

1. כללי

- 1.1 עד לפני מספר שנים, לא חלה הגבלה על מספר הנוסעים שניתן להסיע בעמידה באוטובוסים במרבית קווי התחבורה הציבורית בארץ, עירוניים או בינעירוניים כאחד, למעט המגבלה שברישיון הרכב.
- 1.2 על מנת לטפל בבעיות בטיחותיות ובעיות של צפיפות חריגות, נקבעה בשנת 2009, על ידי משרד התחבורה מגבלה של עד 10 נוסעים בעמידה ברישיון הרכב של אוטובוסים בינעירוניים. מגבלה זו הגדילה את ההסתברות של אי איסוף נוסעים בתחנות. המגבלה הוכנסה בעקבות דיון בנושא שהתנהל בבג"צ.
- 1.3 משרד התחבורה בחן אפשרויות שונות לפתרון בעיה זו באופן שיקטין את מספר המקרים בהם לא נאספים נוסעים מתחנה. אחד הפתרונות הוא הגדלת מספר הנוסעים המותרים בעמידה בקווים בהם בעיית אי האיסוף גבוהה במיוחד, המפורטים ב**נספח א** – **רשימת קווים בהם ניתן להסיע בהתאם לרישיון הרכב לאורך כל שעות השירות** ובנסיעות אחרונות, במקביל להטלת מגבלה על מספר הנוסעים שניתן לאסוף בתחנת המוצא, שבה התגבור קל יותר.

2. מטרה

- 2.1 הסדרה ופירוט ההנחיות בנוגע למגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים.
- 2.2 הסדרה ופירוט ההנחיות בנוגע למתן מענה למקרים של אי איסוף נוסעים בשל חוסר מקום באוטובוס.

3. הגדרות

- 3.1 ראה הגדרות במילון הגדרות רישוי ותפעול.

4. אזכורים

- 4.1 נוהל "אוטובוסים תקולים".

5. שיטה

- 5.1 הנחיות כלליות בנוגע למגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים:
- 5.1.1 מספר הנוסעים המרבי באוטובוסים יהיה בהתאם לאמור ברישיון הרכב (להלן "רישיון הרכב"). כאשר מספר הנוסעים המקסימלי המותר המצוין ברישיון הרכב ינוע בין 61 נוסעים למגבלת היצרן לאותו דגם.

5.1.2 לא תותר הסעת נוסעים בעמידה מתחנת המוצא. במקרה שכזה יינתן תגבור מידי.

5.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.1.1 לעיל, ככלל, באוטובוסים בינעירוניים לא תותר העלאה של יותר מ-10 נוסעים בעמידה, למעט הסייגים המפורטים להלן:

5.1.3.1 בכל הקווים הבינעירוניים לא תהיה מגבלת נוסעים בעמידה **בנסיעה האחרונה**, באותו קו-כיוון למעט האמור ברשיון הרכב.

5.1.3.2 בקווים המפורטים בנספח א מאושרת הסעת נוסעים בעמידה עד לאמור ברשיון הרכב, בכל נסיעה. נספח א יכול שיתעדכן מעת לעת בהתאם לצרכים המשתנים.

5.1.4 באחריות המפעיל לציין ברחבת נהג האוטובוס את מספר הנוסעים המקסימלי המותר באוטובוס על פי רשיון הרכב, ולתדרך את הנהגים בהתאם.

5.2 אופן הטיפול במקרים של השארת נוסעים בתחנת המוצא

5.2.1 בעל רישיון קו שירות באוטובוסים לא יוציא אוטובוס מתחנת המוצא של קווים בינעירוניים עם נוסעים בעמידה, זאת במטרה לצמצם באופן משמעותי את מספר הנוסעים בעמידה לאורך מסלול הקו.

5.2.2 בעל רישיון קו שירות באוטובוסים של שירות בינעירוני, יחזיק בכל תחנת מוצא שיש בה יותר מנסיעה אחת כל שעה, נהגים ואוטובוסים מהרזרבה התפעולית, בכמות שתאפשר מתן שירות בישיבה לכל הנוסעים הממתינים בתחנת המוצא. ככל שהרזרבה התפעולית לא מספיקה לכך, תיבנה תוכנית תפעולית לפיזור רכבי הרזרבה עם מענה למקומות המועדים יותר לצורך בתגבור מידי, עד לניצול הרזרבה, ותאושר על ידי מנהל תחום תח"צ הרלוונטי לאשכול.

5.2.3 לוח זמני היציאה מתחנות המוצא יתוכנן בהתאם למספר הנוסעים החוזי לכל נסיעה בקו ובמקרים של עומסים חריגים יוצאו תגבורים.

5.2.4 היה ונותרו בתחנת המוצא נוסעים המבקשים לעלות לאוטובוס באותו קו, יודיע הנהג של האוטובוס היוצא, מיד עם יציאתו מתחנת המוצא, לסדרן כי נותרו בתחנת המוצא נוסעים. בעל הרישיון, מיד לאחר קבלת ההודעה מהנהג היוצא, יוציא אוטובוס נוסף באותו מזהה קו מתחנת המוצא (להלן **האוטובוס הנוסף**).

5.3 אופן הטיפול במקרים של השארת נוסעים בתחנה באמצע מסלול

5.3.1 בכל מקרה שבו מספר הנוסעים העומדים בתוך האוטובוס הגיע ל-10, נהג האוטובוס ידווח על כך באופן מיידי לסדרן, וימשיך את נסיעתו ללא עצירה בתחנות איסוף נוספות בדרך, עד שיתפנה מקום כתוצאה מירידת נוסעים. מסעיף זה מוחרגים האוטובוסים ברשימה בנספח א'.

5.3.2 מיד לאחר קבלת הדיווח כאמור בסעיף 5.3.1 לעיל, ישלח הסדרן אוטובוס חלופי בהתאם להנחיות המפורטות בנוהל "אוטובוסים תקולים".

5.4 דיווח אודות עומסים

על בעל הרישיון להפעלת השירות להכין ולהעביר עד ה-10 בכל חודש דוח "תגבור בשל עומסים באוטובוסים בינעירוניים" לממונה הארצי. הדוח יפרט עבור החודש הקודם את הנתונים הבאים לכל מקרה של תגבור בשל אי איסוף נוסעים לפי סעיפים 5.2 ו-5.3 לעיל:

- המועדים בהם הוציא אוטובוסים נוספים.
- מספרי הקווים בהם הוציא אוטובוסים נוספים.
- כיווני הנסיעה בהם הוציא אוטובוסים נוספים.
- החלופות בהן הוציא אוטובוסים נוספים.
- שעות היציאה בהן הוציא אוטובוסים נוספים.
- שמות התחנות בהן הועבר דיווח, כאמור בסעיף 5.2.2 או 5.3.1 או שניהם לעיל.
- מספר הנוסעים שלא נאספו ו/או מספר הנוסעים בנסיעת התגבור.
- מקטע הדרך שבו לא נאספו נוסעים.

לאחר קבלת הנתונים כאמור ובחינתם, יוכל הממונה הארצי לקבוע הוספת שירות לרישיון קו השירות ו/או תיקון לוחות הזמנים של רישיון הקו ו/או עדכון נספח א.

6. בקרה ואכיפה

הבקרה על נוהל זה תבצע במסגרת הבקרה השוטפת של משרד התחבורה על מפעילי התחבורה הציבורית.

7. נספחים

7.1 נספח א – רשימת קווים בהם ניתן להסיע בהתאם לרישיון הרכב לאורך כל שעות השירות.

ציבורי	סיווג:	הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	
01.12.01-00	מספר הוראה:		
01	מהדורה:		
נוהל מגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים			שם ההוראה:

7.2 נספח ב - טבלת שינויים שבוצעו בנוהל.

מאשר הנוהל	עורך הנוהל	
נעה אבירם	עמיחי לוי	שם:
מנהלת אגף בכיר תח"צ (בפועל)	מנהל תחום תח"צ מחוז דרום	תפקיד:
2.7.2019	2.7.2019	תאריך
		חתימה:

ציבורי	סיווג:	הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	
01.12.01-00	מספר הוראה:		
01	מהדורה:		
נוהל מגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים			שם ההוראה:

נספח א

רשימת קווים בהם ניתן להסיע בהתאם לרשיון הרכב לאורך כל שעות השירות

מוצא-יעד	מספר קו
נהריה-חיפה	271
תל אביב-טבריה	836
בני ברק-ירושלים	402
חיפה-צפת	361
חיפה-קריית שמונה	500
חיפה-ירושלים	947
תל אביב-קריית שמונה	845
אשדוד-בני ברק	350
תל אביב-אשקלון	301
ראשל"צ-ירושלים	433
ירושלים-בית שמש	417
אשקלון-ירושלים	437
תל אביב-ירושלים	480
נצרת עילית-תל אביב	826
תל אביב-אשקלון	300
באר שבע-ירושלים	470
מרכזית המפרץ-עפולה	301
תל אביב-באר שבע	369

ציבורי	סיווג:	הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	
01.12.01-00	מספר הוראה:		
01	מהדורה:		
נוהל מגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים			שם ההוראה:

ציבורי	סיווג:	הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	
01.12.01-00	מספר הוראה:		
01	מהדורה:		
נוהל מגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים			שם ההוראה:

נספח ב

טבלת שינויים שבוצעו בנוהל

טבלת שינויים			
מהדורה	תאריך	סעיף/ים מושפע/ים	תיאור השינוי/נימוקים