

לכבוד
מר עידו פורנברג

באמצעות הדוא"ל ido.foreenberg@gmail.com

אלה
גילית שפיר ברנע
רשמת בטיחה
11-2-2015
בית בושפט השלום תל אביב (2)

הנדון: פניותיך בנוגע לאי איסוף נוסעים כתוצאה ממספר נוסעים מירב

בהמשך לפניותיך לגורמי המשרד השונים בנוגע לאופן ההתנהלות במקרה של אי איסוף נוסעים בתחנות ביניים, הריני להשיבך:

מספר הנוסעים באוטובוסים העירוניים והבין עירוניים, במידה ומוגבל, קבוע ברשיון הרכב של כל אחד מהם. ברי, שנהג לא רשאי להעלות נוסעים מעבר למספר הנקוב ברשיון הרכב (להלן מספר הנוסעים המירבי). ככלל, תופעה כזו שעניינה אי איסוף נוסעים לאורך מסלול הקו כדי שמספר הנוסעים לא יעלה על מספר הנוסעים המירבי, הינה תופעה שאינה עולה על אחוזים מזעריים מכלל השירות. יחד עם זאת, אין חולק שיש ליתן לה מענה.

יודגש, משרד התחבורה פועל לתגבור הנחוץ בתדירות הקו ככל שצפים (בין היתר, בהמשך לפניות הציבור) מקרים של אי איסוף נוסעים בשל כך שבאוטובוס נוסעים מספר הנוסעים המירבי.

מפעילי התחבורה הציבורית מחוייבים, ברובם, הסכמית, לאסוף נוסעים שנמנעה מהם עליה לאוטובוס מהטעם הנ"ל וזאת בתוך פרק זמן מוגדר. כל מקרה שבו לא בוצע הדבר ואשר מובא לידיעת משרד התחבורה נבחן ומטופל במסגרת ועדת האכיפה.

אגד, באופן פרטי, מחויבת לפעול ככל יכולתה לתגבור במידה והאוטובוס מתמלא בתחנת המוצא בלבד. יחד עם זאת, המשרד הנחה את אגד לתגבור נסיעה נוספת במקרים בהם יש ביקושים מעבר לקיבולת המותרת במהלך הנסיעה, וזאת על מנת להבטיח רמת שירות נאותה.

נוסע הנתקל בזמן אמת באוטובוס שאינו עוצר בתחנת ביניים מהטעם הנ"ל יכול לפנות למוקד המידע בכדי שהמפעיל ייתן מענה כנדרש. כאמור, בכל מקרה בו לא נשלחה נסיעת תגבור בהתאם לחובות המפעיל, ניתן לפנות ולהגיש תלונה למשרד התחבורה.

הרשות לתחבורה ציבורית תמשיך לבחון באופן יזום בסקרים שונים את הביקושים לקווים וכן לבחון לעומק וככל הנדרש פניות ותלונות המגיעות בנושאים השונים.

בכבוד רב,

ד"ר גזון

מנהלת אגף במיד
תכנון, רישוי ותפעול
תחבורה ציבורית



רח' בנק ישראל 5, בניין ג'נרי (A), ת"ד 867, הקריה, ירושלים,
טל' 6663165 - 02 מקסי: 02-6663199



מדינת ישראל
משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

העתקים:
מנהל הרשות הארצית לתח"צ
מבקר המשרד
מנהל המחלקה המשפטית
מנהלת אגף רישוי ותפעול תח"צ
מנהל אגף פיקוח, בקרה ורמת שירות



רח' בנק ישראל 5, בניין ג'ירי (A), ת"ד 867, הקריה, ירושלים,
טל' 6663165 - 02 פקט': 02-6663199