



שו"ת סגול

קפאין

מהו מועדון סגול?

מועדון הנבחרים מבית סיטי קאר. המועדון מתגמל את הלקוחות בהתאם לנסיעות ברכבי החברה.

האם ההצטרפות למועדון כרוכה בתשלום ו/או בהתחייבות?

לא, ההצטרפות למועדון סגול היא ללא עלות וללא התחייבות.

מהן הדרגות של מועדון סגול?

במועדון סגול ישנן ארבע דרגות:
1. מתחיל 2. מתקדם 3. מוביל 4. מאסטר

איך אוכל לדעת באיזו דרגה אני נמצא/ת?

לאחר כניסה לחשבון באזור האישי באתר או באפליקציה, תופיע הדרגה שלכם, כולל כמות הקילומטרים החודשית והסגולים שצברתם. תוכלו לעקוב בכל עת אחר ההתקדמות שלכם ולדעת כמה ק"מ נדרשים כדי להתקדם לדרגה הבאה.

כיצד מתקדמים לדרגה גבוהה יותר במועדון?

הדירוג במועדון מתבצע על פי כמות הקילומטרים שלכם ב- 3 חודשים אחרונים. ככל שתסעו יותר קילומטרים תתקדמו בדרגות. תוכלו לעקוב אחר ההתקדמות באזור האישי באתר או באפליקציה ולראות כמה קילומטרים נוספים נדרשים על מנת להגיע לדרגה הבאה.

האם יש מצב של ירידה בדרגה?

כן, החישוב מתבצע בכל תחילת חודש מחדש לפי ממוצע הקילומטרים שנסעתם ב- 3 חודשים האחרונים. אם לא תגיעו לכמות הקילומטרים הנדרשת לדרגה, ייתכן שתורדו לדרגה נמוכה יותר וההטבות יותאמו לדרגה החדשה. ניתן לחזור בכל עת לדרגה גבוהה יותר על ידי הגדלת כמות הקילומטרים החודשית שלכם.

מה בעצם משמעות ה'סגולים'?

ה'סגולים' הינם נקודות הצבירה של מועדון סגול, אותם צוברים ומממשים בהטבות ייחודיות ובלעדיות לחברי המועדון.



שו"ת סגול

קפאין

**באיזה אופן מתבצע
חישוב צבירת הסגולים?**

אופן חישוב צבירת הסגולים מפורט באתר כאן. או citycar.co.il בשורת החיפוש בגוגל

איך צוברים סגולים?

הסגולים נצברים אוטומטית לחברי מועדון סגול, בהתאם להגדרות שנקבעו על ידי החברה. המידע מפורט באתר כאן.

**כל כמה זמן מתעדכנת
יתרת הסגולים שלי?**

יתרת הסגולים מתעדכנת אוטומטית לאחר סגירת וחוב ההזמנה.

**האם יש מגבלה על כמות
הסגולים שאפשר לצבור בחודש?**

אין מגבלה על כמות הסגולים שניתן לצבור. ככל שתיסעו יותר תצברו יותר סגולים ותוכלו ליהנות מהטבות רבות יותר במועדון.

**האם לסגולים שנוצרו
יש מועד תפוגה?**

כן, הסגולים תקפים למשך 12 חודשים מיום צבירתם. לאחר מכן הסגולים שפג תוקפם יוסרו מהחשבון שלכם. כדאי לבדוק את יתרת הסגולים שלכם מעת לעת ולממש אותם לפני שיפוג תוקפם על מנת ליהנות מההטבות.

**האם אפשר להעביר את הסגולים
שלי למנוי אחר/בן משפחה/חבר?**

בשלב זה הסגולים אישיים ואינם ניתנים להעברה בין חשבונות או למנויים אחרים.

**האם אפשר להשתמש בסגולים
שצברתי כתשלום עבור הזמנת רכב?**

בשלב זה הסגולים אינם משמשים כאמצעי תשלום ישיר, אך תוכלו לממש אותם בהטבות שמוזילות את עלות הנסיעות או מעניקות שדרוגים ושירותים נוספים ללא תשלום נוסף.

**האם אפשר לממש את הסגולים
יחד עם מבצעים או הנחות אחרות?**

ההטבות הניתנות לכם בצבירת סגולים ניתנות לשילוב עם מבצעים אחרים, בהתאם לתנאי המבצע, כמפורט באתר.

מאחלים לכם נסיעות טובות ומשתלמות
צוות סגול, סיטי קאר

