



החזר דמי הנסיעה למירון
טיפים לנסיעה נבונה

עידכונים מספר 3

יום שלישי י"ח מנחם אב תשפ"א

החזרים על אי מימוש כרטיסי הנסיעה למירון בל"ג בעומר ניתן לקבל עד סוף השבוע בלבד

זכור ביום ל"ג בעומר עקב האסון בוטלו כל קווי האוטובוס והרכבות למירון, כך שנוסעים רבים אשר שילמו מראש עבור הכרטיסים נותרו עם הכרטיס ללא אפשרות לנסיעה. בעקבות כך [הודיע משרד התחבורה](#) על האפשרות לקבל החזר על דמי הכרטיס לכל האוטובוסים שיצאו החל מהשעה 21:30, נציין כי גם במידה והכרטיס תוקף, אם בפועל לא הגעתם למירון אתם זכאים להחזר. כדי לקבל את החזר יש להגיע עד יום שישי הקרוב כ"א אב, לאחת מעמדות 'על הקו' ברחבי הארץ, יחד עם כרטיס הנסיעה למירון אותו רכשתם, את החזר תקבלו בהעברה בנקאית לחשבון הבנק שלכם. לאיתור עמדת על הקו הקרובה למקום מגוריכם הקישו [כאן](#).

מפניות שהגיעו אלינו עולה כי ב'על הקו' בבני ברק מסרבים לתת החזר - אם כי על פי החוק חובה על כל אחת מעמדות על הקו להחזיר את דמי הנסיעה - פנינו למשרד התחבורה שהבטיחו לטפל בכך בהקדם, אנא עימדו על זכויותיכם, ובמקרה הצורך ידעו אותנו על מוקדי הפרה.

לתשומת לב : לעת עתה אין אפשרות לקבלת החזר למי שלא שמר את כרטיסו.

בהזדמנות זו נציין כי בתקופה של 'בין הזמנים' בה רבים יוצאים לנופש, רצוי לבדוק את מגוון האפשרויות של חופשי יומי/שבועי על מנת לחסוך בתשלומי הנסיעה. ניתן לבדוק באמצעות מחשבון משרד התחבורה בקישור [הזה](#), כמו כן ניתן לבדוק איזה ישובים כלולים בכל אשכול בקישור [כאן](#). כמו כן חשוב לדעת כי על פי נוהל משרד התחבורה, לאחר רכישת כרטיס מנוי תקופתי (יומי/שבועי/חודשי) כל עוד לא הסתיים זמן המנוי ניתן לבטל את המנוי ולקבל החזר בכל אחת מעמדות על הקו ברחבי הארץ, גם אם נעשה כבר שימוש בכרטיס (עד שימוש אחד בחופשי יומי, שני שימושים בחופשי שבועי ושלוש בחופשי חודשי). לעומת זאת החזרים בגין הטענה שגויה, ניתן לבצע רק בקופת המפעיל אצלו בוצעה ההטענה.

לידיעתכם:

רשות המסים פתחה את האפשרות להגשת בקשות לשיפוי ופיצוי לעסקים עבור תקופת מבצע שומר החומות. ניתן להגיש בקשות [כאן](#) למידע נוסף ופרטים ראו [כאן](#)

לשאלות בירורים ופרטים נוספים אנו זמינים עבורכם בקו הפתוח

בטלפון 03-5600-700 | בפקס 03-570-4997 | בדואר אלקטרוני kav@agudat-i.org

להעלאת נושאים נוספים להארות ולתגובות
נשמח לשמוע אתכם [כאן](#) או במייל: kav@agudat-i.org
להצטרפות לרשימת התפוצה לחצו כאן
לחסומים לחצו כאן

סוכני הזכויות - עידכונים חשובים עבורכם מבית הקו הפתוח של אגודת ישראל



הקו הפתוח

מוזמנים להתקשר לקו הפתוח

בזמן שעות 10:00-14:00 דוא"ל: kav@agudat-i.org 03-5-600-700

בימים א-ה' בין השעות 10:00-14:00 דוא"ל: kav@agudat-i.org 03-5-600-700