

הסכם התקשרות

שנערך ביום: 10/11/16 בתאריך: 28/10/16 ב 7' 11/16

בין הלקוח:

- שם הלקוח- המטופל:
- שם הערב/ האפוטרופוס:
- כתובת מגורים:
- טלפונים:

לחלן: "הלקוח" מצד אחד

(הערה: הסכם זה מנוסח בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אולם מתייחס לזכר או נקבה, לפי העניין)

לבין החברה:

לחלן: "החברה" מצד שני

החברה המרכזית למימוש זכויות בע"מ, ח.פ. 513734913

- הואיל: והלקוח מעוניין בשירותיה של החברה במתן שירות רפואי וסיוע טכני במילוי טפסים בכדי לתבוע מהמוסד לביטוח לאומי את הגמלאות: 10/11/16 (לחלן: "הגמלאות"), במסגרת שירותיה תטפל החברה במקרה הרפואי ותפעל להכנת המסמכים לצורך הגשת תביעה, שלבי הטיפול הצפויים יהיו בהתאם להמלצות רופא החברה לאחר בחינת נתוניו הרפואיים של הלקוח.
- והואיל: והחברה מסכימה לסייע ללקוח ולעשות כמיטב יכולתה בנושא זה, מבלי להעניק סיוע / ייעוץ משפטי וכי אין בעצם ההתקשרות כדי להבטיח את תוצאותיה.
- והואיל: והחברה עוסקת בסיוע לפונים תמורת תשלום לצורך מימוש ההטבות והזכויות המגיעות להם, ככל שמגיעות, בשל מצבם הרפואי.
- והואיל: והוסבר ללקוח טרם חתימת הסכם זה כי החברה אינה עוסקת בייעוץ משפטי וכי פעילותה מושתתת על יישום העקרונות כפי שנקבעו בהחלטת בית המשפט העליון מיום 25.6.2014 בע"א 4223/12.

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

- המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- הלקוח מצהיר כי לא קיבל וכי אינו מבקש לקבל סיוע ו/או ייעוץ משפטי כלשהו מהחברה, וכי הוסבר לו שהחברה אינה עוסקת בייעוץ משפטי, וכי הלקוח רשאי לפנות לקבלת ייעוץ משפטי מעו"ד, בנוסף על שירותי החברה.
- עוד מצהיר הלקוח כי פנה לחברה בחינתו נזקק לסיוע והכוונה מסוג זה שניתן ע"י החברה, הכול על מנת לקדם את ענייניו מול המוסד לביטוח לאומי.
- ההתקשרות בין הצדדים היא לצורך סיוע ו/או מעקב בטיפול ובקידום ענייניו של הלקוח מול המוסד לביטוח לאומי.
- התחייבות החברה
 - 5.1 החברה מתחייבת לספק שירות רפואי ללקוח ולסייע לו באופן טכני במילוי הטפסים הנדרשים לצורך מימוש זכויותיו.
 - 5.2 היה והלקוח יזומן לוועדה רפואית ע"י המוסד לביטוח לאומי, כי אז הצוות הרפואי של החברה יסייע ללקוח בכל הקשור להכנתו לוועדה מהצד הרפואי לרבות המלצה לחוות דעת מומחה רפואי מטעמו, על חשבון הלקוח, ו/או תפנה אותו, אם ירצה בכך, למומחים רפואיים נוספים המתמחים בתחום הרלוונטי.
- התחייבות הלקוח
 - 6.1 הלקוח יעביר לחברה את כל החומר הרפואי וכל מידע נוסף העומד לרשותו, לרבות רקע כלכלי, פרטי עיסוק, פרטים לגבי מקום העבודה וסביבת העבודה ויעדכן בכל שינוי.
 - 6.2 הלקוח מתחייב להעביר לחברה באופן שוטף את כל המסמכים ו/או התכתבויות ו/או החלטות ו/או כל מידע אחר בענייניו הקשור להסכם זה, שיתקבלו אצלו עד לסיום ההתקשרות.
 - 6.3 הלקוח מתחייב להודיע לחברה על קבלת כל הטבה וזאת בתוך 14 יום מהחודעה על זכאותו בגין ההטבה.
 - 6.4 הלקוח מתחייב כי ככל שיפנה לעו"ד על מנת שילווח אותו בדיונים בפני הוועדות השונות של המוסד לביטוח לאומי ו/או לכל גורם נוסף אחר לצורך טיפול בנושאים המפורטים בהסכם זה, לא יהיה בכך כדי לשלול או לחקטן את העמלה המגיעה לחברה בהתאם להסכם זה.
- תשלום הנזק והחזר ושכר מחתקבולים
 - 7.1 בעבור החזר רטרואקטיבי שיקבל הלקוח מהרשויות הרלוונטיות בגין הטיפול, מתחייב הלקוח לשלם לחברה עמלה בשיעור כמפורט בסעיף 7.4 לחלן, בתוספת מע"מ מסך הכספים שיתקבלו ו/או מההטבה.
 - 7.2 אם יתקבלו כספים עתידיים מהרשויות הרלוונטיות בגין הטיפול, כי אז מתחייב הלקוח לשלם לחברה עמלה נוספת, שתיגבה ע"פ התחשיב הבא: סכום ההטבה החודשית X 60 חודשים X השיעור כמפורט בסעיף 7.4 לחלן בתוספת מע"מ.
 - במידה שייקבע כי הלקוח זכאי להטבה חודשית שתקופתה קצרה מ- 60 חודשים, כי אז התחשיב הנ"ל ייעשה לפי חודשי ההטבה בפועל X השיעור כמפורט בסעיף 7.4 לחלן בתוספת מע"מ.
 - 7.3 הלקוח ישלם לחברה תשלום השווה ל- 800 ש"ח (סכום זה יתעדכן בכל 1 בינואר בהתאם לחוראות החוק), במידה ויקבל הטבה כל שהיא מהרשויות הרלוונטיות בגין הטיפול, בנוסף על התשלומים המפורטים לעיל ולחלן.

חתימה:

- 7.4 במידה שהמוסד לביטוח לאומי ייקבע ללקוח החזר כספים רטרואקטיבי וכן זכאות לקבלת כספים בעתיד על בסיס חודשי (להלן: "הגמלה") ובמידה שסיכום החזר הרטרואקטיבי יחד עם 60 תשלומי גמלה בחלוקה ל- 60 (להלן: "התחשיב") יסתכם בסכום העולה על 1200 ש"ח, הסכומים המפורטים בסעיפים 7.1 ו- 7.2 לעיל, יהיו **בשיעור 11.25%**.
- במידה שהתחשיב יסתכם בפחות מ- 1200 ש"ח, הסכומים המפורטים בסעיפים 7.1 ו- 7.2 לעיל, יהיו **בשיעור 10.25%**.
- ובנוסף ישלם תשלום נוסף בסך של 800 ש"ח סכום אשר יתעדכן בכל 1 בינואר של כל שנה, ביחס שבין המדד הידוע בכל 1 בינואר לבין המדד הידוע ביום 1.8.2015. מועד החישוב יהיה היום שיוודע על זכאות הלקוח לקבלת התשלומים כאמור.
- 7.5 החברה תהיה זכאית לגבות את מלוא עמלתה, הן עבור החזר רטרואקטיבי והן עבור כספים עתידיים, מכספי החזר הרטרואקטיבי, בכפוף לכך כי מלוא העמלה לא יעלה על 60% מסך החזר הרטרואקטיבי.
- 7.6 היה ומלוא העמלה לה זכאית החברה יעלה על 60% מסך החזר הרטרואקטיבי, או שנפסקו ללקוח כספים עתידיים בלבד ללא החזר רטרואקטיבי, אז תהיה החברה זכאית לתשלום עמלתה (בשיעור העולה על 60% מהתשלום הרטרואקטיבי) מתשלומי הכספים העתידיים, בכפוף לכך כי התשלומים לחברה לא יעלו על 25% מהקצבה החודשית, עד לתשלום מלוא העמלה לה זכאית החברה.
- 7.7 החברה מתחייבת כי במידה והלקוח יקבל פחות מ- 60 חודשי הטבה, תמשיך החברה ללוות ולסייע ללקוח בהמשך הטיפול לגבי התקופה הנוטרת ואילו הלקוח מצדו מתחייב בהמשך ההתקשרות עם החברה גם התקופה הנוטרת.
- באם יזכה הלקוח להטבה בגין יתרת החודשים, כי אז תשולם עמלת החברה גם בגין חודשים אלה.
- 7.8 **מועדי תשלום:** עמלת החברה תשולם ע"י הלקוח בתוך 7 ימים מן המועד שקיבל את כספי ההטבה.
- 7.9 זכאות החברה לקבלת עמלות תחול אף במידה וכנובע מן הטיפול יהיה הלקוח זכאי להחזר רטרואקטיבי או הטבה חודשית בעבור התלויים בו. במקרה זה תהיה החברה זכאית לעמלות באותם שיעורים שפורטו לעיל.
8. **שטר חוב**
- 8.1 להבטחת כל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ולשמירת זכויות החברה, לרבות כל התשלומים ו/או העמלות אשר להם תהיה זכאית החברה ע"פ הסכם זה, יחתום הלקוח על שטר חוב המצורף כנספח א' להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 8.2 באם יפר הלקוח התחייבות מהתחייבויותיו בהסכם זה, לרבות הוראות סעיפים 6, 7, או 8 על תנאי-סעיפיהם, תהא החברה רשאית להעמיד לפירעון מידי את סכום החוב המגיע לה ע"פ הסכם זה, ולצורך כך לממש את שטר החוב. החברה תהא רשאית להעמיד לפירעון מידי את מלוא יתרת חובו של הלקוח כלפיה ולשם כך למלא את שטר החוב בגין סכום החוב ולהגישו לביצוע בלשכת ההוצאה לפועל, ובלבד שתישלח התראה בכתב למענו של הלקוח כמפורט בהסכם זה. במסגרת ההתראה תינתן ללקוח האפשרות לפעול לקיים את חיוביו בתוך 14 ימים מיום קבלת הדרישה, שאם לא כן תוכל החברה לקדם את גביית החוב באמצעות שטר החוב.
- 8.3 פירעון שטר החוב יהא בנוסף לכל תרופה אשר לה זכאית החברה במקרה של הפרת הסכם זה ע"י הלקוח.
- 8.4 **תניית בוררות:** כל בירור משפטי (למעט הליכי חוצ'י"פ) בין הצדדים להסכם זה יתברר בפני דיין בית הדין הרבני המוסכם "דרכי משפט" בנשיאות הג"ר זלמן נחמיה גולדברג מרחוב נחל דולב 38, בית שמש, לפי דין תורה (להלן: "הבורר"). הבורר לא יהיה כפוף לדיני הראיות ולא לסדר הדין האזרחי, אלא לדין המהותי, ולא יהיה חייב לנמק את פסקו. חתימה על הסכם זה היא כחתימה על שטר בוררות המקובל בבית הדין הנ"ל.
- 8.5 אם וככל שעל אף תניית הבוררות, יפנו הצדדים לבית המשפט, ההליך יתברר בפני בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב - יפו בלבד, ולא תהא סמכות מקומית לכל בית משפט במחוז אחר.
9. **הבהרות וסייגים**
- 9.1 עמלותיה של החברה יחושבו ללא הפרשה לקיזוז חובות למל"ל ויחושבו החל מקבלת ההטבה ו/או קצבה גם במצב של קצבאות הבטחת הכנסה.
- 9.2 היה וללקוח יש שני ילדים נכים או יותר, תיגבה עמלה עבור גימלה מוגדלת לכל ילד נכה במשפחה.
- 9.3 היה וכספים המגיעים ללקוח כנובע מטיפול החברה, לא ישוחררו בשל עיקול או כל איסור דיספוזיציה שיוטל על הלקוח (להלן: "העיקולים") שיוטלו על זכויות המגיעות ללקוח, לא יהיה בכך כדי לשלול מהחברה את זכויותיה ע"פ הסכם זה, בהתאם למועד בו היה הלקוח מקבל את החטבות ו/או את החזר, אלמלא העיקולים.
10. **סיום התקשרות**
- 10.1 הסכם זה יבוא לסיומו רק לאחר שהטיפול בלקוח יסתיים ושכרה של החברה ישולם במלואו.
- 10.2 הלקוח רשאי לבטל את ההתקשרות תוך 7 ימי עבודה ממועד מסירת ההסכם ללא תשלום, אלא אם כן יש להגיש תביעה בשמו קודם לכן בשל הגבלת מועדים על פי דין. הלקוח מאשר בחתימתו כי קיבל ההעתק מההסכם.
- חתימה:**
- 10.3 בגין ביטול ההסכם בכל שלב שלאחר 7 ימי עבודה מיום כריתתו ומסירתו, מכל סיבה שהיא, ו/או בגין הפרה יסודית של הסכם זה (בין אם יתבטל ההסכם ובין אם לא), מתחייב הלקוח לשלם לחברה הוצאות טיפול בסכום קבוע מראש אשר אינו מצריך ו/או מחייב הוכחת נזק - בסך 3,000 ש"ח.
- הפרה של איזו מהוראות סעיף 6 או סעיף 7 תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 10.4 מוסכם, כי בנוסף לאמור בסעיף 8.2 לעיל, הלקוח מסכים ומתחייב מראש לשלם לחברה את עמלתה הצפויה בכל מקרה של ביטול ההסכם בעיצומו של הטיפול ו/או בסיום הטיפול בשלב שלפני קבלת התגמולים מהמוסדות השונים, וזאת **בתוספת הסך האמור בסעיף 8.2 הנ"ל.**
- 10.5 ככל שלאחר חתימתו על הסכם זה, יבטל הלקוח את ההסכם ובתוך תקופה של 12 חודש לאחר ביטול ההסכם, ימצא זכאי לקצבה ו/או להחזר רטרואקטיבי מהמל"ל, תהא החברה זכאית לתשלום עמלה בהתאם לסעיף 7 לעיל, וזאת **בנוסף לסך האמור בסעיף 8.2 לעיל.**
- ולראיה באו שני הצדדים על החתום: