

מדריך למשתמש/ת -דיווח קריאת מונה לצורך ניוד, שלב אחר שלב בכל אחד מערוצי הדיווח האפשריים

קיימות מספר אפשרויות לדיווח קריאת מונה: אתר האינטרנט, וואצאפ במספר 055-7000103, אפליקציה או צ'אט.

דיווח קריאת מונה באתר האינטרנט

1. יש להיכנס לאתר האינטרנט של חברת החשמל בכתובת: www.iec.co.il
2. לבחור במגירת "עוד פעולות"
3. במגירת "עוד פעולות" יש לבחור בכפתור "דיווח קריאת מונה"
4. כעת נדרש לבצע הליך הזדהות באמצעות תעודת זהות או לחילופין עם מספר חשבון חוזה ומספר מונה.
5. במידה ובחרת אפשרות הזדהות באמצעות תעודת זהות יתקבל קוד במסרון, במייל, או בהודעה קולית (בהתאם לבחירתך) אותו יש להזין במסך ההזדהות
6. לאחר התהליך תגיעו למסך דיווח קריאת מונה (להלן תמונה)

דיווח קריאת מונה - חברת החשמל

יש לאתר את מונה מספר

קריאת מונה אחרונה: 75804

דיווח קריאה ללקוחות המבקשים להתייך למספק פרטי - חובה לצרף תמונה בנוסף להקלדת הקריאה. שימו לב! אי צירוף תמונה יגרור דחיית הניוד גם אם הקריאה נקלטה.

הקריאה העדכנית מופיעה על המונה כמו שמסומן בתמונה. יש להקליד ללא הספרה שאחרי הנקודה העשרונית (אם יש כזו)

מונה מספר 5113778

צירוף תמונה עם הקריאה שהקלדת

תמונה אחת בלבד, בגודל של עד 5 מגה בייט

אפשר להעלות תמונה מסוג: jpeg, jpg, png

המשך

חזרה

בחלק העליון של המסך יוצג מספר המונה: "יש לאתר את מונה מספר XXXXX". יש לוודא כי מספר המונה באתר תואם למספר המונה לניוד.

חשוב לשים לב להערה באתר:

דיווח קריאת מונה ללקוחות המבקשים להתנייד למספק פרטי – חובה לצרף תמונה בנוסף להקלדת הקריאה.

חשוב מאוד! אי צירוף תמונה יגרור דחיית הניוד גם אם הקריאה נקלטה.

במסך זה יש להקליד את קריאת המונה שנלקחה ממונה החשמל שצוין בתחילת הדף בצירוף תמונת המונה

לאחר מכן יש ללחוץ על המשך.

בסיום יופיע מסך "תודה, קיבלנו את הדיווח שלך":

דיווח קריאת מונה באפליקציה:

1. עם כניסתך לאפליקציה יש לבחור בפעולה "דיווח קריאת מונה"
2. בדף הבא יש ללחוץ המשך

דיווח קריאת מונה - חברת החשמל

יש לאתר את מונה מספר

קריאת מונה אחרונה: 75804

המשך

חזרה

מונה מספר 5113778

צירוף תמונה עם הקריאה שהקלדת

תמונה אחת בלבד, בנפח של עד 5 מנה ביט

אפשר להעלות תמונה מסוג: jpeg, jpg, png

בחלק העליון של המסך יוצג מספר המונה: "יש לאתר את מונה מספר XXXXX". יש לוודא כי מספר המונה באתר תואם למספר המונה לניוד.

חשוב לשים לב להערה באתר:

דיווח קריאת מונה ללקוחות המבקשים להתנייד למספק פרטי – חובה לצרף תמונה בנוסף להקלדת הקריאה.

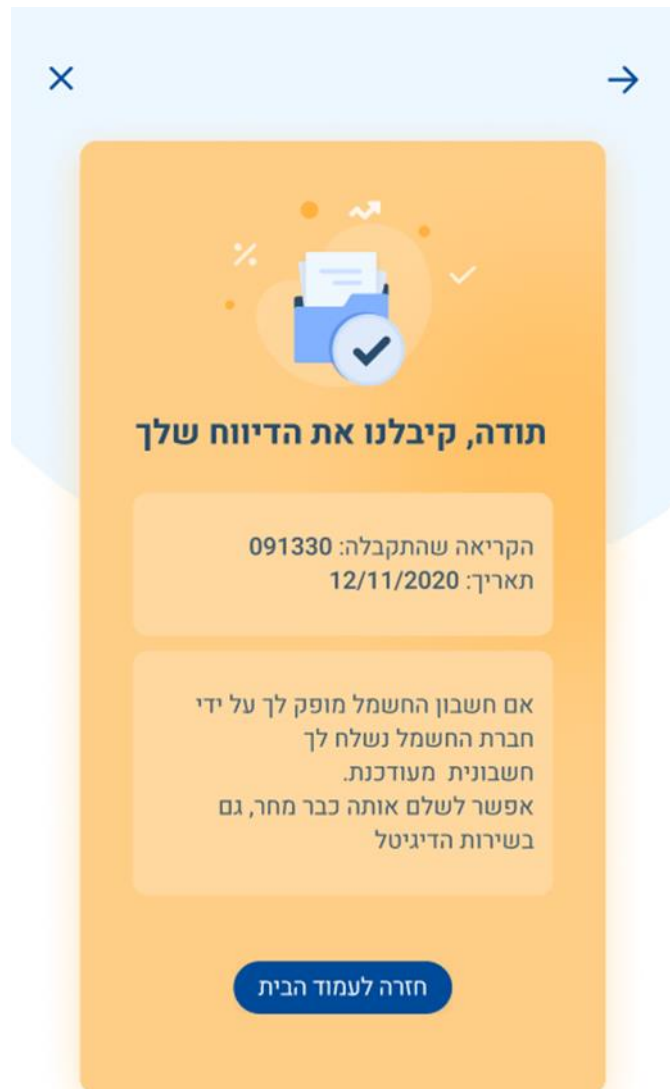
חשוב מאוד! אי צירוף תמונה יגרור דחיית הניוד גם אם הקריאה נקלטה.

במסך זה יש להקליד את קריאת המונה שנלקחה ממונה החשמל שצוין בתחילת הדף

בצירוף תמונת המונה.

לאחר מכן יש ללחוץ על המשך.

בסיום יופיע מסך ההצלחה המאשר את קבלת הדיווח

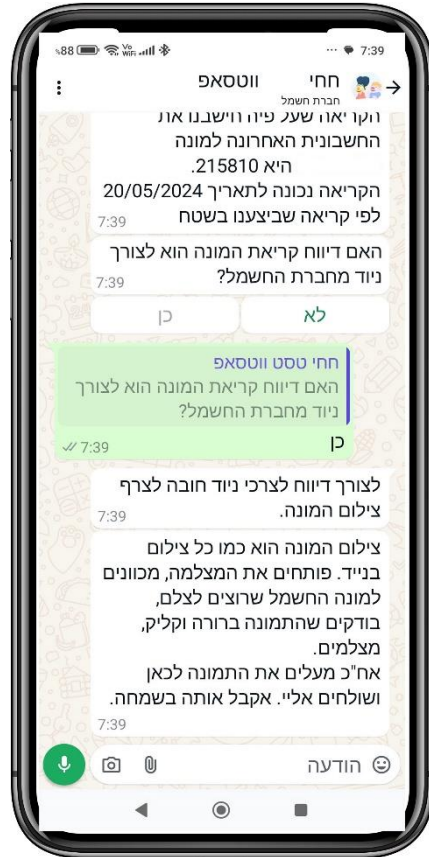


פשוט להמשיך עם הפרטים שהקלדת
[להרשמה מהירה לקבלת חשבונית במייל](#)

**דיווח קריאת מונה באמצעות וואצאפ במספר 0557000103 או בצ'אט באתר (התהליך
זהה בשני הערוצים)**

1. יש לבחור בתפריט הראשי "דיווח קריאת מונה"
2. **הזדהות:**
הפרטים הנדרשים: מספר טלפון נייד כפי שמעודכן בחברת החשמל ומספר תעודת זהות, או לחילופין מספר חשבון החוזה ומספר המונה.
3. **אימות ההזדהות:**
לצורך אימות ההזדהות, יישלח מסרון למספר הטלפון הנייד, כפי שמעודכן במערכות חברת החשמל עם קוד אותו יש להזין.
לתשומת הלב :
** ככל ואין התאמה בין מספר הטלפון הקיים במערכות חברת החשמל למספר תעודת הזהות שהוקש, לא ניתן יהיה להמשיך בתהליך.
** במקרים בהם יש יותר מחוזה פעיל אחד על שם הלקוח/ה, נדרש לבחור את החוזה עבורו מבקשים לבצע את דיווח קריאת המונה (החוזה אותו מבקשים לנייד)
לאחר תהליך הזדהות מוצג מידע של הקריאה האחרונה שנערכה (מספר מונה + קריאת מונה)
4. **סיבת דיווח קריאת המונה:**
יש לבחור האם דיווח קריאת המונה הוא לטובת ניוד בין מספקים.
יש לבחור באפשרות "כן".
5. **צירוף תמונה לדיווח קריאת מונה:**
יש לצרף תמונה של המונה
6. **סיום התהליך:**
לאחר העלאת התמונה, תוצג על המסך הקריאה שפוענחה. הקריאה נכונה? יש לאשר את קריאת המונה-"כן, ממשיכים". נדרש צילום מחדש? יש לבחור "לא, אצלם מחדש" ולחזור על התהליך.

1.



2.



3.

