

## משוב לטופס ממשלתי דיגיטלי

מערך הדיגיטל הלאומי - רשות התקשוב הממשלתי  
מספר בקשה: 8090173



### נשמח לשמוע את דעתך על הטופס שמילאת

**i** המשוב לא נועד לפניות על מידע אישי ועל סטטוס הטיפול בבקשה - נא לא להשאיר פרטים אישיים  
ניתן למצוא את פרטי יצירת הקשר לגורם הרלוונטי לכך בטופס שדרכו הגעת למשוב

האם הטופס היה מובן, והיה ברור מה צריך למלא בו?

כן, היה לי ברור

לא היה לי מספיק ברור

נעזרתי באדם אחר או במקד התמיכה כדי למלא את הטופס

לא הצלחתי למלא את הטופס

חשוב לנו לדעת מה הקשה עליך, כדי שנוכל לתקן ולהשתפר

הנידון: חובת מילוי שדה מס' רישוי בפתיחת תלונה בנושא תחבורה ציבורית.

שלום וברכה,

אשמח שירידו את החובה למלא את השדה, היות וכאשר אוטובוס לא יוצא/מדלג על תחנה- אין לממתין אפשרות להספיק לרשום/לזכור את המס' רישוי שלו.

אם ברצונכם לקבל שיקוף אמיתי ולאפשר לכל אזרח שומר חוק לדווח על ליקויים- עליכם לתת לו את האפשרות. במצב הנוכחי- רוב הפניות לא יוכלו להישלח עקב אי מילוי שדה- אשר ע"פ ההיגיון אינו אמור לחייב מילוי בפתיחת פנייה.

אודה לתשומת ליבכם ולטיפולכם בעניין בהקדם.

### תודה שהקדשת מזמנך

בזכותך נוכל לשפר את השירותים הממשלתיים ולהפוך אותם לפשוטים ונוחים לשימוש

הטופס מיועד לשני המינים כאחד, אך לעיתים מנוסח בלשון זכר או נקבה.

טופס זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.