

04 בדצמבר 2025

י"ד בכסלו תשפ"ו

מזהה פניה: [REDACTED]

מספר סימוכין: [REDACTED]

לכבוד

שלום רב,

הנדון: פנייתך בנושא התנהגות נהג בניסיעת קו 205 של חברת "מטרופולין"

בתאריך 18/11/2025

סימוכין: מכתבך מתאריך 18/11/2025

הרינו לאשר את קבלת מכתבך שבסימוכין.

משרד התחבורה רואה בחומרה התנהגות לא נאותה של נהגי התחבורה הציבורית.

פנייתך הועברה להתייחסות הגורמים המקצועיים בחברת "מטרופולין", שציינו כי בעקבות פנייתך הנהג זומן לביור ונהלי העבודה, לרבות נהיגה זהירה ומתן יחס אדיב לנוסעים, חודדו בפניו.

אנו מודים לך על פנייתך ומצרים על אי הנעימות שנגרמה.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

צוות פניות ציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית