



סיכום התלונה

הגוף הנילון

גוף נילון 1

מספר מזהה: לא דוח

סוג המזהה בגוף הנילון: מספר חוזה

שם הגוף הנילון: אגד חברה לתחבורה בע"מ

פרטי המתלונן

המתלונן הראשי

פרטים אישיים

תואר: מר

שם פרטי:

מגדר: זכר

סוג זהוי:

שם האב:

כתובת

ישוב:

ארץ: ישראל

דירה:

מספר בית: 28

מיקוד:

תא דואר: לא דוח

פרטי התקשרות

טלפון בבית: לא דוח

דואר אלקטרוני: @gmail.com

אמצעי תקשורת מועדף: דואר אלקטרוני

פקס: לא דוח

טלפון בעבודה: לא דוח

תוכן התלונה

תאריך המקרה: 19/08/2025

הנדון: אי העמדת דרך נאותה לתלונת הציבור

פרטים (בקצרה): אין להם כתובת מייל תלונת הציבור, ניסיתי לפרט במוקד פניות הטלפוני את המקרה (המצ"ב) והנציגה סירבה לציין בתלונה מעבר לפרטים טכניים (פשוט היא ג"כ ממלאה את התלזה באתר) ובאתר מגבילה את סך התווים לפירוט המקרה ל - 250 (מצ"ב צילום מסך) - לשם השוואה ה'רשות לתחבורה ציבורית' מאפשרת עד 1,500 תווים

מדוע דרך פעולת הרשות אינה צודקת? כי במקרים רבים איך דרך למתלונן לשקף בצורה מינימאלית את תלונתו וחוויתו

מה עשית עד עכשיו כדי לפתור את הבעיה? אין לי רעיון כיצד לפעול ולכן פניתי אליכם לאחר שנכחתי לא פעם ביעילותכם

האם העניין הוכרע ע"י בית משפט או בית דין או תלוי ועומד בפני בית משפט או בית דין? לא

כיצד אתה סבור שהנציבות יכולה לסייע לך? לפנות לאגד ולבקש הבהרות ו/או לגורמים הרגולטוריים (שלי כפרט קשה לדעת מי הם ואיך ליצור איתם קשר מתאים) ולבקש את התערבותם

צרופות

דוגמא לתלונה.pdf

פנו אלינו - אגד.pdf