

## הדרכה קצרה להתנהלות מול התעללות פקחי אגד

1. **מספר פקחים באוטובוס**  
כשעולים ארבעה פקחים לאוטובוס זה לא חוקי, וחובה להוכיח אותם על זה, לפי החוק החדש מותר להציב פקח אחד לכל דלת בלבד. מי שיכול – מומלץ לתעד ולפרסם, זה מבורך.
2. **התנהלות עם הרביקו**  
הפקחים מנסים לקחת את הרביקו מידי הנוסע, ובכך לשלוט בסיטואציה אם מתגלה תקלה. אם לא מצליחים, הם ממתינים שהנוסע יניח את הכרטיס על המכשיר ותופסים אותו חזק. הפתרון – החזיקו את הרביקו בידכם בחוזקה, אל תניחו את הרב קו על המכשיר עד שהפקח מזיז את ידיו. אם צריך, אמרו בבירור: *"תזיז את הידיים שלך"*.
3. **כאשר יש בעיה בתשלום**  
קורה שלא תמיד מצליחים לשלם, או שחושבים שהכרטיס תקף אך הוא לא. במצב כזה הפקחים לעיתים מקיפים את הנוסע. במקרה כזה, אל תתביישו להכריז בקול: *"אפשר עזרה מהציבור"*. והמסר לנוסעים – אם אתם רואים ארבעה פקחים מקיפים אדם צעיר או אישה צעירה, התקרבו ותסייעו, אל תפקירו. מדובר בהתנהגות שאינה חוקית.
4. **דו"ח לא מוצדק**  
אם קיבלתם דו"ח שאתם סבורים שאינו ראוי, אך אינכם רוצים לעכב את הנסיעה – זכרו: אם אחד הפרטים שמסרתם (כגון שם או מספר זהות) אינו תואם, הדו"ח לא תקף.
5. **תיעוד**  
כל מי שיש לו מצלמה – ברגע שפקחים עולים לאוטובוס, להתחיל לתעד. התיעוד חשוב מאוד.
6. **לא למהר להוציא את הרביקו**  
אין חובה להוציא מיד את הרביקו. ניתן לחפש בכיסים גם מספר דקות – כך נמנע לחץ מיותר ונפחית את ההתעללות בנוסעים אחרים.
7. **מצלמות גוף של הפקחים**  
למצלמות גוף של הפקחים יש נורה חיצונית: נורה אדומה פירושה מצלמה כבויה, ירוקה שהמצלמה פועלת. רוב המקרים הפקחים עולים כשהמצלמה כבויה, כדי שלא יתועדו. דרשו מהם להדליק את המצלמה ולוודא שנורה ירוקה דולקת אם יש לכם מצלמה עדיף לתעד גם.
8. **אזהרה לנוסעים בתחנה**  
בבקשה מהציבור: אתם מבחינים שקרוב לתחנה מחכים פקחי אגד, הכריזו בקול בתוך האוטובוס: *"יש פקחים בתחנה הקרובה"*. זהו זיכוי הרבים גדול, צער ועוגמת נפש מהרבה נוסעים שחווים חרדה וסיוטים מהמפגש עם הפקחים של אגד.