

נוהל התקנה והתחברות לשע"ם



תוכן עניינים

3.....	1. דרישות חומרה ותכנה מהמחשב
4.....	2. בדיקות ודרישות מקדימות לפני ביצוע התקנה
6.....	3. הערות כלליות
7.....	4. נוהל הורדת התוכנה והתקנה לחיבור לשע"ם
11.....	5. גישה לאתר והתחברות:
12.....	6. כניסה לפורטל:
15.....	7. קישור לשאילתות שע"ם (אמולציית שע"ם ו-Main Frame):
16.....	8. התנתקות מסודרת
17.....	9. שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור

הקדמה:

הנוהל מתאר את תהליך ההתקנה וההתחברות לשע"ם עד קבלת מסכי השאילתות. כל המסכים המצורפים לנוהל זה מתבססים על מערכת הפעלה Windows 10 במחשב בשפה העברית.

התחלת החיבור הטכני תיעשה אך ורק לאחר מילוי כתב ההתחייבות והנספחים, וקבלת הודעה משע"ם על אישור הרישום במערכת המייצגים החדשה.

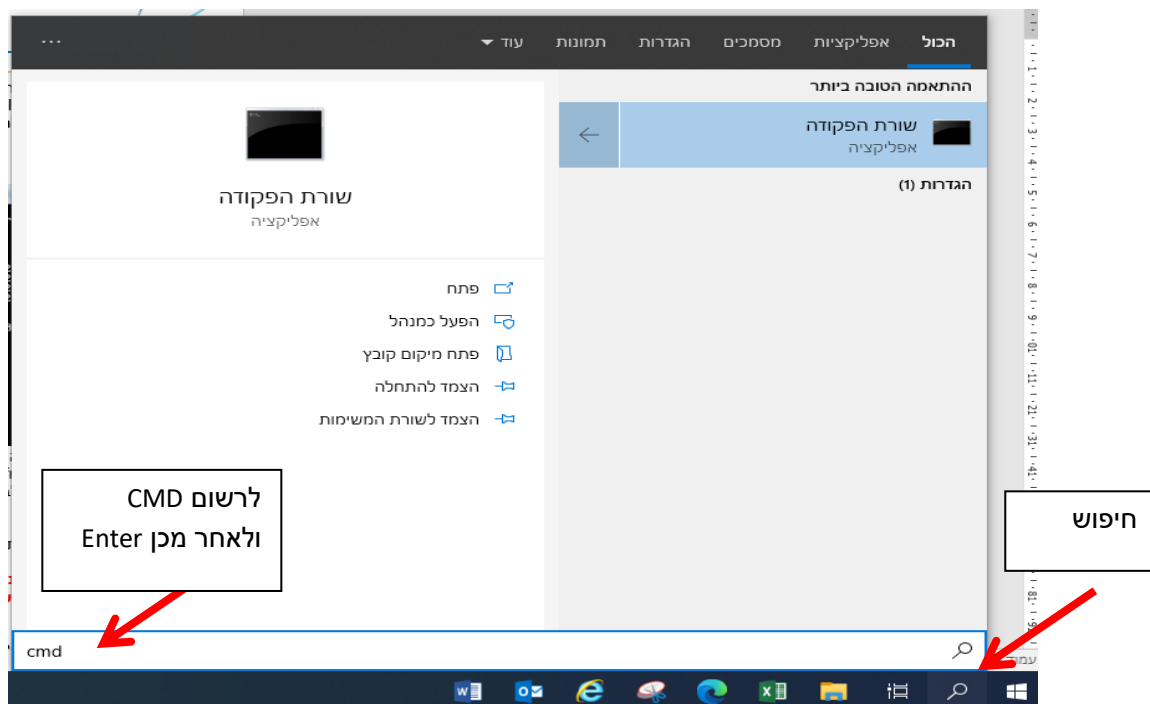
1. דרישות חומרה ותכנה מהמחשב

- א. **דרישות זיכרון בתחנת קצה:** זיכרון RAM של 4GB ומעלה
- ב. **מערכת הפעלה:** windows 8 ומעלה
- ג. **גרסת דפדפן:** Chrome
- ד. **חבילות התקנה של Microsoft:**
 - * גרסת Net Framework 462 .
 - * Visual C++ Redistributable גרסה 14.28 ומעלה.
- ה. **מקום פנוי בכוון הקשיח :** 2GB
- ו. **הרשאות:** הרשאות administrator על התחנה
- ז. **קורא כרטיסים:** התקנת קורא הכרטיסים של גורם מאשר על המחשב
- ח. **כרטיס רשת:** חיבור המחשב לרשת המקומית ו/או לספק תשתיות תקשורת

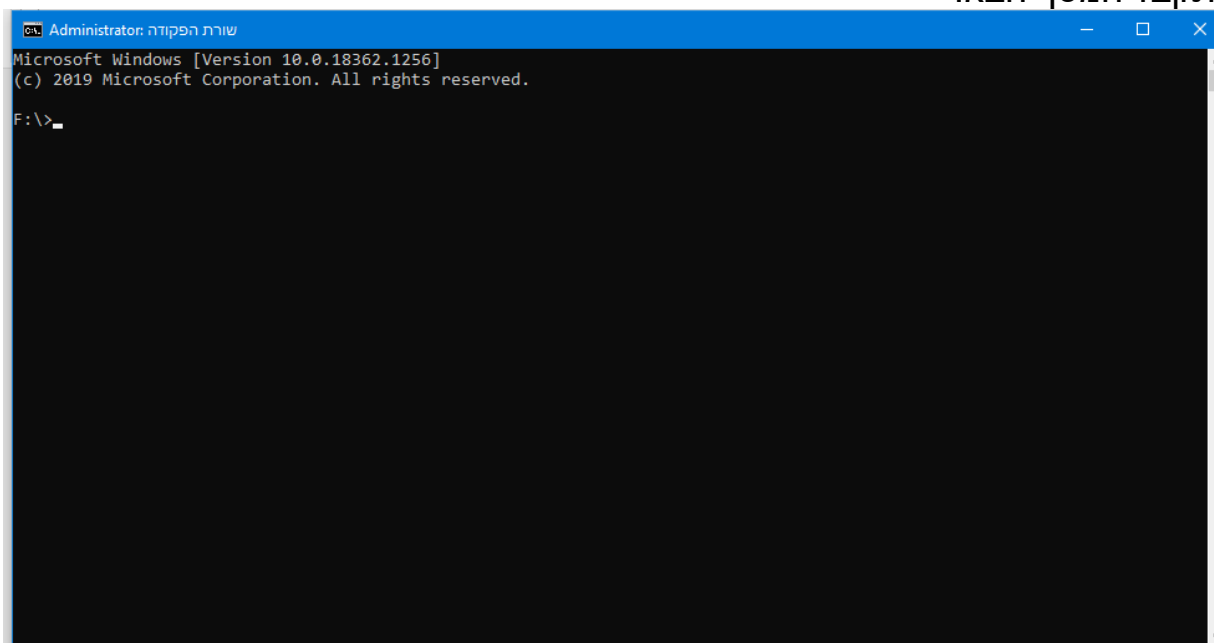
2. בדיקות ודרישות מקדימות לפני ביצוע התקנה

א. **תקשורת** - בראשית ההתקנה יש לבדוק תקשורת למערכות שע"ם, ע"י ביצוע בדיקה באמצעות פקודת PING במסך ה-CMD.

כניסה ל CMD: יש ללחוץ על החיפוש (זכוכית מגדלת) בשורת פקודה נכתוב CMD -> Enter



יתקבל המסך הבא:



נכתוב את הפקודה הבאה **ping 10.2.2.150**.
התוצאה אמורה להיות "replay from 10.2.2.150" כפי שמופיע בתמונה.

```

C:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\shaam>ping 10.2.2.150

Pinging 10.2.2.150 with 32 bytes of data:
Reply from 10.2.2.150: bytes=32 time=8ms TTL=252
Reply from 10.2.2.150: bytes=32 time=8ms TTL=252
Reply from 10.2.2.150: bytes=32 time=8ms TTL=252
Reply from 10.2.2.150: bytes=32 time=8ms TTL=252

Ping statistics for 10.2.2.150:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 8ms, Maximum = 8ms, Average = 8ms

C:\Users\shaam>
  
```

באותה הדרך יש לבדוק בפקודת ping לכתובת 10.2.2.14 ו 10.2.2.43
ואמורה להתקבל תוצאה זהה לעיל.

אם ה-PING לא תקין, יש לבקש מספק תשתיות התקשורת את הניתוב 10.2.2.0/24 (class c) לענן שע"ם.

ב. משרדים שיש להם "הגנה" על הרשת של המשרד באמצעות Firewall, Sbox וכו'.
יש לוודא (מומלץ עם טכנאי מחשבים מוסמך) שה- PORTS הבאים מוגדרים:

10.2.2.43	443	-
10.2.2.150	443/80	-
10.2.2.14	443/80	-

ג. יש לבטל את חומת האש על המחשב או לחילופין להגדירה שתעבוד מול יישומי שע"ם

אין לעבור לשלב ההתקנה (פרק 4) טרם בדיקה וביצוע של הסעיפים לעיל.

3. הערות כלליות

- א. עקב סביבות עבודה שונות במשרדי המייצגים ובמצב שבו אין אחדות בתוכנות ומערכות המחשב, ייתכן ויהיו שאלות במהלך ההתקנה, לכן יש לעיין בפרק 9, "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור".
- ב. הפסקת עבודה על מסך שע"ם למשך 30 דקות גורמת לניתוק אוטומטי מהחיבור לשע"ם.
- ג. הוצאת כרטיס חכם מקורא הכרטיסים תנתק את החיבור לשע"ם.
- ד. המסכים שצולמו במסמך זה הינם של מערכת הפעלה Windows 10 בשפה העברית.
- ה. לפני תחילת העבודה של מייצג חדש שטרם היה מחובר לשע"ם, יש לפעול לפי "נוהל כניסה ראשונה למערכת המייצגים החדשה", המופיע בסרגל העליון בפורטל, תחת נושא "נהלים".
- ו. במידה ומסיימים את ההתקנה בהצלחה ובשלב מסוים לאחר מכן נתקלים בתקלה כלשהי, יש לעיין בפרק 9 "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור".

4. נוהל הורדת התוכנה והתקנה לחיבור לשע"ם

לצורך הורדת התוכנה יש להיכנס בדפדפן לכתובת הבאה <http://10.2.2.150>

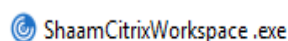
יתקבל המסך הבא:

יש להוריד את חבילת ההתקנה + הדרכה ולשמור את הקבצים על שולחן העבודה.

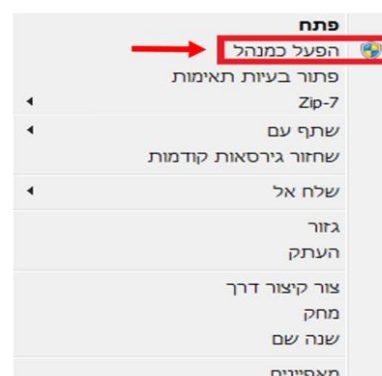
****יש לשים לב שכאשר אין גישה לאינטרנט במקביל לשעם - ללחוץ על הקישור המתאים**



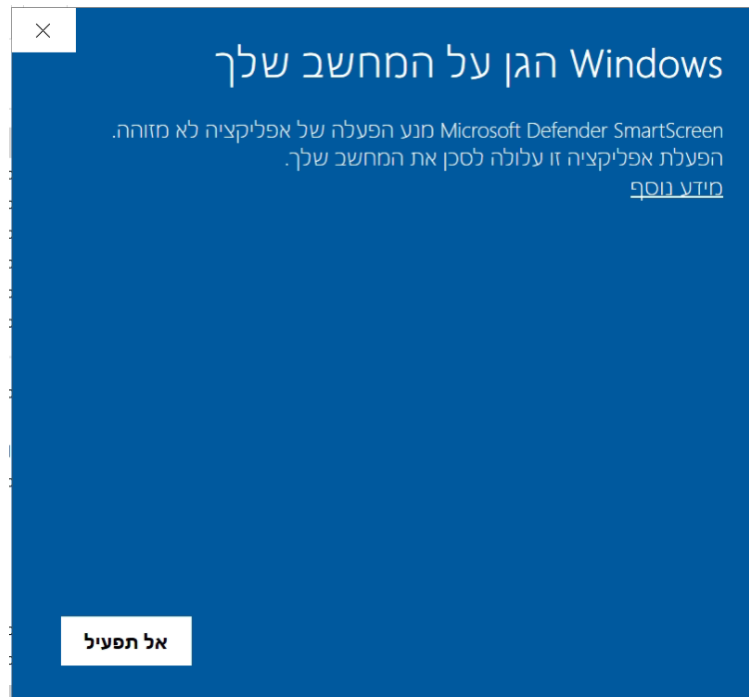
קובץ ההתקנה נראה כך :



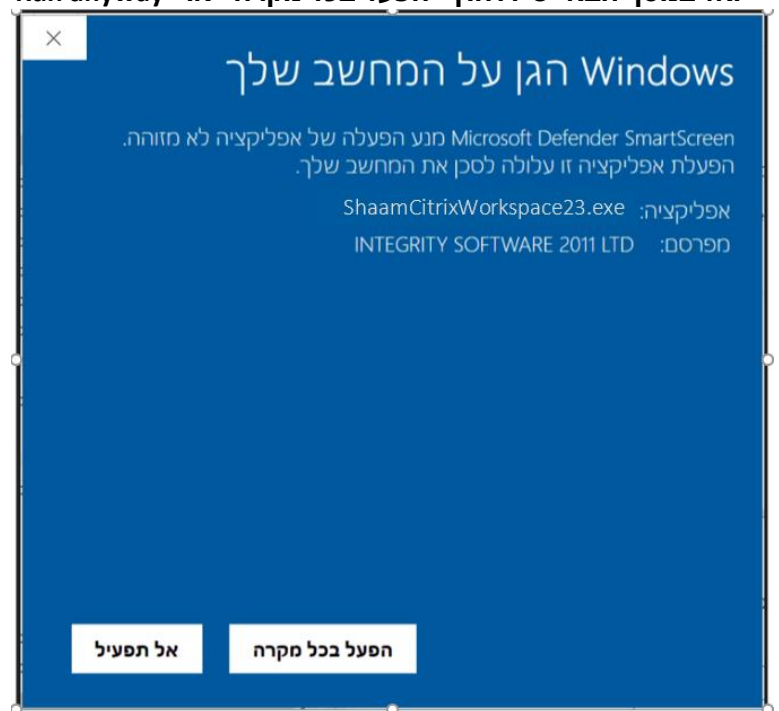
לאחר השמירה יש ללחוץ קליק ימני על קובץ ההתקנה ולבחור באופציה "הפעל כמנהל" או "Run as Administrator", כפי שמופיע במסך הבא:



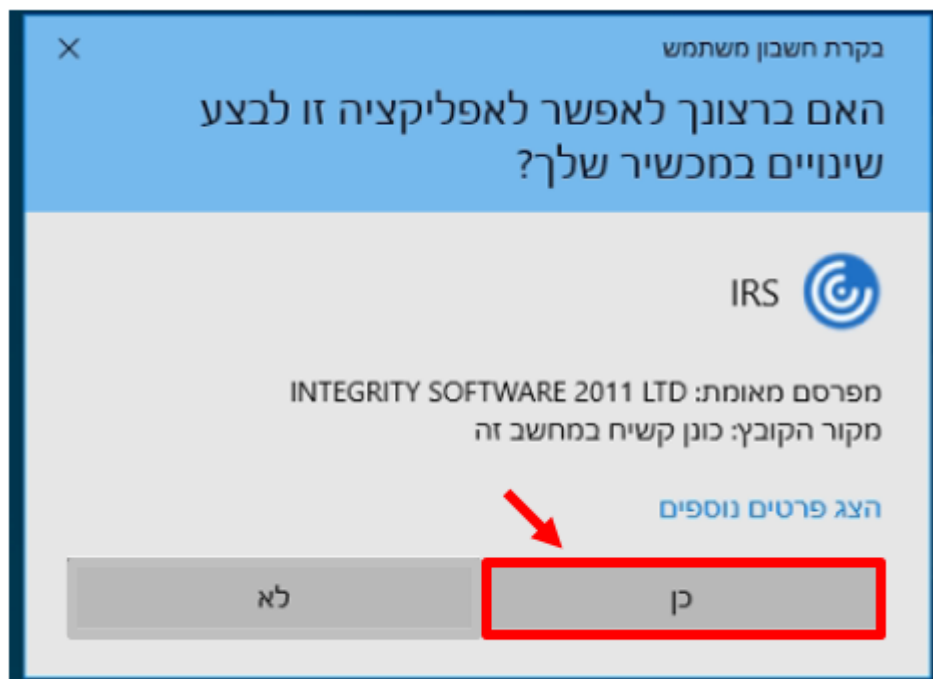
בתחילת ההתקנה יכול להופיע המסך הבא: יש ללחוץ – "מידע נוסף" או "More information"



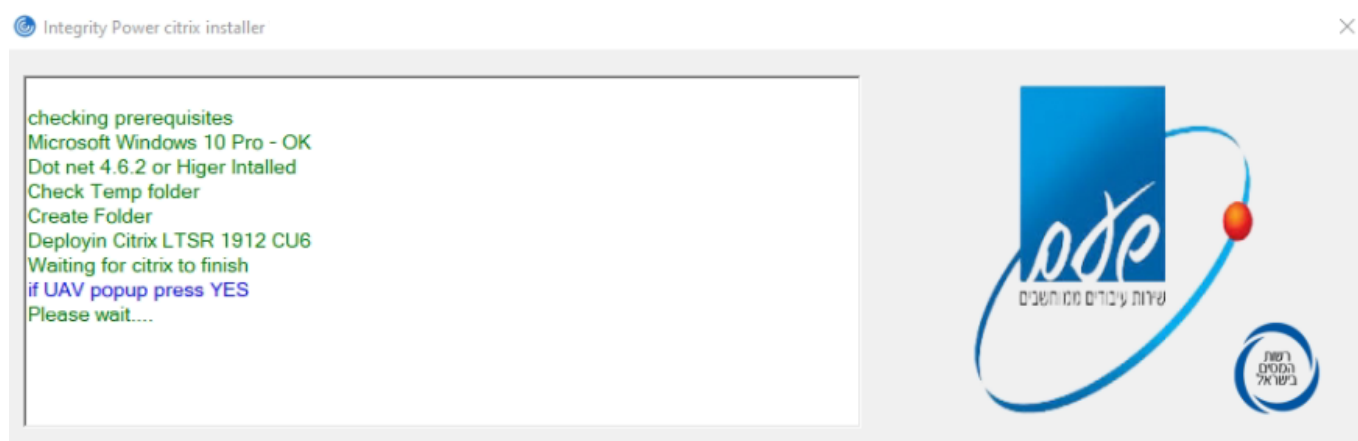
ואז במסך הבא יש ללחוץ "הפעל בכל מקרה" או "Run anyway"



במידה ועולה מסך של אישור ההתקנה יש ללחוץ "כן" או "Yes"



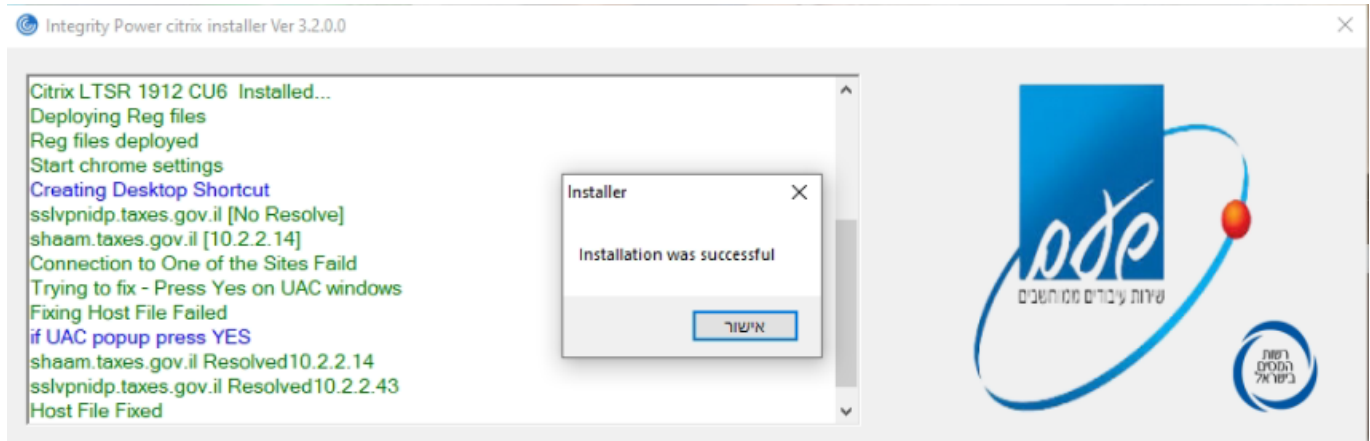
אם לא הופיעו ההודעות למעלה – יופיע חלון ההתקנה. יש להמתין עד לקבלת הודעה שההתקנה הסתיימה בהצלחה.



**יש לשים לב כי ההתקנה יכולה לקחת מספר דקות, אין לסגור את ההתקנה עד לקבלת חייווי.

סיום התקנה

התקנה מוצלחת – יש ללחוץ על אישור או OK



בסיום התקנה מוצלחת ייווצר קיצור דרך לשעם בשולחן העבודה

הערות:

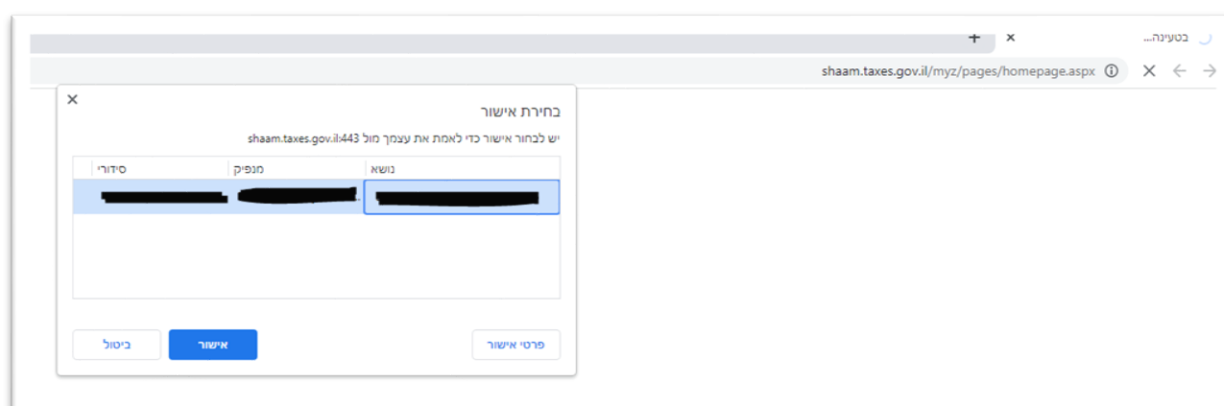
****במידה ומתקינים על טרמינל יש לבצע את ההתקנה פעם אחת, ועבור שאר היוזרים רק להעתיק את קיצור הדרך.**

****במקרים בהם ההתקנה יצאה עם שגיאה, ניתן לעיין בפרק 9 "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור".**

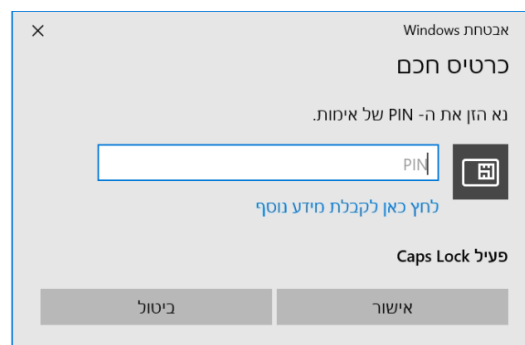
5. גישה לאתר והתחברות:

א. יש ללחוץ על הקיצור דרך שנוצר – הקיצור דרך מפעיל את דף הבית של שעם באמצעות הכרומ.

ב. במסך הבא יש ללחוץ "אישור" על הכרטיס הרלוונטי (במידה ומופיע יותר מאחד):



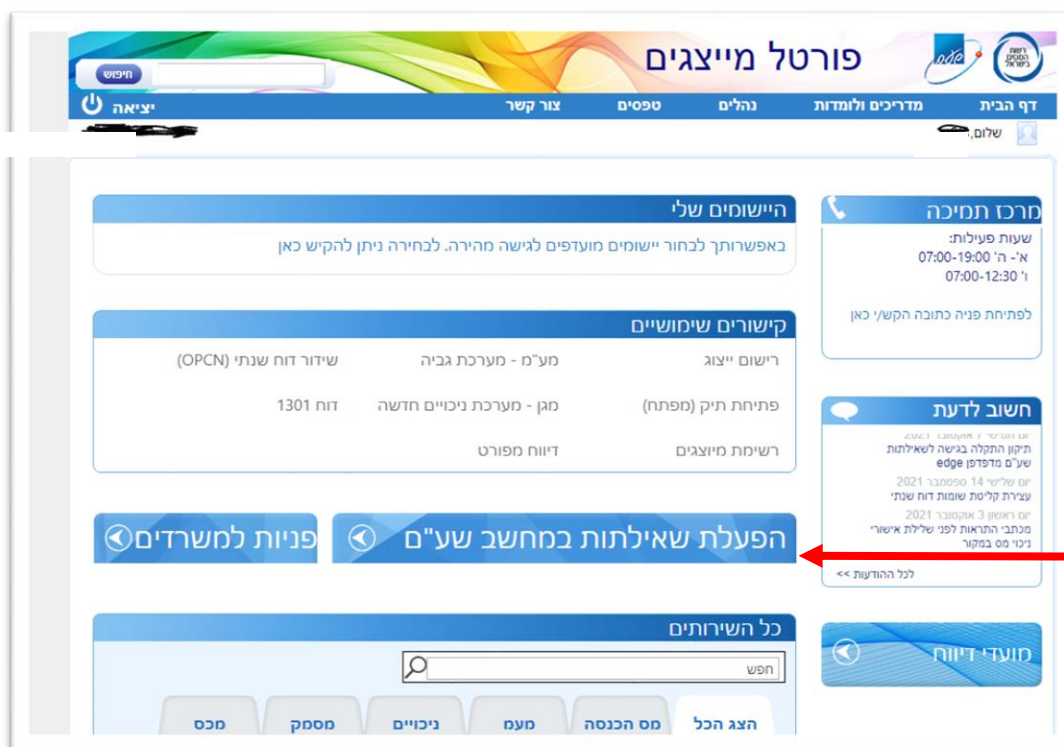
לאחר מכן יופיע החלון של הסיסמא – יש להקיש את הסיסמא של הכרטיס וללחוץ "אישור" או "Verify"



אם לא מופיע מסך ההזדהות לעיל יש לעיין בפרק 9 "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור", סעיף 9.3

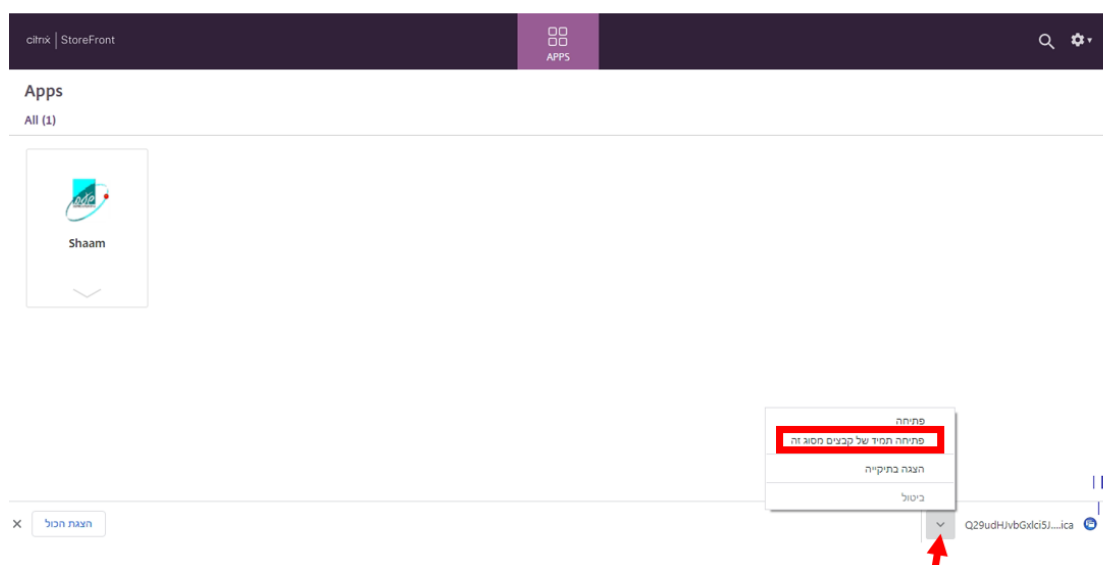
6. כניסה לפורטל:

לאחר חיבור מוצלח יתקבל מסך פורטל המייצגים.
כדי להיכנס לשאלות שע"ם יש להקיש על "הפעלת שאלות במחשב שע"ם"



יפתח חלון של Apps:

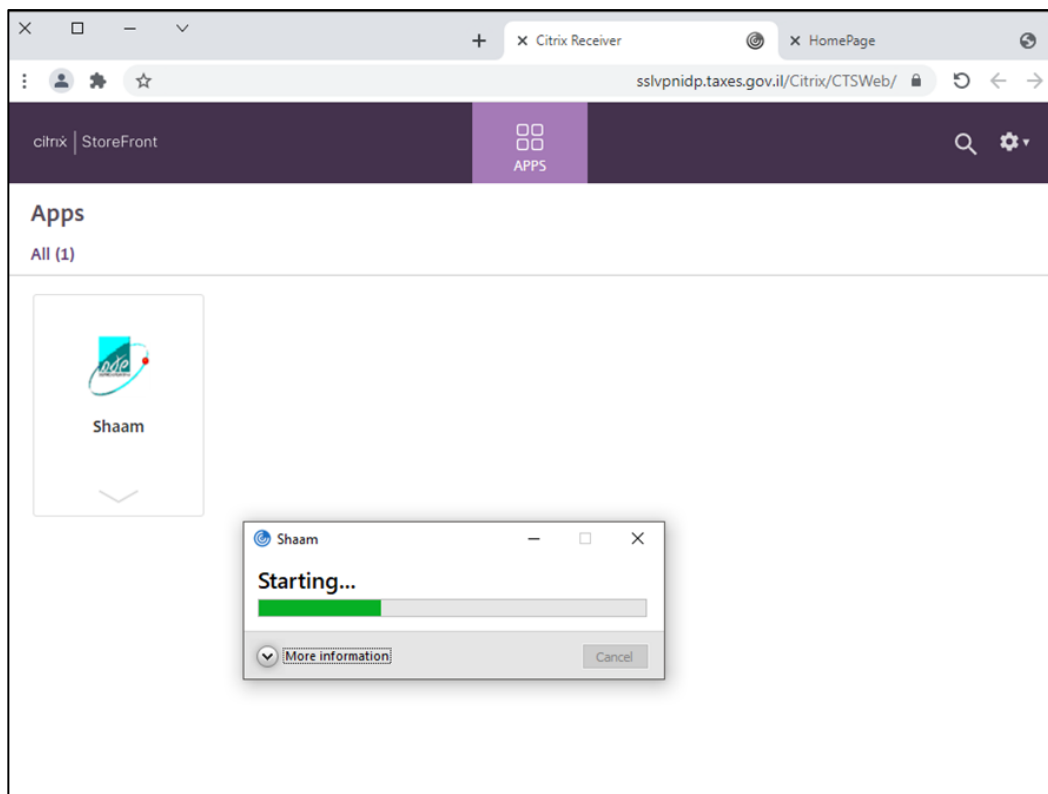
בעת כניסה ראשונית - במידה ויורד קובץ ICA למטה יש לעשות קליק ימני על הקובץ / ללחוץ על החץ ולבחור באופציה "פתיחה תמיד של קבצים מסוג זה" או "Always open files of this type" ולאחר מכן ללחוץ על הקובץ שיפתח



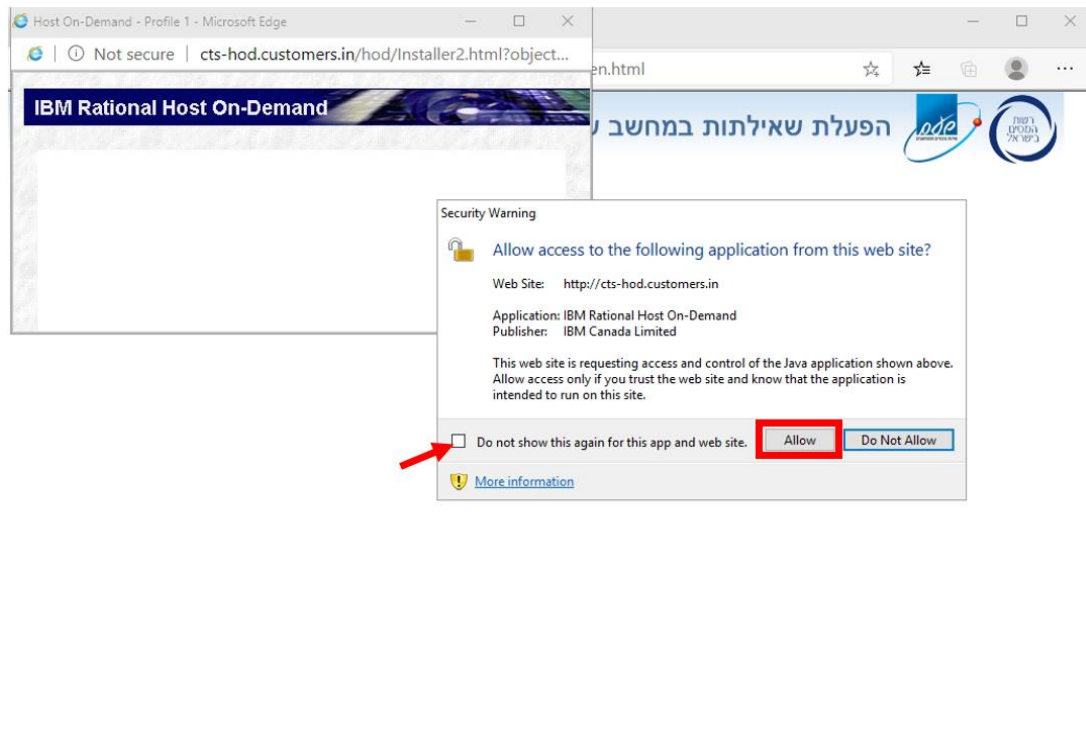
אם הקובץ לא יורד אוטומטית ומופיע חלון איפה לשמור את הקובץ – יש לשמור אותו בספריית ההורדות / Downloads ולאחר מכן לחזור על השלב הקודם.

****במידה והחלון ל ה Apps לא נפתח ונתקע על דף לבן יש לעיין בפרק 9 "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור סעיף 9.4**

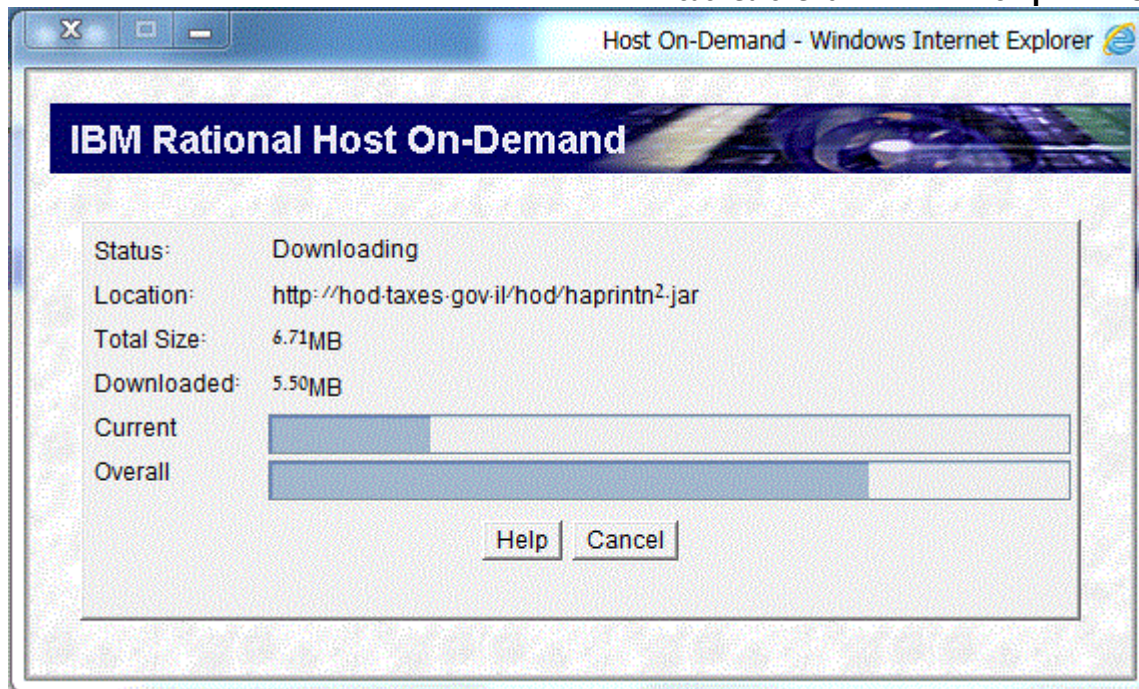
לאחר פתיחת הקובץ יופיע המסך הבא:



לאחר מכן ורק בפעם הראשונה יתקבל המסך הבא – יש לסמן "V" בתיבה וללחוץ "Allow"



יש להמתין לסיום הורדת ה-cached client.



בסיום ההתקנה יפתח מסך השאילתות.

7. קישור לשאלות שע"ם (אמולציית שע"ם ו-Main Frame):

א. יתקבל המסך הבא - יש ללחוץ על מקש Enter בלוח המקשים

```

=====
שם מסוף: mzw5      תאריך: 01/05/2016      שעה: 11:50:51
=====
| ש י ר ו ת   ע י ב ו ד י מ   מ מ ו ח ש ב י מ |
|=====|
לידיעתך:
-----
(1) זמן עבודת התקשורת : 20.00 - 07.00 (יום ו' עד 12.30).
(2) מספר הטלפון לדווח על תקלות הוא: 02-5688688 (רב קוי).
(3) לקבלת רשימת השאלות לחץ PF10 (כאשר מופיע "אין פלט נוסף...").

=====
דלפק סיוע שע"ם: 02-5688688      לחץ ENTER להמשך
=====
M0 a      H<=>      <S      01/001

```

ב. יופיע המסך הבא:

```

      תתתת קקקק ששש וו ששש      תתתת רררר תתתת
      תתת קת ששש וו ששש      תתת תת תתת
      תתת קת ששש וו ששש      תתת תת תתת
      קתת קת ששש וו ששש      קתת קת ששש וו ששש

MZW5      שם המסוף:
SH46T824  :NETNAME
2016/05/01 11:51:24

      מ ס כ ה ז ד ה ו ת

זיהוי משתמש (USERID): 9999 או ת.ו.
סיסמת כניסה:
אם ברצונך להחליף את סיסמתך - הקש את הסיסמא החדשה בשתי השורות הבאות:
סיסמת כניסה חדשה:
הקש ENTER רק לאחר מילוי כל השדות.
ופעם נוספת לאימות:
למעבר בין השדות הקש TAB או NEW-LINE.
הודעות:

---CLEAR---PF10---PF3---ENTER---
ניקוי      הדרכה      יציאה      הפעלה
M0 a      E=> ←N      <S      10/039

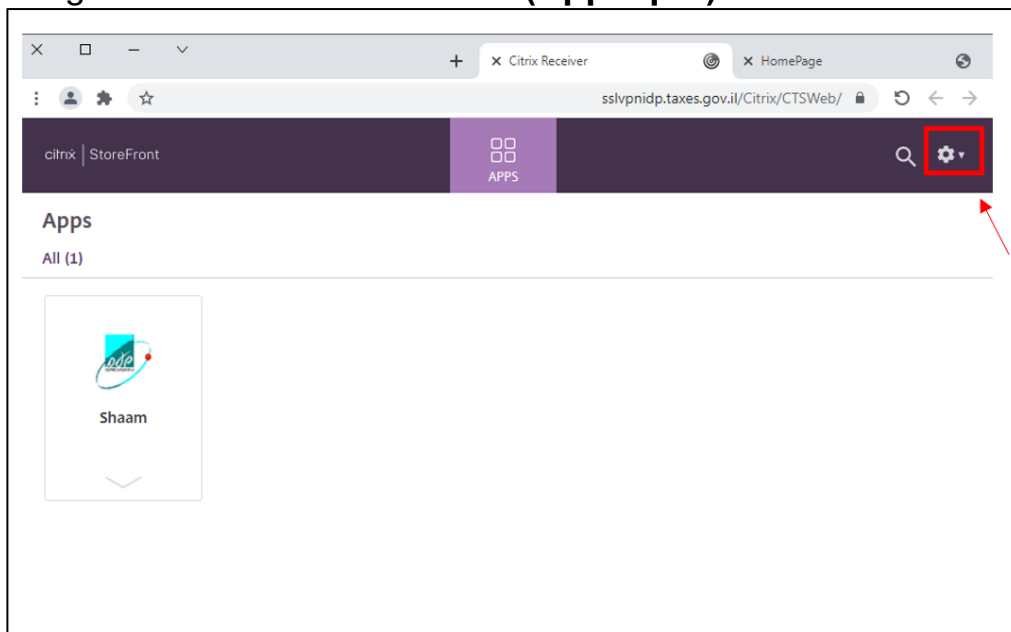
```

יוצג מסך הזדהות לשע"ם, ב-"זיהוי משתמש" יוצג שם המשתמש של המייצג (שלא ניתן לשינוי כפי שמופיע לדוגמא בתמונה). יש להקיש את הסיסמא.

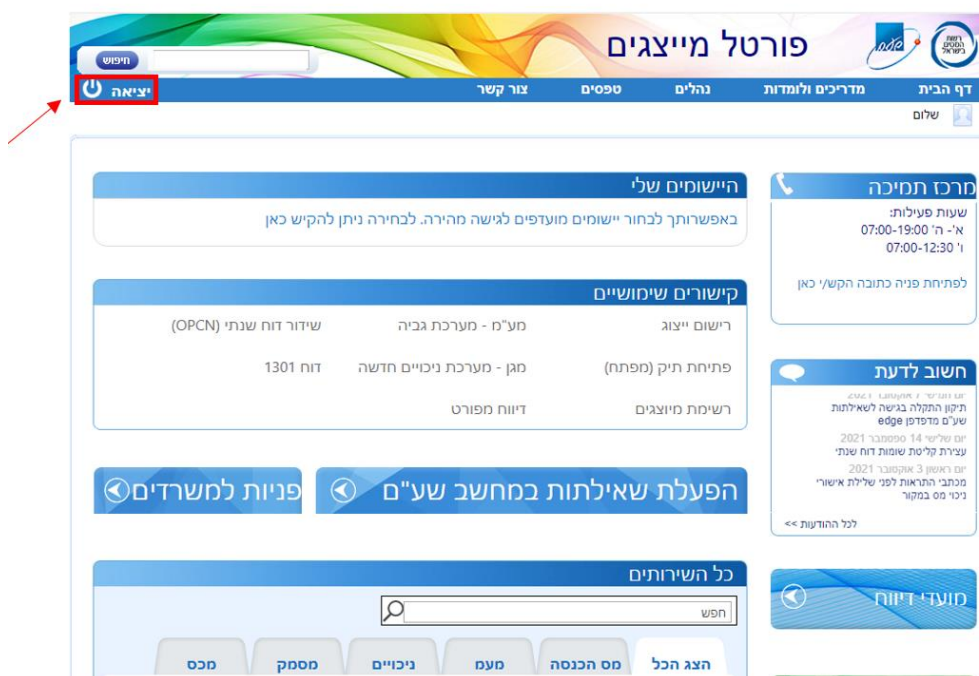
8. התנתקות מסודרת

יש להקפיד בסיום העבודה להתנתק בצורה מסודרת.

יציאה מה- CITRIX (מסך Apps) - לחיצה על הגלגל שיניים ו Log off



יציאה מהפורטל - ע"י לחיצה על כפתור "יציאה"



אם לא מתנתקים מהמערכת באופן מסודר, יתכן ועדיין יהיה חיבור לשע"מ מה שיגרום לבעיה כאשר מנסים להתחבר בשנית.

9. שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור

9.1 שאלה

מה לעשות כאשר דפי האינטרנט לא מגיבים כאשר לוחצים על הלינקים בפורטל?

תשובה

יש לבדוק אם מותקנת חומת אש (firewall) על המחשב. במידה וכן, יש לאפשר את התהליך nsload.exe (תכנת ההתחברות) בהגדרות ה-firewall.

9.2 שאלה

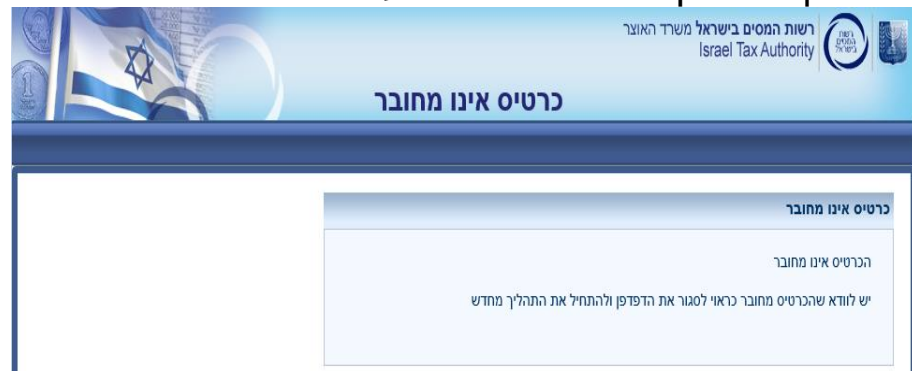
מה לעשות כאשר יש תקשורת אך אין גישה ליישום?

תשובה

יש לבדוק הגדרות בחומת האש (Firewall) המותקן במשרד (ראה סעיף 2 דרישות תקשורת ברשת המייצג).

9.3 שאלה

לאחר ההתקנה וניסיון התחברות לא מופיע ההזדהות של כרטיס החכם ומופיע המסך הבא:

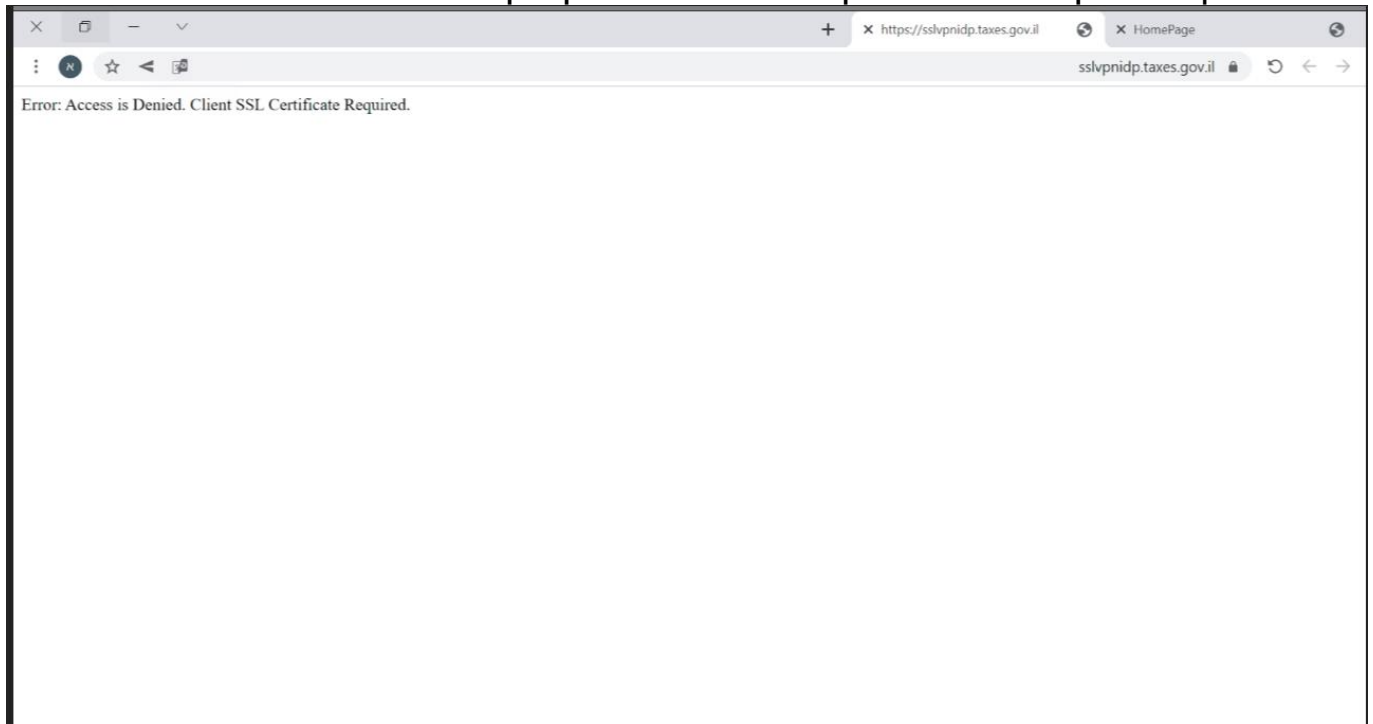


תשובה

- יש לבדוק שקורא הכרטיסים מותקן ומוגדר כראוי על המחשב.
- יש לוודא שהקורא כרטיסים\USB מחובר היטב למחשב.

9.4 שאלה

לאחר התקנה וניסיון התחברות למסך השחור מופיע חלון לבן.

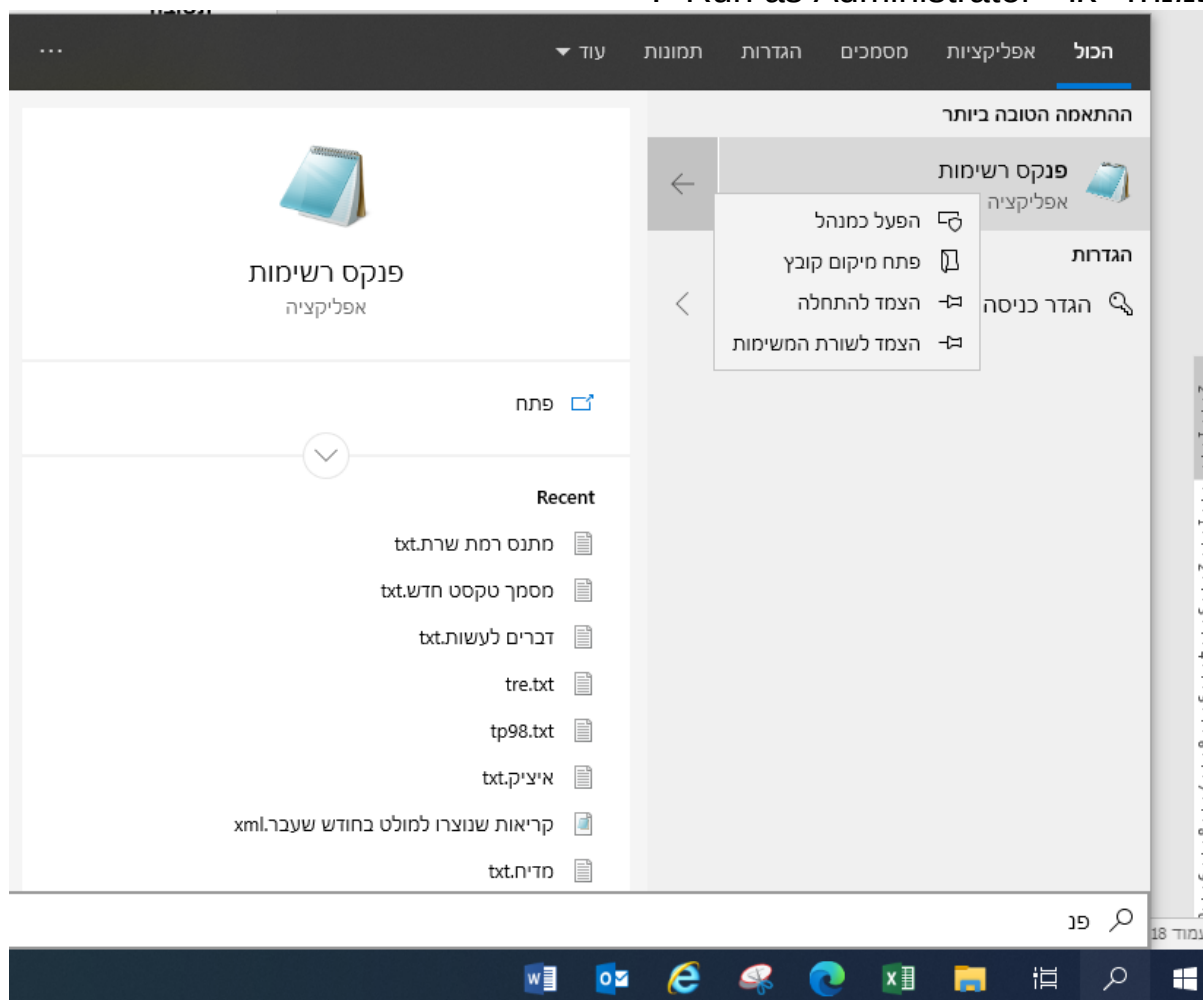


תשובה

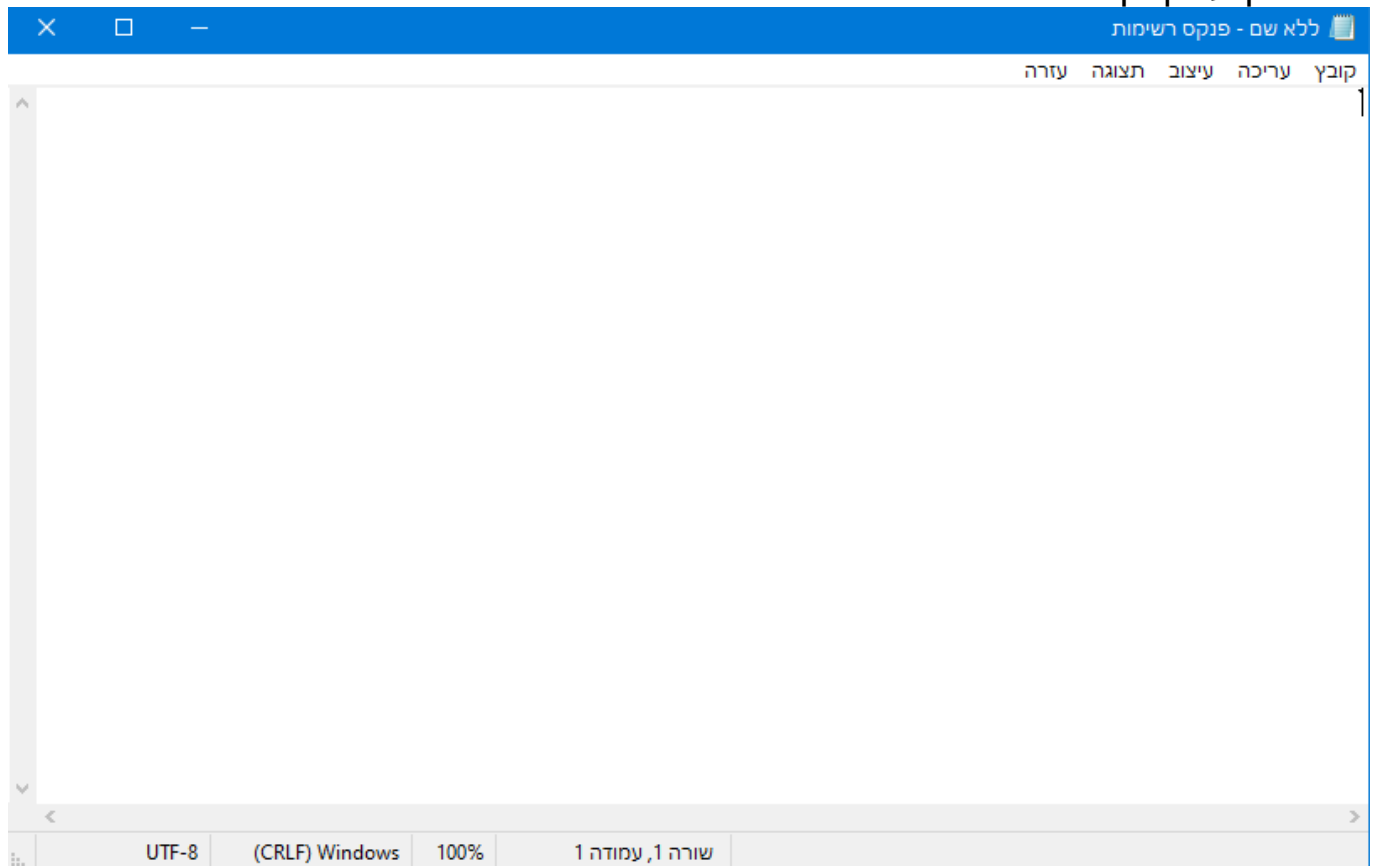
- יש לבדוק שהכתובת 10.2.2.43 מעודכנת בקובץ HOSTS, במידה ולא יש לעדכן.
- יש לבדוק שיש פינג לכתובת 10.2.2.43, אם אין פינג יש לפנות לטכנאי/לספק תשתיות התקשורת.

עדכון כתובת בקובץ HOST:

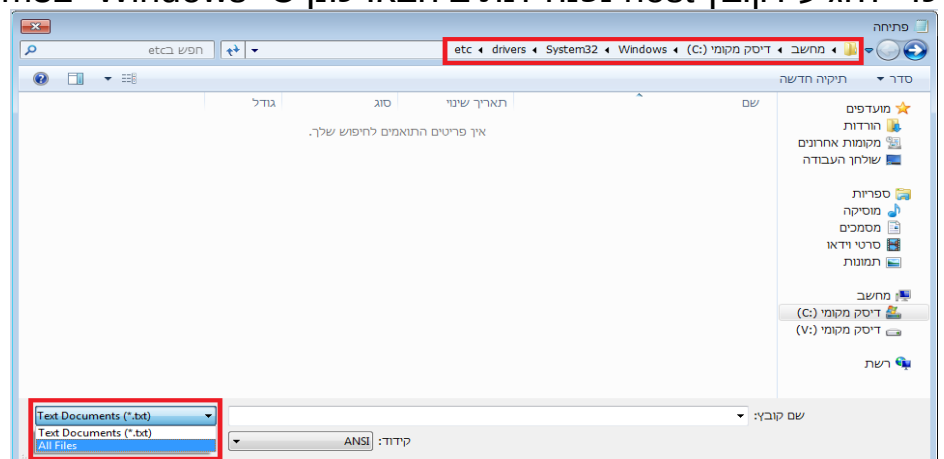
בשורת החיפוש יש לרשום "פנקס רשימות" או "Notepad" -> קליק ימני על התוכנה-> "הפעל כמנהל" או "Run as Administrator":



יתקבל המסך הבא:
יש ללחוץ על קובץ- < פתיחה

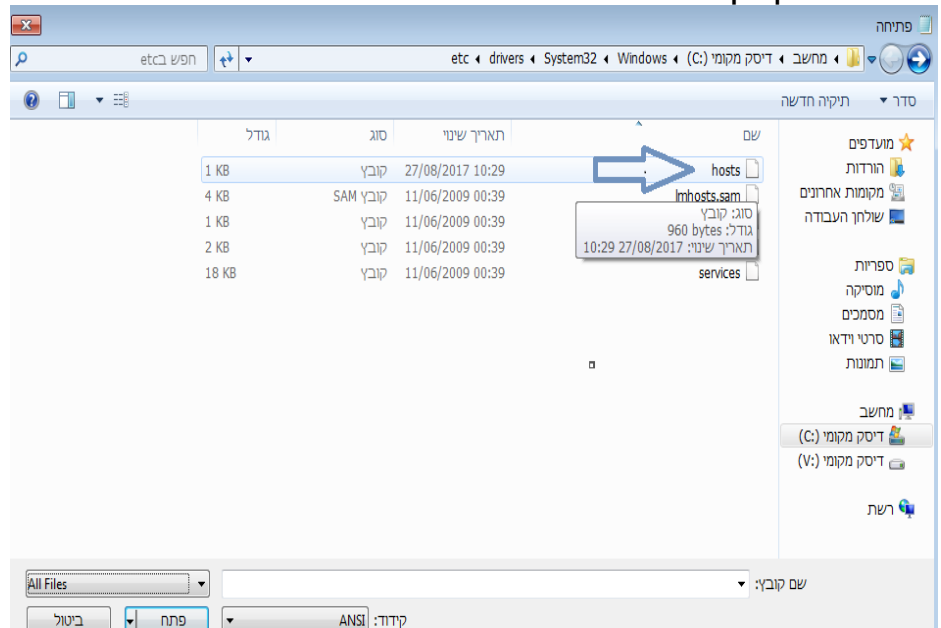


כדי להגיע לקובץ host נפנה לנתיב הבא: כונן C < Windows < System32 < drivers < etc



יש לשנות את סוג הקבצים מ - text document(*.txt) ל-all files.

יתקבל המסך הבא: נפתח את קובץ hosts

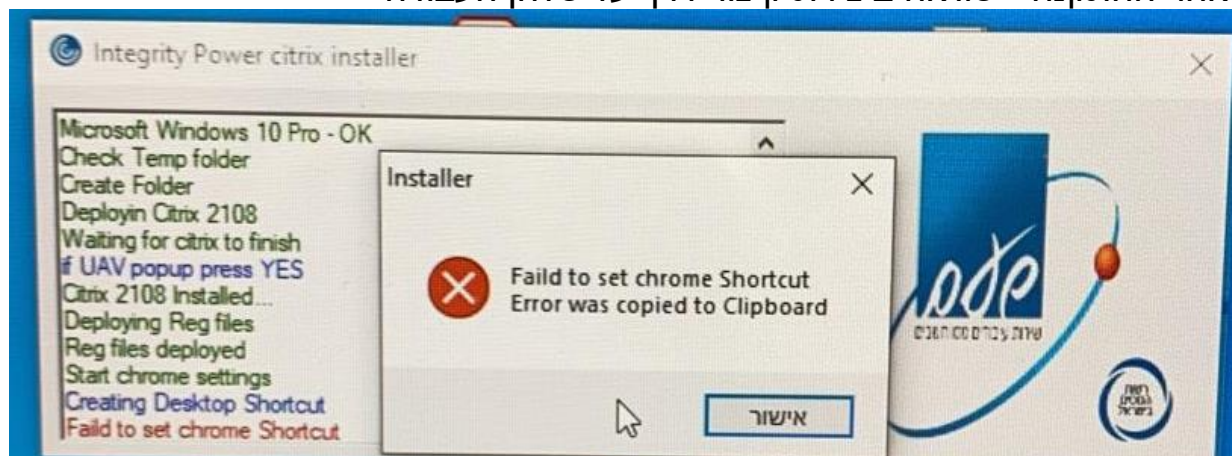


יש לוודא שהשורות הבאות מופיעות בקובץ:

```
hosts - Notepad
File Edit Format View Help
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com       # source server
#       38.25.63.10       x.acme.com           # x client host
#
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#       127.0.0.1         localhost
#       ::1               localhost
#
10.2.2.14 shaam.taxes.gov.il |
10.2.2.43 sslvpnidp.taxes.gov.il #Shaam Citrix Project
```

9.5 שאלה

לאחר ההתקנה - שגיאה ביצירת קיצור דרך על שלחן העבודה

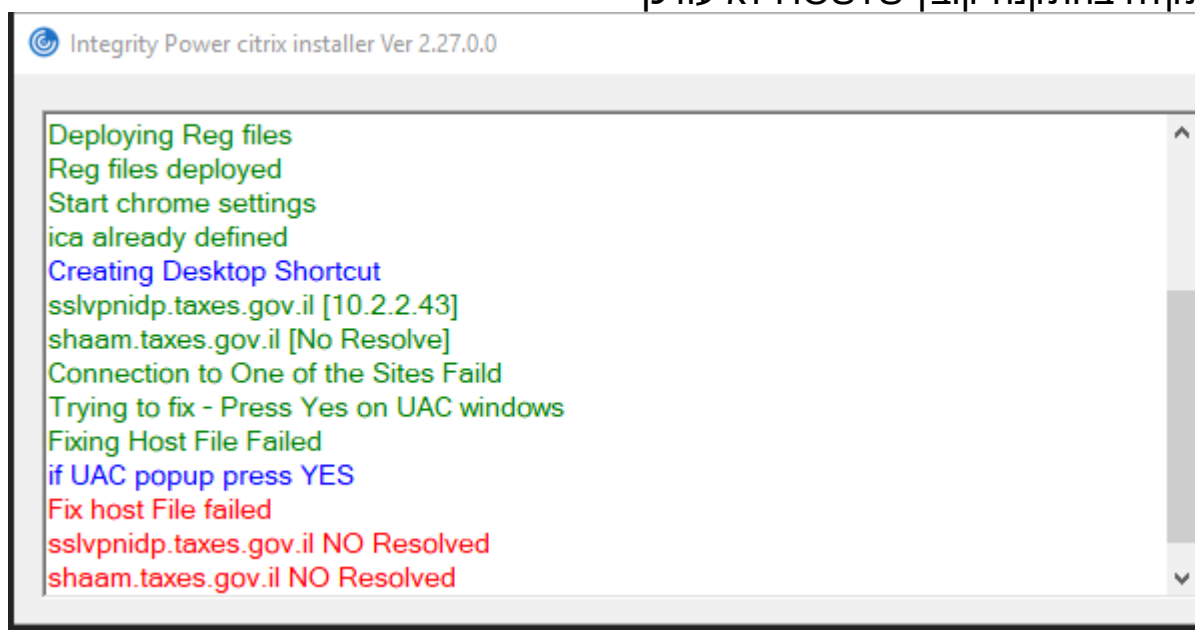


תשובה

יש להיכנס לדף הבית של שעם shaam.taxes.gov.il ולגרור קיצור דרך לשולחן העבודה.

9.6 שאלה

תקלה בהתקנה קובץ HOSTS לא עודכן

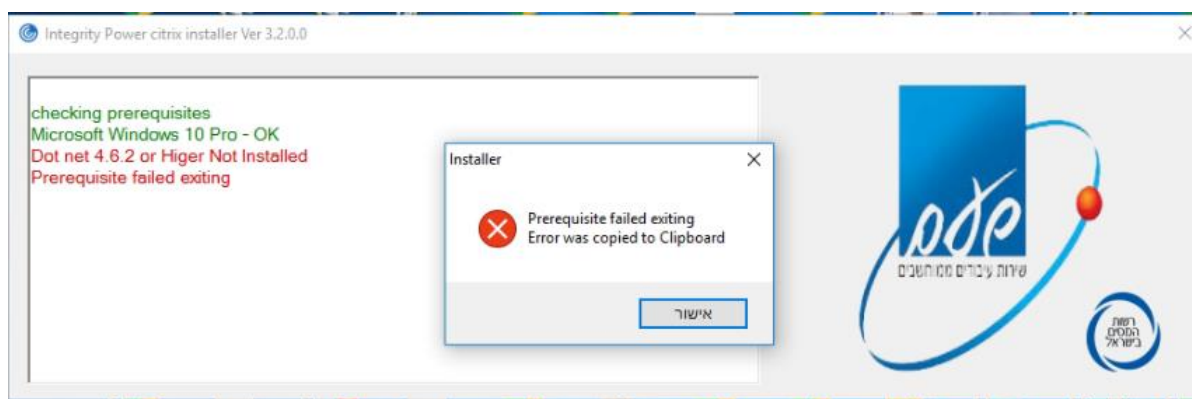


תשובה

יש לפעול לפי ההוראות בסעיף 9.4

9.7 שאלה

תקלה בהתקנה – גרסת NET-FRAMEWORK 462 חסרה



תשובה

יש להתקין את גרסת Net Framework 462 כפי שמופיע בדרישות לפני ההתקנה.

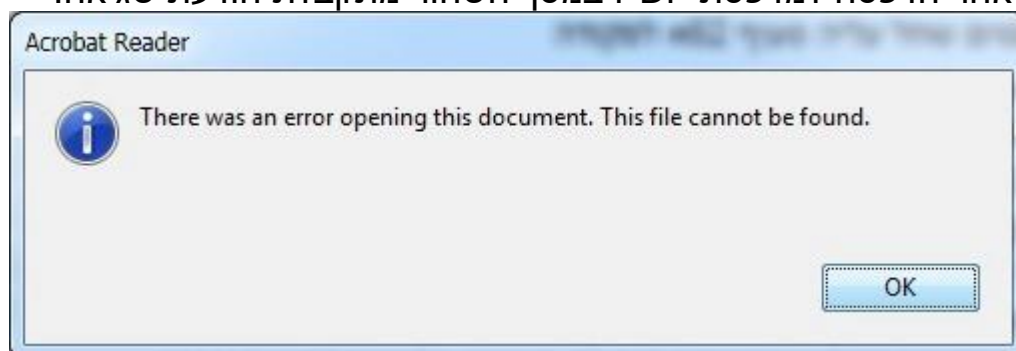
נתיב להורדת הקובץ: (ההתקנה באחריות המייצג בלבד)

<https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet-framework/thank-you/net462-web-installer>

לאחר ההתקנה של הקובץ שיוּרד יש לעשות אתחול למחשב ולאחר מכן לבצע את ההתקנה של ה-CITRIX.

9.8 שאלה

לאחר הדפסה למדפסת PDF במסך השחור מתקבלת הודעת שגיאה:



תשובה

מסמך PDF פתוח כבר ברקע יש לסגור ולנסות שנית.

בהצלחה