



החלטה

בדו"ד שבין [REDACTED] ואחרים וקבוצת "זמן אמת"
 לבין חברת תנופה בע"מ

בעניין: תביעה לפיצויים בגין תקלות בשירותי החבורה,
 והעברת התביעה מערכאות לביה"ד.

לאחר שהתקיים דיון במעמד הצדדים, בית הדין מקדים את עיקרי הדברים, וכדלהלן:

- א. למעשה לציבור גדול מהמשתמשים בשירותי החברה בעיר בית שמש ישנם טענות קשות על התנהלות החברה, קבוצת "זמן אמת" שפנתה למשתמשים בבקשה ליידע אותם על תלונות כנגד החברה, לטענת הקבוצה תוך תקופה קצרה הגיעו אליה מאות תלונות, כך, מה שלדבריהם מוכיח, כי מדובר בתופעה רחבה, ולא בכשל נקודתי.
- ב. לדבריהם, בין יתר הכשלים והתקלות, התברר, כי קיימים קווים, בהם באופן קבוע לוח הזמנים אינו מקוים, וקיים דלוג קבוע של נסיעות, מה שכמובן גורם להפסד ועגמ"נ מרובה, לאוכלוסייה שמתבססת על התחבורה הציבורית.
- ג. מכיון [REDACTED] ביקש לפנות לבית המשפט בתלונות אלו, ומכיון ועפ"י ההלכה הדתית, יש לקבל על כך היתר מבית דין דתי, הרב [REDACTED] פנה לבית דין מוסמך, שהתיר לו לפנות לבית המשפט בתביעת פיצויים וקנסות כנגד החברה, וזאת לאחר שחברת תנופה הודיעו בכתב [REDACTED] שהם מסרבים לדון בבית הדין.
- ד. ואכן התביעה הוגשה כנגד החברה.
- ה. אולם לאחר שהתביעה הוגשה, חברת תנופה החליטה שהיא מעוניינת לדון בבית הדין.
- ו. לאור האמור, התקיים דיון מקדמי בבית הדין ללא חתימה על שטר בורות.
- ז. בעקבות תקופת החגים, בית הדין לא הספיק למצות את הדיון וברור הענינים, מה שהוא התכוון לעשות בהמשך.
- ח. אולם מה שקרה, לאור סד הזמנים של בית המשפט, חברת תנופה הגישה כתב הגנה, אולם בכתב ההגנה ב"כ החברה העלתה בעקבות הדיון בבית הדין, שורת האשמות חמורות כנגד [REDACTED] ביניהם, טענת חוסר תום לב, חוסר נקיון כפיים, שימוש לרעה בהליכי משפט, הפעלת לחץ פסול, הלוך אימים על הנתבעת בניסיון לכפות עליה הסדר פשרה שלא כדיון, הטרדה משפטית ושימוש לרעה בהליכי משפט. ליצירת לחץ בלתי לגיטימי, ועוד.
- ט. מכיון ומדובר בהאשמות שווא, המשתמשות בהליך שהתקיים בפני בית הדין, בית הדין חורג מהרגלו, ורואה חובה לעצמו, להעמיד את העובדות על דיוקם וכדלהלן:



הודעת בית הדין

- א. הדיון שהתקיים בבית הדין לא נקבע ביזמת **_____** מכיון ומבחינה מעשית ותועלתית **_____** העדיף את הדיון בבית המשפט, לו יש את השיניים הדרושות לאכיפת חברות התחבורה.
- ב. כך, שהדיון שהתקיים נקבע לאחר שחברת תנופה היא שהיתה מעונינת בכך ופנתה בעניין לבית הדין.
- ג. לפיכך, בית הדין רואה בחומרה רבה את כתב ההגנה שהוגש ע"י ב"כ חברת תנופה, שכולו נגוע בחוסר תום לב, ואף למעלה מזאת.
- ד. לאור האמור, בית הדין אינו רואה אפשרות להמשיך לדון בתיק זה, ובית הדין מתיר ל **_____** ובכלל לפנות לבית המשפט בכל ענין זה.

וע"ז באנו בעה"ח בי"ד לחודש חשון תשפ"ו

הרב יצחק זיאת – דיין

יצחק זיאת

הרב יצחק לזנובסקי - דיין

יצחק לזנובסקי

הרב צבי ברוורמן – אב"ד

צבי ברוורמן

