

קיבלו מיד עם אישור הקצבה מביטו"ל.

אבל לא היה די בכך. הם לא ידעו שבעה וביקשו להגדיל את הקצבה (כדי לגרוף אחוזים נוספים...). לשם כך היועץ קבע לנו תור לרופא שלדבריו "מקצועי ביותר ודו"ח שלו מתקבל מיד בועדות של הביטו"ל. מנסיון!" סמכנו על דבריו והתארגנו לנסיעה המבטיחה: אמא ל-4 ילדים, עם תינוקת בת חודש וילדה עם מגבלה שמקשה על ההתנהלות - נסיעה שארכה 3 שעות, בשלושה אוטובוסים(!). לאחר המתנה התקבלנו אצל הרופא, ומשראה את הפציינטית אמר: "אינני מקבל ילדים כלל". היועץ ישב איתנו ובמקום להתנצל התווכח עם הרופא שבאתר מופיע שהוא כן מקבל... יצאנו בבושת פנים אל הדרך חזור - 3 נפשות תשושות ומרוטות, פיזית ונפשית. היועץ לא התבייש להצדיק את עצמו ולא אמר מילת התנצלות אחת. זאת, אחרי ההבטחות שיש לו נסיון עם הרופא! והרי הוא אינו מקבל ילדים כלל...!? מרגע זה התפוצץ האמון שנתנו בו. אז התפכחנו והבנו עד כמה התנהלותו חסרת



אל תבקשו עזרה

עם התרבות החברות המסייעות לציבור לקבל קצבאות מהביטוח הלאומי מצאנו לנכון לכתוב מכתב אזהרה לציבור:

היתה לביתנו בעיה רפואית נדירה, שהצריכה טיפול מורכב וניתוח. נעזרנו בחברה המסייעת לקבל קצבאות מגופים ממשלתיים שונים, חתמנו על חוזה וחיכינו לעזרתם. הצמידו לנו "יועץ רפואי" שניסה להשיג אבחנות ודו"חות שונים, לשם כך היה עלינו לנסוע לרופאים שהוא קבע לנו. לא היתה בביקורים האלה שום תועלת. למעשה, ה'יועץ' רק הצטרף אלינו לרופאים שאנו הלכנו בעצמנו, בתואנה שזה 'מכניס אותנו לענינים', וגבה על כל ליווי כזה 300 ש"ח. מלבד זאת, הוא שלח עבורנו את הטפסים, התלווה אלינו לועדה הרפואית וגבה ע"כ 500 ש"ח. בועדה הוא לא ישב איתנו, כמעט ולא הוסיף מאום. ב"ה קיבלנו קצבת נכות מסוימת, מבלי שהיועץ עשה מאומה. את האחוזים המובטחים הם כמובן

יום בו סחב אותנו עד קצה העולם לחינם...)

כמובן שמבחינה חוקית ולהבדיל הלכתית- אין שום היתר לחברה להשתלט על קניין אישי ולחדור לפרטיות המידע שלנו. אך ביטוח לאומי אינו יכול לספק הגנה אם העברנו פרטים אישיים כמו: תאריך הנפקת ת.זהות, מס' חשבון בנק או קוד סודי (והחברה דרשה מיד את הפרטים האלה לצורך טיפול בתיק).

מנסיונו המר אנו מזהירים את הציבור:

1. אל תעבירו פרטים אישיים לאף גורם. תעשו את העבודה הטכנית בעצמכם ואל תתנו אמון בזרים.

2. אין צורך לפנות לחברות אשר סוחטות כספים לחינם ומטרידות את הלקוחות ללא תכלית.

3. ומי כן יכול לעזור? פנינו לאגודת ישראל, לרב ישראל וייס הי", אחראי פניות מיצוי זכויות וביטוח לאומי בסניף 'אגודת ישראל', והוא מיעץ לנו ללא תמורה, במקצועיות, סבלנות ואכפתיות.

ממליצים בחום!

מקצועיות. הודענו לו שאין לנו צורך בהגדלת הקצבה ומבחינתנו סיימנו את עסקינו עם החברה.

חלפו כמה חודשים, ניסינו להיכנס לאזור האישי באתר ביטו"ל לצורך הנפקת טפסים אישיים, אך הסיסמה הוחלפה. התברר שהחברה שינתה את הסיסמה ואת הפרטים להתקשרות כדי שלא תהיה לנו גישה (מכיון שהתביעה לקצבה היתה על קטין זה דרך התיק של ההורה), כי הרי התחייבנו להם בחוזה ל-60 חודשים. שיינו כמה פעמים את הפרטים בעזרת השרות הטלפוני והתופעה חזרה על עצמה.

התקשרנו ישירות אל החברה, ושם - הם הודו ששינו את הסיסמה, אך התייחסו אלינו בזלזול, בצעקות ובלשון בוטה, כאילו אנו המושחתים שמנסים לגנוב אותם... כי הרי ביקשנו להיכנס לאזור האישי שלנו... (גם אם זה לצורך ברור על חופשת לידה או אבטלה!) חתמנו על יפוי כח, המידע שלנו ברשותם בלבד!

אותו יועץ שליווה אותנו במהלך התביעה התנער מאחריות ואמר שעזב את החברה לפני כמה חודשים (מעניין אם זה היה באותו

לבקשת ר' ישראל וייס - יש המון נפגעים וסיפורים דומים והשערוריה 'גדולה לאין שיעור. חסד גדול יהיה לפרסם את הדברים, כי הם שופר לקורבנות רבים. (ובגלל חשיבות העניין הוא מתיר לפרסם את שמו, על אף שאסר על פרסום מכתבי תודה).

ציטוט דבריו: אני מתחנן ומבקש שתפעילו את כל התותחים שייכנס בהבלטה כי זה עניין של הצלת נפשות פשוטו כמשמעו. אני מחזיק אצלי כהנה וכהנה דברים מבהילים ממש שהחברות מעוללות לאנשים.

כרכא, רב

השם שמו כמקור