

בדוק ומנוסה

סקירת האיכות של הקהילה החרדית.

הסבר כללי

וגם... החזקת תורה בהיקף אדיר!

מיזם זה מופק על ידי 'זכנו' - אגוד ישיבות בין הזמנים ארצי המאגד למעלה מ-1300 ישיבות "בין הזמנים" בכל רחבי הארץ. בישיבות אלו לומדים יותר מ-12,000 אברכים ובני ישיבות מהעיר צפת בצפון ועד לאופקים הדרומית.

סקר זה יקבע מי הן חברות מוצרי החשמל והריהוט המובילות מבחינת שביעות הרצון של המשפחה החרדית. חברות אלה תזכינה לפרסום רחב בקטלוג המכירה הסינית 'זכנו', קטלוג שיופץ בס"ד אחרי פורים ברחבי הארץ. בתמורה לפירסום זה יתרמו מוצריהם האיכותיים להגדלת 'זכנו'.

השתתפותכם במילוי שאלון זה - מהווה עזרה עצומה להחזקת תורה. זוהי החזקת תורה בהיקף אדיר, בלימוד בזמנים שבאופן טבעי הם זמני רפיון בבתי המדרשות.

מתן שכרה בצידה

העונים על שאלון זה [או לפחות על 80% מהשאלון] ישתתפו בהגדלה על זכות קניה של 2,000 ש"ח באחת מרשתות חנויות החשמל הגדולות בארץ.

מה אני אמור לעשות?

לקרוא את השאלות ולהשתדל לענות עליהם במדויק ככל האפשר.

ואם טעיתי?

אנו מודעים לכך שקשה לדייק בדירוג מוצר במספרים שבין 01-1. דירוג שביעות רצון הוא עניין הנתון לתחושת המשתמש, ואינו דומה לבדיקת מעבדה מקצועית ומדוייקת. על דעת זאת נערך הסקר.

הדבר נכון אך לגבי השאלה העוסקת בתיקונים שהתבצעו על ידי טכנאי במהלך חמש השנים האחרונות. אנו משערים שקשה לזכור דבר זה במדויק ומילוי הפרטים הוא לפי זכרונכם.

בהצלחה!

מה זה 'בדוק ומנוסה'?

'בדוק ומנוסה' הוא מיזם חדשני שמטרתו לבדוק באופן יסודי את שביעות הרצון של המשפחה החרדית ממוצרי הצריכה השימושיים ביותר בבית, וליצור דירוג של המוצרים המומלצים ביותר מנסיונם האישי של אלפי משפחות חרדיות.

מדוע צריך סקר איכות מיוחד למשפחה החרדית, מה רע ב'מכונת הכביסה הנמכרת ביותר בארצות הברית'?

מה שטוב לצרכיו של הציבור הכללי אינו בהכרח מספק את המשפחה החרדית.

תרבות הקניות בעולם מבוססת יותר על הצורך בחדשנות ויוקרה, ופחות על הצורך בטיב ובאיכות. בציבור הכללי נרכשים פרטי הריהוט ומוצרי החשמל כתוצאה מצורך במוצר ש'נראה טוב'.

למשפחה החרדית קריטריונים שונים לחלוטין בבחירת מוצר. המשפחה החרדית בודקת טיב, איכות ועמידות לאורך שנים - אלו התנאים הראשוניים לרכישה. סקר שנערך בציבור הכללי אינו מספק את הציבור שלנו.

ובכלל, אינו דומה מבחן אמינות של מכונת כביסה, לדוגמה, הנערך אצל משפחה המונה 3-4 נפשות, למבחן דומה שמתבצע במשפחה חרדית המונה 10 נפשות או יותר, מה שדורש, מטבע הדברים, שימוש מאסיבי במכשיר.

זו אחת הסיבות להרגל של כולנו: כאשר אנו מעוניינים לרכוש מכשיר או רהיט כלשהו, נעדיף תמיד לשמוע על נסיונם האישי של בני משפחה או ידידים, מאשר לסמוך על 'הנמכר ביותר', שעליו ממליצים סקרים שונים.

מי ייהנה מתוצאות משאל זה?

מתוצאות המשאל ייהנו בראש ובראשונה עשרות אלפי משפחות חרדיות. הם יתוודעו באמצעותו לנסיונם של אלפי משפחות שהרגלי השימוש שלהם קרובים לצרכיהם. כך ניתן יהיה לקנות את המוצר המתאים ביותר בעבורם. דבר זה יחסוך זמן, טרחה וכסף. הוא גם יחסוך את הצורך בתיקונים מיותרים במשך שנים ארוכות.

פרסום תוצאות הסקר יפורסמו בצמוד להוראות מורה הוראה מומחה לעניין הלכות לשה"ר.

מוצרי חשמל

1. מכונת כביסה (פירמה) _____

א. בשימוש _____ שנים.

ב. מספר ביקורי טכנאי 55 שנים אחרונות _____.

ג. איזה ציון מ1 עד 10 היית נותן למכונה שלך _____.

(השתדל בדירוג לשקלל הכל: האם היא מכבסת טוב, קלה לתפעול, עושה עבודה שקטה האם היא שווה את המחיר וכו')

ד. האם נראה לך שבפעם הבאה תקנה בעצמך או תמליץ לאחרים לרכוש מכונת כביסה מיצרן זה _____.

2. מקרר (פירמה) _____

א. בשימוש _____ שנים.

ב. מספר ביקורי טכנאי 55 שנים אחרונות _____.

ג. איזה ציון מ1 עד 10 היית נותן למקרר שלך _____.

(השתדל בדירוג לשקלל הכל: עוצמת קירור, תמורה למחיר, קל לניקוי, תקלות וכו')

ד. האם נראה לך שבפעם הבאה תקנה בעצמך, או תמליץ לאחרים לרכוש מקרר מיצרן זה _____.

3. מייבש כביסה (פירמה) _____

א. בשימוש _____ שנים.

ב. מספר ביקורי טכנאי 55 שנים אחרונות _____.

ג. איזה ציון מ1 עד 10 היית נותן למייבש שלך _____.

(השתדל בדירוג לשקלל הכל: איכות תוצאות, תמורה למחיר, פעילות שקטה וכו')

ד. האם נראה לך שבפעם הבאה תקנה בעצמך או תמליץ לאחרים לרכוש מייבש מיצרן זה _____.

4. תנור אפיה (פירמה) _____

א. בשימוש _____ שנים.

ב. מספר ביקורי טכנאי 55 שנים אחרונות _____.

ג. איזה ציון מ1 עד 10 היית נותן לתנור שלך _____.

(השתדל בדירוג לשקלל הכל: איכות אפיה, תמורה למחיר, עמידות וכו')

ד. האם נראה לך שבפעם הבאה תקנה בעצמך או תמליץ לאחרים לרכוש תנור אפיה מיצרן זה _____.

5. מקפיא (פירמה) _____

א. בשימוש _____ שנים.

ב. מספר ביקורי טכנאי 55 שנים אחרונות _____.

ג. איזה ציון מ1 עד 10 היית נותן למקפיא שלך _____.

(השתדל בדירוג לשקלל הכל: עוצמת הקפאה, תמורה למחיר)

ד. האם נראה לך שבפעם הבאה תקנה בעצמך או תמליץ לאחרים לרכוש מקפיא מיצרן זה _____.

6. מגהץ קיטור / מגהץ אדים (פירמה) _____

הקף בעיגול את המוצר שיש בביתך.

א. בשימוש _____ שנים.

ב. מספר תיקוני טכנאי 55 שנים אחרונות _____.

ג. איזה ציון מ1 עד 10 היית נותן למגהץ שלך _____.

(השתדל בדירוג לשקלל הכל: איכות גיהוץ, נוחות, מהירות, בטיחות, תמורה למחיר, וכו')

ד. האם נראה לך שבפעם הבאה תקנה בעצמך או תמליץ לאחרים לרכוש מגהץ מיצרן זה _____.

7. מיקסר (פירמה) _____

א. בשימוש _____ שנים.

ב. מספר תיקוני טכנאי או החלפת חלקים שנשברו 55 שנים אחרונות _____.

ג. איזה ציון מ1 עד 10 היית נותן למיקסר שלך _____.

(השתדל בדירוג לשקלל הכל: עוצמת עבודה, תוצאות טובות, נוחות הפעלה, פעילות שקטה, תמורה למחיר וכו')

ד. האם נראה לך שבפעם הבאה תקנה בעצמך, או תמליץ לאחרים לרכוש מיקסר מיצרן זה _____.

8. מעבד מזון (פירמה) _____

א. בשימוש _____ שנים.

ב. מספר תיקוני טכנאי או החלפת חלקים שנשברו 55 שנים אחרונות _____.

ג. איזה ציון מ1 עד 10 היית נותן למעבד המזון שלך _____.

(השתדל בדירוג לשקלל הכל: איכות תוצאות, תמורה כספית, נוחות הפעלה, חוזק וכו')

ד. האם נראה לך שבפעם הבאה תקנה בעצמך או תמליץ לאחרים לרכוש מעבד מזון מיצרן זה _____.

9. מזגן (פירמה) _____

כמות מזגנים שיש בביתך מיצרן זה _____.

במידה ויש לך כמה סוגי מזגנים מלא את פרטי המזגנים הנוספים בהמשך השאלון

א. בשימוש _____ שנים.

ב. מספר ביקורי טכנאי 55 שנים אחרונות _____.

ג. איזה ציון מ1 עד 10 היית נותן למזגן שלך _____.

(השתדל בדירוג לשקלל הכל: עוצמת קירור, תמורה למחיר, חיסכון, חוזק וכו')

ד. האם נראה לך שבפעם הבאה תקנה בעצמך או תמליץ לאחרים לרכוש מזגן מיצרן זה _____.

10. מזגן מדגם נוסף: פירמה: _____

מספר המזגנים מיצרן זה _____.

פרטים אישיים: שם פרטי _____ משפחה _____

כתובת _____ טלפון _____

חברת _____
האם ניסיתם בעבר להשתמש בחיתולים של חברות אחרות? _____
22. אתם מעדיפים בדרך כלל להשתמש בתחליף חלב לתינוקות של _____

האם התנסיתם בעבר בתחליף של חברות נוספות? _____

23. האם קניתם בקבוק איכותי להאכלת תינוק בחודשים הראשונים. אם כן של איזה חברה? _____

24. האם השתמשתם במשאבה ידנית לחלב אם. אם כן מאיזה יצרן? _____
דרג את שביעות הרצון שלכם מהמכשיר [1-10] _____ . האם תמליצו עליו לאחרים? _____

תחבורה ציבורית

האם השתמשת [אתה או מישהו ממשפחתך] בתחבורה ציבורית לפחות 3 פעמים בחצי שנה האחרונה?
אם כן נשמח אם תענה על השאלות הבאות.

25. נסיעות עירוניות:

א. מהי חברת התחבורה הציבורית שאתה משתמש בשרותיה לנסיעות בתוך העיר? _____
ב. תנו ציון [1-10] לנוחות האוטובוסים _____
ג. תנו ציון [1-10] לתדירות האוטובוסים _____
ד. תנו ציון [1-10] לאדיבות הנהגים _____

26. נסיעות בינעירוניות:

א. מהי חברת התחבורה הציבורית שהשתמשת בשרותיה בשנה האחרונה לנסיעות בינעירוניות? _____
ב. תנו ציון [1-10] לנוחות האוטובוסים _____
ג. תנו ציון [1-10] לתדירות האוטובוסים _____
ד. תנו ציון [1-10] לאדיבות הנהגים _____

ושאלה אחרונה לסיים:

אולי יש לכם חלום קטן...?
אנחנו ב'זכנו' עומדים להפיק קטלוג מכירה סינית שיכלול פרסים יקרי ערך.

רצינו לדעת אם יש לכם איזה חלום על משהו קטן [או גדול] לבית, שהייתם שמחים לראותו בין דפי הקטלוג. זאת כדי שתוכלו לנסות לזכות בו באמצעות רכישת כרטיסי הגרלה ב'זכנו' שתפו אותנו ברעיונות שלכם! _____

א. בשימוש _____ שנים.
ב. מספר ביקורי טכנאי 55 שנים אחרונות _____
ג. איזה ציון מ1 עד 10 היית נותן למזגן שלך _____
(השתדל בדירוג לשקלל הכל: עוצמת קירור, תמורה למחיר, חיסכון, חוזק וכו')
ד. האם נראה לך שבפעם הבאה תקנה בעצמך או תמליץ לאחרים לרכוש מזגן מיצרן זה _____

11. מזגן מדגם נוסף: פירמה: _____

מספר המזגנים מיצרן זה _____
א. בשימוש _____ שנים.
ב. מספר ביקורי טכנאי 55 שנים אחרונות _____
ג. איזה ציון מ1 עד 10 היית נותן למזגן שלך _____
(השתדל בדירוג לשקלל הכל: עוצמת קירור, תמורה למחיר, חיסכון, חוזק וכו')
ד. האם נראה לך שבפעם הבאה תקנה בעצמך או תמליץ לאחרים לרכוש מזגן מיצרן זה _____

ביגוד והלבשת גברים

12. קניתי בעבר [לפחות 2 קניות] ואני מעדיף בדרך כלל לקנות חליפה בחנות _____

אם אין חנות מועדפת אנא סמן כאן ()
בגלל ש... (אמינות/איכות/מחיר) _____

13. קניתי בעבר [לפחות 2 קניות] אני מעדיף בדרך כלל לקנות כובע מסוג _____ בחנות _____

האם היית מרוצה ממראה הכובע לאחר 6 חודשים מזמן הקניה _____

14. האם יש מותג של חולצות גברים שמועדף עליכם. אם כן מהו _____

איזה ציון הייתם מעניקים לו _____
(השתדל לשקלל עמידות צבע, קלות כביסה וגיהוץ)

מוצרים מתכלים לבית

15. האם יש נוזל כלים המועדף עליכם, מהו? _____

16. קפה נמס המועדף על ידכם _____

17. קפה שחור המועדף על ידכם _____

18. מותג קולה מועדף _____

19. מותג קולה דיאט מועדף _____

20. מותג שתיה קלה מועדף _____

מוצרי תינוקות

21. אתם מעדיפים בדרך כלל חיתולים (טיטולים) של _____

מה לעשות עם הטופס המלא?

• להחזירו לאחראי בבית הכנסת או בכלל שלכם

• או לשולחו לפקס מספר 073-7882680

• או לדוא"ל לפי הכתובת 305148@gmail.com

• או להתקשר בין השעות 19:30-22:30 בערב לטלפון 0722-456-666 ולענות על השאלון בעל פה. פה: www.dor.org.il
לתשומת לב השולחים בפקס - יש למלא את הטופס בעט בצבע שחור דווקא.

• זריזותכם במילוי טופס זה חשובה מאד!

• הזמן שיש בידינו להשלמת השאלון קצר מאד ולא נוכל לצרף אליו טפסים שיעוכב זמן שליחתם.

• אנא השתדלו למלא את הטופס בתוך יומיים לכל היותר מזמן שהגיע אליכם,

• ולהחזירו אלינו לצורך חישוב התשובות.

זכנו