

עליך להביא את המסמכים הנדרשים כמפורט להלן:

- תעודת זהות
- כרטיס רב קו (במקרה של נסיעה באוטובוס)
- חשבונית או קבלה עבור הנסיעה במונית (במקרה של נסיעה במונית)
- כל צילום, סרטון ותיעוד מהאירוע נשוא פנייתך
- תיעוד מאפליקציה של הזמנת המונית (הזמנת נסיעה במונית)
- שובר נסיעה במונית מנתב"ג – במידה וקיים
- צילומי מסך מהטלפון האישי/ רישום שיחות יוצאות/ נכנסות לפי מידת הרלוונטיות
- העתק בכתב מהפנייה ומספר הפנייה במערכת פניות הציבור
- כל מסמך רלוונטי אחר

אגף החקירות כפוף לשינויים, יש לבדוק בזמן אמת את ימי קבלת קהל,
יש להתעדכן ביום ההגעה במוקד הטלפוני 8787* (שלוחה מספר 3).

https://www.gov.il/he/Departments/Bureaus/pti_investigations



בכבוד רב,

צוות פניות ציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית