

מוכבי שלך?

לא בשבילי

שנת 2023

ציטוטים נבחרים

שלם לך!

כתושבות בני ברק ועוד ערים חרדיות נוספות
אנו מרגישות ממש חובה לזעוק את הזעקה של נשים רבות
אשר זקוקות לרופאת נשים ואין מענה.

הקופה מתגאה במבוטחיה הרבים בבני ברק ובשאר הערים החרדיות
אך אינה מתחשבת כלל בצרכיהם!!

גם את נתקלת בתופעה ההזויה של המתנה של חדשיים לפחות לרופאת
נשים?? או רופאת עור?

וגם אם לא, את יכולה פשוט להרים טלפון למוקד זימון תורים של מכבי
ולהיווכח בעובדה המבישה:

הקופה עם הכי הרבה מבוטחים בבני ברק שמה אותנו לצחוק ולא נותנת את
הדבר הבסיסי לרב הנשים -

רופאה אישה,

אם את צריכה תור לרופאה תאלצי לחכות בסביבות החדשיים -
מה שהופך לפעמים את התור **כלא רלוונטי**!:

נשים רבות ביקשו להוסיף בעצומה את נושא רפואת עיניים, רפואת שיניים,
אורטופדיה מחסור ותורים בבתי מרקחת וכו'
וכן דיווחו כי מצב זמינות התורים הוא מתחת לכל ביקורת!

בואי ביחד נעשה מהפך ונוכיח שלא עוד!!

צריכים את העזרה שלך ---

פשוט לחתום על [העצומה](#) הזו.

ומה שמאד חשוב --- להעביר אותה הלאה
למה חשוב?? כדי שנוכל להוביל את השינוי.....

בנוסף אפשר לשלוח מייל למשרד הבריאות: pniot@moh.health.gov.il

או מייל פניות הציבור מכבי: pniot@mac.org.il

או לכתוב [כאן](#):

מוזות לך על שיתוף הפעולה (:

נחמה:

הלואי ותצליחו ... אגב, גם לרופא

נשים מחכים הרבה זמן, פשוט

חסר להם רופאים בכללי ביחס

לתושבי העיר שחברים בקופה

הזו - מכבי

יעלר:

יכולתי להספיק ללדת

עוד לפני התור שלי!!!

זוועה!

דבורי:

גם אני מצטרפת
אין לי כיום
לא רופאת נשים ולא
רופאת משפחה.

נעמי:

מחכה כמעט הצי שנה
לתור מעקב לרופאת
נשים בבני ברק.

מוגזם!!

נחמי:

האם זה הגיוני שאני צריכה לחכות לרופא
נשים מינימום חודשיים וזה בשביל ענין
דחוף?!! לא מעקב או שאלה- חודשיים!!!
זוה עוד בקופה הכי גדולה- במה אתם גדולים
אם אתם לא עומדים בצרכי המבוטחים??
לא חכמה להיות גדולים פרסומות- תעבדו-
תעשו, לי- כבר לא בטוח שזה יעזור כי גם ככה
אני שוקלת לעבור קופה לאור המצב, שוחחתי
עם חברות מקופות אחרות שנדהמו מהענין.

פרידה ז:

השרות של מכבי בשכונת גני אילון
הוא מתחת לכל ביקורת אני רוצה
תור לרופא ילדים אומרים לי עוד
3 ימים!! הפיתרון שהרבה עושים
פה זה לעבור קופה..

בתיה ג:

המחסור בתורים לרופאים /
מכונים שונים מעבר לרופאת
נשים כמו גסטרו, בדיקות אקו
לב במאמץ ועוד

וזו בושה למכבי

בר:

מזדהה מאוד, התלוננתי במייל של
מכבי, שירות מזעזע. היכיתי לרופאת
עור במשל הודשים בשביל חצי דקה
שהייתי אצלה והיא לא עשתה כלום.
(גם לא היתה כזאת מקצועית) ולבדיקת

**שיניים לחכות חודשיים???? ולשיננית
חצי שנה (!!!!!) שרות לא הגיוני. הלוואי**

שנצליה לעורר אותם.

ציפי:

שזה בושה וחרפה שלפרסם בכל הארץ שאם הקופה המובילה אתם יכולים אבל לתת שירות מינימלי של רופאת נשים זמינה בכל ריכוז חרדי ככל שיהיה.

זה אין כרגע בכל אופן

חנה ר.

דרך המוקד אין תורים
- בטלפון לקופה
לפעמים יש

שרה:

משתתפת עם כל מילה, את האמת שאני לא ידעת למה אני עדיין במכבי ולא עברתי כבר מזמן למקום אחר - שומעת מחברות שעברו לקופה אחרת שפתחו עיניים--- יש את הבעיות של התורים אצל

**רופאת נשים, שיניים, ועוד ועוד שצריך להכות
הצי שנה מינימום- ההתנהלות שלהם במענה
טלפונים מחריד - מעל 20 דק' המתנה כל פעם-**

-- אין החזרים על התעמלות מים למשל שבקופות אחרים מחזירים ועו ועוד חלק מהבעיות הגדולות שלהם!! הלוואי ויהיה שינוי.

מרים:

למה כל פעם אני צריכה
לסדר תורים דרך קשרי
לקוחות
ולא בצורה נורמטיבית דרך
זימון תורים.

גב' לוי:

אני במכבי וממש
ממש לא מרוצה
יש להם שרות
זבל!!!

בת שבע:

ראשית תודה על היוזמה, בנוסף, אני

מאוכזבת עוד יותר מהשרות של מכבי דנט,

לא הגיוני שקובעים לך תור לעוד 4 או חמישה
חודשים לבדיקה ואח"כ צריכה להמתין עוד לטיפול
עצמו, אפילו לשננית צריך קודם בדיקה...., נכון שיש
שלהם תור למקרי חרום, אבל בהרבה מקרים זה לא
יעיל וסתם מטריד את הלקוחות, באים אם כאב
בשן, עושים סתימה זמנית ואז צריך להמתין
עוד חודשים לתור לסתימה קבועה בתקווה
שהזמנית לו תיפול בינתיים וזו רק

דוגמא...זה מחדל!

שירה:

גם אני מאוד מאוד לא מרוצה

מכל העניין של זימון התורים גם
לרופאי ילדים וכבר פנית למכבי
ולפניות הציבור, ממש חושבת
לעבור קופה.

שרה:

מצטרפת למחאה
ושוקלת לעבור קופה!
גם אני ממתנה
לרופאת נשים
כהודשיים הילדים
עם אקזמה ברגלים
כי אין רופאי עור

שפרה:

גם אני היכיתי לתור 4.5 חודשים! כן כן.

וכשהייתי במצב ממש קריטי והייתי צריכה דחוף
רופאת נשים הפנו אותי למוקד בבני ברק ששם היה

רופא ולא רופאה שהיה ממש לא סימפטי

ואנושי ולא הסכים לעזור לנו כלל אם אני לא מוכנה
להבדק על ידו. פנינו בלית ברירה למעייני הישועה (תוך
כדי כאבים עזים וחוסר יחס מהמוקד נשים!) ושם הצוות
עזר והיה אנושי והכי חשוב

הבין את הצורך ברופאת נשים.

הלוואי ויהיה שינוי במצב הזה.

שירה:

כל מילה בעצומה נכונה מאד !

שרה:

באמת הסר
רופאות עור
לנשים

שפרה:

במעקב הריון- הרופאה שהייתי אצלה
עזבה את הקופה ובכל בני ברק לא היו תורים
לרופאת נשים אחרת (מלבד הרופאה בקרית
הרצוג בצבי הרלינג שממש לא מתאימה לעבוד עם
האוכלוסיה החרדית, הגיע הזמן לשינוי כבר!!!!!!),
בלית ברירה הולכת לרופא נשים, זה ממש לא נעים לי
לגמרי מחוסר ברירה, חבל:)

בבקשה תתגברו את רופאות הנשים בעיר
ובהתאמה לציבור החרדי.

לאה.

שמכבי מזמן כבר מגזימים

בתורים הארוכים בכל תחום הם

בלתי נסבלים, עד שמגיע התור שלך

זה לא תמיד רלוונטי, ממוצע המתנה לכל

תור פשוט, עור, אורטופדיה וכו' הודשים

שלוש. וכירורגיה שטת צריכה רופא-

זה בדוק הצי שנה מראש אחרת

אין תורים. בוש וחרפה כבר

המון זמן זה כך.

חני:

מרגישה זלזול עמוק בי

כלקוח

ליטל:

כל הכבוד על היוזמה,
גם אני מחכה לרופאת
נשים מעל הודשיים, לא
נורמלי!! הייב לעשות
משהו בידון.

לאה:

גם לרופא עור מחכים הודשיים
לא רק לרופאה, באופן כללי הזמינות
של התורים היא גרועה ממש! ובמרפאת
הריון בסיכון אפשר גם להתקע מעל 3
שעות!!! יותר מרפאת הריון בסיכון
בבית חולים

נעמי:

גם אני נתקלתי בקושי
העצום לקבוע
תור לרופאת נשים.
יש צורך בתיקון דחוף.

הודיה:

מה הסיבה שצריך
להכות 45 ד' בתור
למכבי פארם
באופן קבוע

מיכל:

גם אני הייתי צריכה תור לרופאת
נשים וקבעתי די בתחילת ההריון ביום
המישי יהיה התור שלי ואני כבר בשבוע 29
ופנית לי למזכירה וביקשתי שינסו להקדים לי
את התור שמו אותי ברשימת המתנה אבל
לא יצרו קשר. מה שנוצר שיותר מהצורך
הריון שהצריך מעקב לא נעשה.

שמעון ג.

הייתי צריך פיזיותרפיה
וויתרתי עליה כיון שהיו
תורים רק לעוד שישה
חודשים!!!!!!!

תהילה:

הזמינות של
התורים במכבי
מזעזעעעת!! אם
לא יהיה שיפור אני
אעבור קופה

פסיה:

מכבי מפרסמים כי למעלה מ 80000 מתושבי
בני ברק מבוטחים במכבי אולם כשצריך רופא

מקצועי: עיניים/אף אוזן גרון/עור/ רופאת נשים
ואפילו רופאי משפחה וילדים עלינו להמתין בין שבועיים
שלושה לקביעת תור ובכלל ישנם רופאים בודדים עבור
כמות גדולה כ"כ של מבוטחים. היתכן? ביום ו' לדוגמא

אין אף רופא עיניים שמקבל!!!!
לטיפול דחוף הורו לי לפנות למיון.
פשוט קטסטרופה!!!!!!

רהל ל.

"מבקשת מבהר של רופאות

נשים זמינות. **בכל פעם שאני רואה**

את הפרסומות של מכבי על מספר

החברים ההלך וגדל אני מתעצבת, כי

ככל שיש יותר חברים הזמינות לתורים

גבוהה יותר. אפילו לבדיקת דם פשוטה

ממוצע המתנה הוא כחצי שעה,

ופעם היה מספר דקות בלבד. לא יתכן

להגדיל את מספר החברים ולא

להגדיל את מספר השירותים

והרופאים!"

חיה:

כל מילה נכונה,
לכן---

עברתי קופה

מרים:

**הלואי שמישהו ירים
את הכפפה וישים קץ
לסבל של המבוטחות
החרדיות**

יהודית:

לגבי זמינות של רופאות נשים
ורופאות משפחה - זמני המתנה
ארוכים והרבה פעמים עד שמגיע התור
כבר לא רלוונטים... הבל שמי שיש לה
**דלקת גרון צריכה להמתין 10 ימים
בשביל לקבל מרשם לתרופה...**

יפה ג.

הייתי זקוקה לפיזיותרפיה

וכיון שהיו תורים רק לעוד שישה

חודשים (!!!) ולא יכולתי להמתין...

ביקשתי דרך אחראי קשרי לקוחות לאשר

פיזיותרפיה במרפאות חוץ בתל השומר,

דבר שגרם לי טרחה גדולה, הפסד

לימודים והפסד שעות עבודה להורי

שנאלצו ללוות אותי (חששתי

לנסוע לבדי ליעד עם ערבים

רבים בדרך ובמקום...)

יפעת:

**זו הוצפה וזלזול
בציבור כל כך גדול
שאין מענה**

מיכל:

**משתתפת עם כל מילה, את האמת שאני לא
ידעת למה אני עדיין במכבי ולא עברתי כבר מזמן
למקום אחר - שומעת מהברות שעברו לקופה אחרת
שפתחו עיניים--- יש את הבעיות של התורים אצל**

**רופאת נשים, שיניים, ועוד ועוד שצריך לחכות הצי שנה
מינימום- ההתנהלות שלהם במענה טלפונים מחריד
- מעל 20 דק' המתנה כל פעם--- אין החזרים על
התעמלות מים למשל שבקופות אחרים מחזירים**

**ועו ועוד חלק מהבעיות הגדולות שלהם!!
הלוואי ויהיה שינוי.**

גילה:

אין מילים, זוועה, אין
רופאים בשום תחום,
ובנשים אין רופאות.
זלזול מטורף!

יהודית:

אני מבקשת לקבוע תור לרופאת עור, בכל
בני ברק יש רופאה אחת כולם רופאים,
זכותי לקבל מענה לרופאה ולא לרופא, וגם האחת
הזו שמקבלת ברבי עקיבא יחסה ללקוחות מתחת
לכל ביקורת, יחס מזלזל, צועק ולא מכבד, כמו כן
בסיף קרית הרצוג עד שמחליפים סוף סוף רופאת
נשים מביאים משהי לא מספיק מקצועית, כן
נחמדה, לא מכבדת את הציבור בלבוש שממש
לא הולם לבוש צנוע -
לטיפולן המהיר נודה

תמר:

צודקת בכל מילה, זוועה
הענין של הרופאות נשים,
אני גרה בקרית הרצוג, יש
רופאה מזעזעת!!! עד שכבר
יש לי תור לא בא לי ללכת
אליה. הביאו רופאה נוספת
נורמאלית לתקופה ועכשיו
היא הפסיקה ... סיוט ! ותודה
על היוזמה.

תהילה:

אני בקופ"ח מאוחדת כי שמעתי
המלצות עליהם מבהינת תורים
אבל בעלי במכבי ואני יכולה
לחכות שעה כדי שבכלל
יענו לי לטלפון כשאני רוצה
לקבוע לו תור. תכל'ס נשבר
לי מזה ואני עכשיו בשלבים
להעביר גם אותו לשם, הבל
הם מפסידים מבוטחים.

מיכל ה.

תודה, הנושא הזה
נחוץ מאד!!! (התורים
לרופאות נשים לא
אפשריים)

מ.מ.

באופן כללי אין
מענה לצורך של
התושבים בעיר בני
ברק לכל דבר צריך
המתנה מטורפת!!!

יעל:

בנוגע לרופאי עיניים ילדים
באזור המרכז המצב מחפיר
ממש 2 רופאים לכל ילדי לקוחות
מכבי בכל המרכז ואפילו פניות
לתלונות הציבור לא זוכות
למענה....

גילה:

כל מילה, סיוט את רוצה

רופאה יש לך בעיה עכשיו אין
שום מענה צריכה לחכות חצי
שנה במקרה הטוב!!!

אסתר:

בכל תחומי הרפואה:
עיניים/ אאג, שיניים,
קלנאית תקשורת
ועוד....

מרים:

שיש בעיה הריפה מאד
עם תורים, וביחוד לרופאות.
גם רופאת עיניים. למה צריך לגשת
לרופא, "בסופו של יום". אנחנו מספיק
משלמות לקופה הזאת, שמתהדרת
ביכולותיה ובמבוטחיה הרבים. אז קדימה
תעשו עבורינו את השינוי!. יישר כח
למרימות הדגל!!!

שרה:

על רפואת שיניים לילדים
שצריך להכות חצי שנה
לתור!!!!!! ובנתיים נוספים
עוד ועוד חורים, עוד ועוד
כסף לקופה שלהם!

מירי:

בתי מרקחת הגיוני שיש רק 3

בכל ב"ב? איזה עומס ואיזה תורות יש

שם. בקופות חולים אחרות יש אפ' 10 בתי

מרקחת בב"ב! אפשר לראות בספר טלפונים

פירוט. מה עם רפואת שיניים שצריך להכות

5 חודשים לבדיקה, ורק אח"כ אפשר

לקבוע תור לטיפול ושוב להכות 5

חודשים!!!! ועוד ועוד....

גולדה:

המתנה לרופאת

נשים לפחות

הודשיים!!!!!!!

תמר:

תודה על העצומה זה נושא קריטי ממש, **עברתי מכללית לפני שנה ואני ממש מאוכזבת!!!** קבעתי תור בעבר לרופאת עור במודיעין עילית וכשסוף סוף התור הגיע לא הצלחתי לנסוע עד שם וככה נאלצתי לדחות שוב ושוב טיפולים דחופים גם ברפואת עור וגם ברפואת נשים והיות ואני עובדת הרבה שעות אני מוגבלת עוד יותר בזימון תורים והגעתי למצב **שהתיאשתי לטפל בבעיות מציקות ממש.** כבר כמה פעמים שקלתי לחזור לכללית רק בגלל זה.

אסתר נעמי:

זה פשוט נורא ואיום

שעיר שמגדלת כ"כ הרבה אוכלוסיה,

עיר שנותנת אמון בשרות של מכבי, אוכלוסיה

שמשרתת את האינטרסים של הקופה, שבתחילה

הראו כי הם בנויים לציבור החרדי, שהם יתנו את כל

המענה לציבור החרדי ודוקא בציפור נפשם של הציבור

החרדי, טיפול מקצועי ע"י נשים רופאות ולא רופאים, זה

אין? אני משלמות ביטוח כ"כ יקר, שנים על גבי שנים, ולבסוף

כשאנו צריכות מענה בסיסי-אין לנו אותו? מדוע אי אפשר

להעסיק ולהביא עוד רופאות מהוץ לעיר, שישלמו יקר יותר

לרופאות נשים ואז רופאות תרצינה לעבוד עם מכבי....

אפילו בזמנים של מצבי הירום אין מענה מיידית....

אולי אם נעבור קופה זה ייעזור? אולי שווה

לבדוק בקופות אחרות אשר שם יש

מענה יותר זמין?.....

שרה:

אנחנו רוצות רופאות נשים!!

כמו שערביות דורשות
ומקבלות גם אנחנו רוצות
ודורשות! בזמינות גבוהה
בכל קופות החולים בעיר!

יהודית ד:

שמשהו יעשה כבר
משהו באמת!!
מבוטחים צועקים
הצילו

מילכה:

החהחה הלוואי הודשיים

והלוואי שזה היה רק ברפואת

נשים, זה בכל תחום במכבי, כל

דבר יותר קטסטרופה מהשני, חלק

ממשפחתי כבר עברו קופה, ואני

מתחילה לשקול ברצינות...

שרה:

יש למכבי עוד המון ש.ב. לעשות
כדי שאהיה מרוצה!!! התורים בכל
תחום כמעט בלתי אפשריים ואין
איזון בין מס המטופלים להיצע
הטיפול במיוחד בב"ב!!

נעמי:

נושא חשוב!

זמינות התורים כרגע
לרופאות נשים הוא
ממש לא סביר ביהס
לצורך ולדחיפות

בת שבע:

בדצמבר בקשתי לקבוע לבני תור
לבדיקת שמיעה (לגיל חמש ומטה) והייתי
צריכה את תוצאות הבדיקה עבור תור אחר
שנקבע לי **לינואר**, הפקידה במוגבי לא הפסקה
נתנה לי תור **ליוולי**!! פניתי למרפאה בעצמה
וגם להם לא היתה אפשרות לעזור והם
שמו אותי ברשימת המתנה