

**פניות הציבור משרד התחבורה - הרשות הארצית לתחבורה ציבורית**

**אנא בחר את השירות המבוקש**

הגשת פניה חדשה למשרד התחבורה
  בירור מצב פניה קיימת במשרד התחבורה

**פרטי הפונה** (שדות המסומנים בכוכבית (\*) הם שדות חובה)

פרטי התקשרות - אנא הזן את פרטיך:

שם פרטי

שם משפחה

מספר זהות

לידיעתך, מספר טלפון נייד יאפשר לנו לשלוח לך עדכון מצב הפנייה ב-סמס וליצור אתך קשר במקרה שנדרש להשלמת פרטים לפנייתך.

טלפון נייד

טלפון נוסף

אמצעי יצירת קשר

חובה למלא **לפחות אחד** מהנתונים הבאים: דואר אלקטרוני, פקס או כתובת (ישוב+ רחוב+ מספר בית)

אמצעי ליצירת קשר

דואר אלקטרוני
  פקס
  דואר ישראל

דואר אלקטרוני

פקס

כתובת

ישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

תא דואר

מיקוד

**נושא הפנייה** (שדות המסומנים בכוכבית (\*) הם שדות חובה)

באפשרותך לבחור הגשת פנייה במגוון נושאים בעניין אמצעי התחבורה השונים: אוטובוסים, מוניות מיוחדות ("ספיישל"), מוניות שרות ורכבות. הגשת פנייה בנושאים: אמצעי כרטוס, תעריפים, הנחות, ערעורים על תעריף מוגדל ופניות נוספות אחרות יוגשו בסוג פנייה אחר.

נושא הפנייה

אוטובוס

אי עצירה בתחנה

**פרטי הפנייה** (שדות המסומנים בכוכבית (\*) הם שדות חובה)

אוטובוס - אי עצירה בתחנה

באפשרותך להגיש תלונה על אי עצירה בתחנה.

עם העברת הפרטים הרלוונטיים שלהלן הדרושים לצורך בירור תלונתך, תיבדק תלונתך בדיקה ראשונית ותועבר, אם תמצא לכך הצדקה, להליך איפוף מנהלי או פילי. בתום ההליך יועבר לך עדכון.

חברת האוטובוסים (מפעיל)

אקסטרה ירושלים

מספר רישוי

שם נהג

שעת המתנה עד

01:10

שעת המתנה מ

00:15

שעת האירוע

00:15

תאריך האירוע

03/11/2025

בחר את אופן מילוי השדות הבאים  
 מילוי עפ"י שדות קו  מילוי על פי מק"ט / מספר תחנה

תחנת עליה

מרכז תחבורתי הארזים/עירוני

מוצא/ יעד (כיוון)

ירושלים-ירושלים

מספר קו

89

מספר קו

בחר

מק"ט/מספר תחנה

נסעתי מ:

מרכזית הארזים

אל:

צפניה

תוכן הפנייה (אנא פרטי/ בהרחבה ככל הניתן. ניתן להזין עד 1500 תווים)

הגעתי לתחנה הראשונה של הקו מרכזית הארזים מספר תחנה 2001 בשעה 00:15 חכתי ביחד עם בעלי לקו 89 עד השעה 01:10 ולא הגיע שום אוטובוס היה צריך לצאת אוטובוס בשעה 00:30 ובשעה 00:50 ושתיים עקפו את התחנה מיהרנו הביתה מאוד הבת שלי הייתה בבייביסיטר ופשוט עמדנו וחכנו מאוחר בלילה ו 2 אוטובוסים שהיו אמורים להגיע פשוט עקפו את התחנה ולא עצרו שם התקשרתי לחברת אקסטרה בזמן שעמדנו שם ואמרו לי שהאוטובוס כבר יצא האזור כולו מרושת עם מצלמות אפשר לבדוק את זה לא עבר בתחנה שום אוטובוס קו 89 ואין לחברת אקסטרה שום טענה להצדיק את עצמם זה חוסר אחריות מזעזעת בפרט האוטובוס האחרון ובכאלה שעות שגרם לנו לעגמת נפש מאוד גדולה ולכן אנחנו דורשים פיצוי בסך 1500 שקלים

**צירוף מסמכים** (שדות המסומנים בכוכבית (\*) הם שדות חובה)

הנחיות לצירוף מסמכים

- כדי לצרף קובץ יש ללחוץ על שדה המסמך
- ניתן לצרף רק קבצי תמונה וקבצים בפורמט PDF
- על מנת להחליף או למחוק, יש לעמוד על סימן האטב וללחוץ על הלחץ הימני בעכבר
- הסריקה צריכה להתבצע בשחור-לבן וברזולוציה לא גבוהה מ-300 DPI. יש לוודא שהמסמך קריא.

• גודל מקסימלי לקובץ הוא 3 MB

• ניתן לצרף עד 4 צרופות

**קישור להקטנת גודל הצרופות**

שורה 1

צירוף קובץ

לחץ להוספת קובץ

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.  
טופס זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.