



מדינת ישראל



2/12/2020

ט"ז בכסלו, התשפ"א

מזהה פניה: CAS-231366-J3S2M8

מספר סימוכין: 16435720



שלום רב,

הנדון: פנייתך בנושא הורדת נוסע מקו שירות עקב אי עטיית מסיכה

סימוכין: מכתבך מתאריך 17/11/2020

הריני לאשר קבלת מכתבך שבסימוכין.

משרד הבריאות רואה לעד עיניו את ביטחונם האישי של הנחצים והנוסעים בחברת הציבורית. בהתאם לכך מיתח, בשיתוף משרד הבריאות, מספר כללים מנחים להתנהלות החברת הציבורית בימי הקורונה.

אבקש להצגיש, כי הנחג וציבור הנוסעים נדרשים לעטות מסיכות במהלך הנסיעה. עם זאת, אכיפת חובת עטיית המסכה הונה באחריות משטרת ישראל ומשרד הבריאות. במידה ונתקלת בנתג ו/או נוסע אשר אינם עוטים מסיכה, יש לדווח למוקד "קו הבריאות" של משרד הבריאות בטלפון 5400* או בקישור הבא:

<https://govextra.gov.il/ministry-of-health/corona/corona-virus/contact-us/>

ככלל, על פי הנחלים חל איסור על הנחצים להעיר לנוסעים, שאינם עוטים מסיכה כל שכן, להורידם מהנסיעה.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

שרונה קרסני

מנהלת מחלקת פניות הציבור

כתובת: בנק ישראל 5 ירושלים טלפון: 8787*

פקס: 03-6849876 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים