלנס רשאית לממש ו/או להמיר ו/או למכור ניירות ערך ונכסים פיננסיים שבחשבון.
- 12.3. אקסלנס תהיה רשאית לקזז כל תשלום אותו תהא חייבת ללקוח כנגד תשלומים המגיעים מהלקוח לאקסלנס, והכול בכפוף להוראות כל דין. נכסי החשבון העומדים לרשות הלקוח יהיו תמיד נכסי החשבון בניכוי כל חוב המגיע לאקסלנס, אף אם המועד בו יגיע החוב לאקסלנס הינו בעתיד, ואף אם החוב הינו מותנה או תלוי.
- 12.4. היו ללקוח מספר חשבונות באקסלנס, תהא אקסלנס רשאית לראותם כאילו הם מהווים חשבון אחד, לפיכך לא יהיה לקוח זכאי ליתרה העומדת לזכותו בכל חשבון מחשבונית אלה, אלא לאחר שתנוכה ממנה היתרה העומדת לחובתו בכל חשבון אחר. אקסלנס רשאית, לפי שיקול דעתה, לנכות יתרת חובה מיתרת זכות בכל עת שהיא, אפילו לא היו החשבונות השונים מתנהלים באותו מטבע, וזאת על פי שער החליפין שייקבע על ידה לשם כך.
- 12.5. אקסלנס תהיה רשאית לקזז בין נכסי חשבון הלקוח, לבין כל חוב המגיע לאקסלנס מהלקוח.

13. בטחונות

- 13.1. כבטוחה לפירעון כל חוב של הלקוח לאקסלנס, משעבד וממשכן בזה הלקוח לטובת אקסלנס את כל נכסי החשבון כפי שיהיו מעת לעת וכן כל זכות שלו הקיימת או שתהיה קיימת בעתיד בקשר לנכסי החשבון. הסכם זה מהווה הסכם משכון של נכסי החשבון כפי שהם בתאריך חתימתו, וכן של כל הנכסים אחרים שיוכנסו לחשבון ויכללו בו וכל תמורותיהם, באופן שכל נכס נוסף שיווצר בחשבון או יוכנס לחשבון יחשב עם זיכוי בחשבון כמשועבד במשכון הנוצר בזה.
- 13.2. הלקוח מסמיך את אקסלנס בייפוי כוח מלא ובלתי חוזר למלא ולחתום בשמו על כל הודעה בקשר למשכון ו/או לרישום המשכון על פי סעיף זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מתחייב למלא ו/או לחתום על כל מסמך ו/או הודעה בקשר עם משכון כאמור ומתן ייפוי הכוח לאקסלנס לא יפתור את הלקוח ממילוי חובותיו על פי סעיף זה.
- 13.3. הלקוח מאשר כי ידוע לו והוא מסכים לכך כי הוראות סעיף 17 ו- 19 לחוק המשכון, התשכ"ז - 1967 ("חוק המשכון"), תחולנה על משכון נכסי החשבון כאמור בהסכם זה. הלקוח מסכים במפורש כי הודעה שתינתן על ידי אקסלנס יום עסקים אחד מראש תחשב כהודעה שניתנה במועד סביר מראש, לצורך הקבוע בסעיף 19(ב) לחוק המשכון, ומאשר כי אין אדם אחר העלול להיפרע ממימוש משכון לנכסי החשבון על ידי אקסלנס על פי הוראת חוק המשכון.
- 13.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוקנית לאקסלנס זכות עיכון בנכסי החשבון. בכל מקרה שהלקוח לא ישלם לאקסלנס כל חוב מגיע ממנו במועדו, תהיה אקסלנס רשאית לממש את זכויותיה לפי סעיף זה.
- 13.5. אקסלנס תהא רשאית לנקוט בפעולות ובכלל זאת לבצע עסקאות בחשבון לצורך מימוש המשכון. מבלי לגרוע מהאמור, אקסלנס תהא רשאית לבצע כל פעולה בחשבון למימוש נכסים, כולם ו/או מקצתם במחיר ובאופן שיקבעו בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של אקסלנס, לצורך גביית חוב של לקוח אשר הגיע מועד פירעונו, ויראו פעולה זו כאילו נעשתה על פי הוראות הלקוח, וכלולה במפורש בהרשאה שניתנה לאקסלנס לפעול בחשבון על פי הסכם זה.
- 13.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומבלי לגרוע מזכויות אקסלנס לבצע העברות בחשבון לצורך מימוש החוב, מסכים הלקוח ומורה לאקסלנס כי בכל מקרה בו יהא חוב בחשבון אשר מועד פירעונו הגיע, ואין באותו מועד די מזומנים בחשבון לפירעונו, תהא רשאית לבצע כל פעולה בחשבון למימוש נכסי החשבון, כולם או מקצתם, למזומנים, לפי שיקול דעתה ובמחיר, בתנאים ובאופן שיקבעו בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של אקסלנס, ויראו פעולה זו כנעשית על פי הוראת הלקוח הניתנת בזה מראש וכלולה במפורש בהרשאה הניתנה לאקסלנס לגבי החשבון וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לפעולה אשר בוצעה על-ידי אקסלנס כאמור.

13.7. הלקוח מצהיר ומתחייב כי נכסי החשבון חופשיים מכל שעבוד, עיקול או זכות לזולת, וכי לא ישעבדם, לא יקנה בהם זכויות ולא יגביל את זכותו להעבירם. כל שעבוד של זכויות הלקוח, שלא לטובת אקסלנס, על פי הסכם זה ו/או בקשר עם החשבון יהיו טעונים הסכמה מראש ובכתב של אקסלנס.

13.8. הוראות סעיף זה בכל הנוגע לזכויות אקסלנס בגין כל חוב של הלקוח, הביטחונות העומדים לזכות אקסלנס בגין כל חוב של הלקוח, ואופן מימושן, אינן גורעות מכל זכות של אקסלנס על פי הסכם זה.

14. אחריות אקסלנס

אקסלנס לא תשא בכל אחריות לכל נזק, הפסד, מניעת רווח או הוצאות מכל סוג שהוא אשר ייגרמו ללקוח, אם ייגרמו, בגין פעולות שיבוצעו במסגרת החשבון או אי ביצוען, או אשר יגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטתה של אקסלנס. (לרבות שביתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים או אירועים כיוצא באלה בקרב עובדי הבורסה, אובדן, עיכוב, השחתה או קלקול בשל שימוש באמצעי תקשורת שונים כגון - דואר, טלפון, מערכת התקשורת לבנק, פקסימליה, דואר אלקטרוני, שימוש באפליקציות או כל צורת התקשורת אחרת, וכן הפסקות ו/או תקלות במערכת החשמל ו/או התקשורת ו/או כל קלקול ו/או עיכוב הנבעים מהפסקות ו/או תקלות כאמור);

מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, אקסלנס לא תהא אחראית לתשלום מסים, היטלים, אגרות, מלוות או תשלומי חובה אחרים מכל סוג שהוא, במידה ויוטלו בגין הכנסות הלקוח הנובעות מחשבון הלקוח נשוא הסכם זה. הלקוח מתחייב לשאת בכל תשלומי החובה, המיסים, האגרות והעמלות שיחולו בגין הפעולות בחשבון ולשלם אותם כנדרש על פי כל דין.

15. שינוי וסגירת החשבון

15.1. אקסלנס רשאית לשנות הוראות הסכם זה ובלבד שתשלח על כך הוראה ללקוח. נשלחה הודעה ללקוח יחשב הלקוח כמסכים לשינוי תוך 7 ימים ממועד משלוח הודעת אקסלנס. תוקף השינוי יהא בחלוף 7 ימים ממועד הודעת אקסלנס, אלא אם הודיע הלקוח לאקסלנס בכתב על התנגדותו לאותו שינוי. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בזאת בין הצדדים כי אם יחול שינוי כלשהו בכל דין ו/או בתקנון ו/או בהנחיות הבורסה, אשר יחייבו שינוי באחת או יותר מהוראות הסכם זה ו/או הוספת ו/או מחיקת הוראות בו, יראו הסכם זה כאילו בוצע בו השינוי הנדרש ביום כניסת השינוי בדין או בתקנון או בהנחיות, לפי העניין, לתוקפו.

15.2. הסכם זה יכנס לתוקף במועד חתימתו, ויעמוד בתוקף עד לסיומו באופן המפורט להלן או עד לסגירתו של החשבון כדין בכל דרך אחרת.

15.3. ללקוח הזכות לסגור את החשבון על-פי ההוראות שלהלן:

15.3.1. סגירת החשבון תהיה בהודעה בכתב ("הודעת הסגירה") שתימסר לאקסלנס, וקבלתה תאושר על-ידיה, לפחות יום עסקים אחד לפני מועד תוקפה.

15.3.2. הודעת הסגירה תחשב כסיום ההסכם כולו על-ידי הלקוח.

15.3.3. עם קבלת ההודעה לא תעשה עוד על-ידי אקסלנס כל פעולה בנכסי החשבון, למעט פעולות כמפורט בסעיפים 12 ו-13 לעיל, או פעולות שאקסלנס כבר נתנה הוראות לביצוען.

15.3.4. מובהר כי נכסי החשבון יועברו או יוחזרו כאמור בסעיף 5.12 לעיל. במידה ויהיו נכסים שאינם ניתנים להעברה אלא אם מומשו, ימומשו נכסים אלה על-ידי אקסלנס סמוך ככל האפשר לאחר קבלת הודעת הסגירה, ותמורתם תועבר בסמוך למימושם. מובהר כי ככל שתחול עמלה כלשהי ו/או חבות אחרת בגין העברת נכסי החשבון, לרבות חבות מס, ישא הלקוח בכל חבות כאמור.

15.3.5. קודם להעברת נכסי החשבון כאמור בסעיף 15.3.4 לעיל ינוכה כל חוב המגיע לאקסלנס מהלקוח, והלקוח מסמיך בזה את אקסלנס לבצע הניכוי ולגבות כל חוב המגיע לה מהלקוח מתוך נכסי החשבון.

15.3.6. ככל שלא תתאפשר, מסיבה כלשהי, העברת נכסי החשבון, תוך שבעה ימים ממועד הכניסה לתוקף של הודעת הסגירה יחסם החשבון לכל פעולה ונכסי החשבון יוחזקו על-ידי אקסלנס מבלי שתחול על אקסלנס חובה לבצע כל פעולה בהם, לרבות פעולות לשמירת ערכם ו/או להפקת תשואה כלשהי, וזאת עד אשר הלקוח יגיש בקשה לאקסלנס על העברת הכספים לחשבון אחר, במקרה זה תהיה רשאית אקסלנס לבחון את החשבון וכן את ביצוע העברת נכסי החשבון, על פי שיקול דעתה הבלעדי,

וכן תהיה רשאית לעשות כן בהתאם לאמור בחוק איסור הלבנת הון לצורך העברת הנכסים הפיננסיים.

15.4. לאקסלנס הזכות לסגור את חשבון הלקוח על-פי ההוראות שלהלן:

סגירת החשבון תהיה בהודעה בכתב שתישלח ללקוח ותוקפה במועד הנחשב למסירת ההודעות, כמותנה בסעיף 18.1 להלן. על אף האמור לעיל, אקסלנס תהיה זכאית לסגור את החשבון בהודעה של שני ימי עסקים מראש בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) במקרה שהצהרה מהצהרות הלקוח שניתנו במסגרת הסכם זה או במסגרת כל מסמך אחר שמילא הלקוח לצורך פתיחת החשבון, התבררה כלא מדוייקת. (ב) במקרה של הפרת התחייבויות הלקוח במסגרת כל הסכם ו/או מסמך כאמור. (ג) במקרה שהלקוח נמנה ו/או ימנה, בשלב כלשהו, על רשימות ארגוני וגורמי טרור המפורסמות על ידי או באמצעות מדינת ישראל. (ד) במקרה שהלקוח יפעל, במישרין או בעקיפין, מול גורמים כאמור בסעיף ג'; לעיל, ו/או במדינות או בטרטוריות הנכללות ברשימת המדינות והטרטוריות המפורסמות על ידי רשות איסור הלבנת הון, ו/או מול גורמים הפועלים במדינות כאמור. (ה) במקרה שבו, על פי שיקול דעתה הבלעדי של אקסלנס, עולה חשש להלבנת הון (ה) במקרה שהלקוח לא מסר מידע לאקסלנס כאמור בסעיף 3.8 לעיל. (ו) במקרה שלא הופקדו כספים או נ"ע בחשבון בתוך 90 ימים ממועד פתיחתו.

15.4.1. החל ממועד תוקף הודעת סגירת החשבון לא תיעשה עוד על-ידי אקסלנס כל עסקה בנכסי החשבון, למעט עסקאות שאקסלנס כבר נתנה הוראות לביצוען. הוראות סעיף זה לא יחולו על פעולות אשר נועדו לצמצם חריגה ממסגרת אשראי ו/או יתרת חובה קיימת או עתידית או פעולות אשר נועדו לאפשר לאקסלנס גביית עמלות ו/או תשלומים להם היא זכאית, או כל פעולה אחרת שאקסלנס זכאית לבצעה על פי הוראות הסכם זה.

15.4.2. בהודעת סגירת החשבון יתבקש הלקוח לאשר לאקסלנס להעביר את נכסי החשבון כאמור בסעיף 5.12 לעיל.

15.4.3. לא אישר הלקוח לאקסלנס תוך 7 ימים ממועד כניסת הודעת סגירת החשבון לתוקף להעביר את נכסי החשבון לחשבון המקור, רשאית אקסלנס להעביר את הנכסים לחשבון המקור ולסגור את החשבון באקסלנס.

15.5. על-אף סגירת החשבון, ימשיכו הוראות ההסכם לחול, ככל שהן מתייחסות לאופן מתן הוראות הלקוח, לעניין מסירת הודעות ולעניין תוצאות סגירת החשבון ומימוש בטוחות אקסלנס. כמו כן, סגירת החשבון כאמור בסעיף זה לא תשפיע על זכויות הצדדים שנוצרו טרם הסתיימה תקופת ההסכם. אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את אקסלנס לבצע פעולה כלשהי או להטיל עליה חבות במקרה בו נמנעה מעשיית פעולה כלשהי.

15.6. מובהר כי לאחר סגירת החשבון על ידי מי מהצדדים יוחזקו נכסי החשבון כאמור על ידי אקסלנס מבלי שתחול על אקסלנס חובה לשמירת ערכם.

15.7. סגירת החשבון על פי סעיף זה לעיל תגרום באופן אוטומטי גם לביטולו המידי של כל הסכם אחר בין אקסלנס ללקוח.

16. **המחאת זכויות וחובות**

16.1. אקסלנס רשאית להמחות את כל זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה. הודעה על העברה כאמור, אם תיעשה, תימסר ללקוח בכתב 10 ימים מראש.

16.2. הלקוח אינו רשאי להמחות את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה לצד ג' כלשהו ו/או לשעבד את זכויותיו בחשבון ו/או על פי הסכם זה, לרבות לחברה בשליטתו, אלא אם קיבל את הסכמת אקסלנס לכך מראש ובכתב.

17. **תקופת ההסכם**

17.1. הסכם זה יכנס לתוקף במועד אישור נציג של אקסלנס כי החשבון נפתח ויישאר בתוקף עד לסגירת החשבון באופן המפורט בסעיף 15 לעיל או עד לביטולו כדין בכל דרך אחרת.

18. **שונות**

18.1. הודעות על-פי הסכם זה תישלחנה ותיחשבנה כמתקבלות על-פי ההוראות דלהלן:

18.1.1. הודעות אקסלנס ללקוח אפשר שינתנו בטלפון, בדואר אלקטרוני, באמצעות מסרון SMS, באמצעות פקסימיליה, באמצעות שליח, במסירתן לבית דואר למשלוח, באמצעות דוח יתרות חודשי או באמצעות אתר האינטרנט של אקסלנס בכתובת: www.xnes.co.il או באמצעות פלטפורמות מסחר. הלקוח מאשר בזאת כי משלוח הודעות, דיווחים שוטפים, דו"ח יתרות ודו"ח תנועות לחשבון וכו' אודות חשבונו יתבצע באמצעות פרסום באתר האינטרנט של אקסלנס או באמצעות פלטפורמות מסחר, ולא באמצעות שילחה בדואר רגיל. הלקוח מתחייב לקרוא בעיון הודעות אלו ומצהיר כי ברשותו חיבור פעיל לאינטרנט וכי יכנס מעת לעת לאתר אקסלנס לצורך קריאת ההודעות כאמור לעיל. מובהר בזאת כי הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, להורות לאקסלנס להעביר אליו הודעות בדואר רגיל במקום באמצעות אתר האינטרנט של אקסלנס.

18.1.2. הודעות הלקוח לאקסלנס תינתנה בכתב, באמצעות שליח או במסירתן לבית דואר למשלוח, ואם ביקש הלקוח בהסכם זה, אפשר שהוראת הלקוח לאקסלנס ינתנו גם באמצעות הטלפון, למעט הודעת סגירת חשבון לפי סעיף 15 לעיל, שתהיה בכתב ותימסר לאקסלנס או תישלח באמצעות הדואר.

18.1.3. הודעות תחשבנה כמתקבלות במועד דלהלן:

- א. הודעה שנשלחה באמצעות הדואר - בתום 3 ימי עסקים מעת מסירתה למשלוח בבית דואר.
 - ב. הודעה שנשלחה באמצעות שליח - במועד בו נמסרה ההודעה במען המתאים, כשהמועד מאושר על-ידי המקבל או על-ידי השליח.
 - ג. הודעה באמצעות הטלפון - במועד קיום השיחה הטלפונית עם מי שמוסמך לקבל ההודעה, ולמטרה זו מי שמוסמך ליתן הוראת לקוח מוסמך גם לקבל הודעות באמצעות הטלפון.
 - ד. הודעה באמצעות פקסימיליה - ביום העסקים העוקב למועד השיגור הנקוב בשובר ההודעה או במועד בו אישר הלקוח כי קיבל את ההודעה, המוקדם מבין השניים.
 - ה. הודעה בדואר אלקטרוני, ביום העסקים העוקב למועד השיגור הנקוב בהודעת הדואר האלקטרוני, או במועד בו אישר הלקוח כי קיבל את הדואר האלקטרוני, המוקדם מבין השניים.
- 18.2. רישומי אקסלנס אשר נערכו או הופקו על ידיה וכן כל אישור בכתב מאת אקסלנס בדבר עמלות, הוצאות, שיעורי ריבית וכן חיובים או זיכויים בקשר לחשבון ישמשו הוכחה לכאורה לאמור בהם.
- 18.3. לכל הסכמה או ויתור מצד אקסלנס שאינם תואמים הסכם זה יהיה תוקף רק לעניין הספציפי שאליו הם מתייחסים ולא יהיה בהם כדי ליצור תקדים מחייב או משום שינוי ההסכם, אלא אם נקבע אחרת במסמך בכתב חתום על ידי אקסלנס והלקוח.
- 18.4. הסכם זה יפורש כך שהוראותיו יתאימו להוראות תקנון הבורסה. מובהר בזאת כי התחייבויותיה של אקסלנס מכח ההסכם זה יהיו כפופות לחובותיה מכח תקנון הבורסה.
- 18.5. תוקפם של מסמכי החשבון לא יגרע גם אם מסיבה כלשהי, אקסלנס תשנה את מספר החשבון בין על-ידי הוספת ספרות או באופן אחר, והם ימשיכו לחול גם ביחס לחשבון לפי מספרו החדש.
- 18.6. הלקוח מוותר בזה על כל זכות שתעמוד לו מכוח הליך משפטי בערכאה כלשהי בישראל או מחוץ לישראל אשר קיומו הובא או יובא לידיעת אקסלנס ואשר מתנהל ביחס לנייר-ערך כלשהו שיהיה או שהיה בחשבון הלקוח, ולא תהיה ללקוח כל טענה ודרישה כלפי אקסלנס עקב העדר הודעה בדבר קיומו של ההליך ולגבי כל מעשה או מחדל הקשור בהליך משפטי כאמור. על-אף האמור, נותן בזה הלקוח לאקסלנס הרשות (אך לא החובה) לטפל, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, בשם הלקוח בהיבטים הטכניים בלבד הקשורים להליך המשפטי כאמור והדרושים לצורך ביסוס זכאותו של הלקוח לקבלת פיצוי כלשהו, ולא תהיה ללקוח כלפי אקסלנס כל טענה או דרישה לגבי ניהול ההליך, לגבי תוצאותיו או לגבי כל עניין אחר הקשור בו.
- 18.7. בכל סכסוך ו/או תובענה שעילתם נעוצה ביחסים בין הצדדים הנובעים מהסכם זה או קשורים בהסכם זה, תהא סמכות השיפוט המקומית נתונה אך ורק לבתי המשפט בתל-אביב-יפו.
- 18.8. בהעברת הודעות או דיווחים מאקסלנס ללקוח, לא תהא אקסלנס חייבת לעשות שימוש בהוראה בתקשורת והיא רשאית להעביר הודעות או דיווחים ללקוח בטלפון, באמצעות פקסימיליה, באמצעות שליח או במסירתן לבית דואר למשלוח או בכל דרך שתמצא לנכון.
- 18.9. ההודעות תינתנה לצדדים לפי מענם כמצוין בצד שמם בהסכם זה, או כמצוין בטופס פתיחת החשבון ככתובת למשלוח או למען אחר עליו הודע באופן הקבוע בהסכם זה.



18.10. הלקוח ימלא ויחתום על כל הטפסים והנספחים להסכם זה, הרלוונטיים למתן השירותים על ידי אקסלנס וקבלתם על ידו המהווים כולם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

הלקוח מתחייב בזאת להודיע לאקסלנס על כל שינוי שיחול, אם יחול, בפרטיו האישיים ובכתובתו, כפי שהם מופיעים בפרטים הכלליים.

19. הסכם חשבון לקוח באקסלנס ניהול השקעות וניירות ערך בע"מ

19.1. הרינו מצהירים בזאת כי קראנו את הסכם הנ"ל – הסכם חשבון לקוח באקסלנס ("ההסכם הכללי"), ואנו מבקשים בזאת מאקסלנס לפתוח חשבון שיהווה חשבון ניירות ערך, והכל על פי תנאי ההסכם הכללי. בחתימותינו להלן אנו מצהירים כי קיבלנו לידנו העתק הסכם חשבון לקוח על כל נספחיו, ואנו מסכימים, מתחייבים מאשרים ומצהירים בזאת במפורש כי ההסכם מקובל עלינו. אקסלנס עומדת בכל עת לשירותכם למתן כל הסברים והבהרות בקשר להסכם הכללי שברשותכם.

19.2. מובהר לנו כי במסגרת הדוחות החודשיים אשר ישלחו אלינו, באתר האינטרנט של אקסלנס בכתובת www.xnes.co.il (מסחר בבורסה) וכן במערכות המסחר יתפרסמו מפעם לפעם גם הודעות שונות מאת אקסלנס. הרינו מסכימים ומאשרים בזאת, כי הסכם זה, בצירוף ההודעות כאמור, יחייבו אותנו בכל הקשור לחשבון ניירות הערך אצל אקסלנס.
