



# בעלי עסקים? מנהלי מוסד? השיחה הזו עבורכם:

ידע פון - מערכות טלפוניות מקצועיות ומתקדמות  
באישור ועדת הרבנים לענייני תקשורת

**ידעפון**  
מערכות טלפוניות חכמות

התאמה אישית

מערכות תוכן

נתב עסקי

שיגור הודעות

מכירות

[yeda-phone.co.il](http://yeda-phone.co.il) | [A0732318700@gmail.com](mailto:A0732318700@gmail.com) | 073-231-8700

# אז מי אנחנו ומה השירות שלנו?

ידע כפון הוקמה במטרה לספק מגוון רחב של שירותי מרכזיה וירטואלית, לציבור שומרי תומ"צ, הרוצים להנות מטכנולוגיה מתקדמת וכשרה.

## בין השירותים שלנו:

- שידור חי לאלפי משתתפים
- שידור תוכן מגוון
- תרומה ממוחשבת בכרטיס אשראי
- רישום נתונים, מבחנים, שאלונים
- ניתוב שיחות מתקדם
- שליחת מייל ופקס אוטומטיים
- סטטיסטיקות שימוש
- פילוח נתונים
- מערכת מכירות
- שיגור הודעות קוליות
- צינתוקים, סקרים ועוד.

והכל בממשק ניהול מתקדם וידידותי, עם שירות מעולה ומותאם אישית

כל ההתקשרות בתכלית הכשרות!  
כל הפונקציות המתקדמות הניתנות מטעם חברתנו,  
הינם באישור מלא של ועדת הרבנים לענייני תקשורת



# המערכות שלנו בהתאמה אישית:



## מערכת תוכן מתקדמת

מרחב תוכן קולי. מיועד עבור קהילות, ארגונים, מוסדות לימוד וכל מי שמעוניין במערכת תוכן איכותית וכשרה.

עמודים 7-8



## נתב קולי עסקי

מרכזיה וירטואלית לעסק. באמצעות מערכת זו - תוכלו לספק מענה טלפוני איכותי וזמין ללקוחות ולנהל את כל התקשורת מולם.

עמודים 5-6



## מערכת שיגור הודעות

מערכת להפצת הודעות קוליות לרשימות נמנים. העליחה מתבצעת בטלפון, וכן באמצעות ממשק ממוחשב ידידותי וקל.

עמודים 3-4

צרו עמנו קשר עוד היום -  
וקבלו מערכת אישית המותאמת עבורכם.



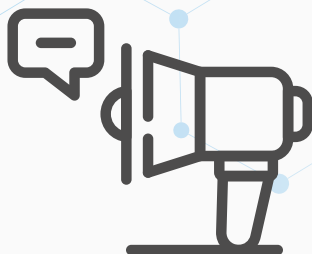
# מערכת שיגור הודעות:



מערכת המיועדת להפצת הודעות קוליות. באמצעות המערכת תוכלו לשלוח, בקלות ובפשטות, הודעות קוליות לרשימות תפוצה. כאשר משתמש יענה לשיחה, או יחזור לקו, הוא ישמע מייד את ההודעה ששוגרה אליו. השליחה אפשרית באמצעות הטלפון, וכן באמצעות ממשק ממוחשב ידידותי וקל.

## הפונקציות המתקדמות שלנו מאפשרות לכם:

- הקלטת הודעה, העלאת קובץ שמע, המרת טקסט לשמע.
- שליטה על קצב הדיבור וגוון הקול של הדובר.
- הגדרת רשימת תפוצה, אנשי קשר, חלוקה לקבוצות שונות.
- יבוא אנשי קשר וקבוצות, מקבצי אקסל, בנוחות ובפשטות.
- אפשרויות שליחה מתקדמות - חסכון בעלויות שיחות.
- אפשרויות הקשה בשמיעת הודעה: סקר, שמיעה חוזרת, העברה למספר טלפון אחר או מעבר ישיר לתוך שלוחה במערכת.
- תזמון שליחה: הגדרות שליחה מיידית, או תזמון למועד מאוחר יותר, הגדרת "נודניק" מספר פעמים, עד למענה - וכן מרווחי זמן בין הניסיונות.



## שיגור הודעות הינו שירות בתשלום בעלות לפי יחידות:

\*יחידות: יחידה הינה דקת שיחה יוצאת או חלק ממנה

### חבילה בסיסית:

כמות: 500 יחידות  
עלות: 111 ש"ח כולל מע"מ.

### חבילה מוסדית:

כמות: 5,000 יחידות.  
עלות: 760 ש"ח כולל מע"מ.

### חבילה עסקית:

כמות: 10,000 יחידות.  
עלות: 1,170 ש"ח כולל מע"מ.

\*מוסדות או ארגונים גדולים המעוניינים בחבילות גדולות יותר - ניתן ליצור חבילה אישית משתלמת!

# אנתב קולי עסקי



**מרכזייה וירטואלית לעסק.**  
מערכת זו מספקת מידע זמין ללקוחות ומאפשרת ניתוב שיחה מתקדם.

## הפונקציות המתקדמות שלנו מאפשרות לכם:

- השמעת פתיח מוזיקלי, הכולל מידע על העסק ושעות פעילות
- הפנית שיחות: שלוחות הפניה הניתנות להגדרה מראש.
- הגדרת רשימת נמענים המועברת לנציג מועדף.
- הנציג יכול להגדיר את שעות המענה וקבלת השיחות אליו.
- הקלטת שיחות עם הנציגים וקבלת ההקלטות ישירות למייל.
- הגדרת השמע המתנגן בזמן ההמתנה לנציג.
- שלוחות להשארת הודעות ותמלול של הודעה קולית ישירות למייל.
- שלוחות מידע על העסק והשירותים הניתנים על ידו,
- עם ניהול ידידותי למשתמש.
- העלאת קבצים דרך הממשק או הקלטה דרך הטלפון.
- שלוחת תשלום באשראי: ניתן לבצע סליקת אשראי מיידית דרך חברת נדרים פלוס, או קבלת פרטי אשראי שהוזנו לסליקה עצמאית בחברה אחרת.
- ניהול אפשרויות תשלום: הוראת קבע, כמות תשלומים, סכום מוגדר מראש, תאריך החיוב ועוד.

### המשך מעמוד קודם:

- קבלת קבצים בפקס/מייל דרך המערכת הטלפונית
- שלוחת רישום נתונים: להזמנת מקומות, מוצרים או רישום אוטומטי לאירועים ולכל מטרה. הרישום כולל נתוני טלפונים, מספרי זהות, שם וכתובת - עם אפשרות לזיהוי דיבור.
- שיגור הודעות דרך המערכת העסקית: כאשר משתמש יחזור למערכת הוא ישמע חייוי המכנה אותו לשמיעת ההודעה ששוגרה אליו.



# מערכת תוכן מתקדמת:



מרחב תוכן קולי מגוון, יצירתי וכשר  
המערכת מספקת שלוחות שונות המאפשרות לשמוע/להקליט  
הודעות/שיעורים/עדכונים, ועוד.  
מיועד עבור קהילות, ארגונים, מוסדות לימוד וכו'.

**הפונקציות המתקדמות שלנו מאפשרות לכם:**

- הקלטת הודעה, העלאת קובץ שמע, המרת טקסט לשמע ועריכת הודעה.
- השארת הודעות קוליות להנהלה.
- רישום/הסרה לקבלת צינתוק כאשר נכנסת הודעה חדשה לשלוחה.
- רישום נתונים: עם אפשרות לזיהוי דיבור.
- סקרים, תחרויות עם ניקוד וסיכום נקודות.
- שידור חי אמיתי או מדומה.
- שלוחות קיצורי דרך מתקדמות ומותאמות אישית.
- תזמון הודעות ומבחנים לשעות מוגדרות מראש, הגבלת זמן ועוד.
- קבלת מסמכים בפקס או במייל
- ניתוב שיחות מתקדם
- שיגור הודעות קוליות למשתמשים
- תשלום באשראי דרך המערכת



## מערכת הרשאות חכמה ומתקדמת:

הרשאות גישה לביצוע פעולות במערכת לפי הגדרת סוג המשתמש: תלמיד, מורה או מנהל. הזדהות המשתמשים מתבצעת לפי: תעודת זהות/ סיסמא/ מספר טלפון מחייג.

### למערכת ממשק ניהול אחורי רב עוצמה, המאפשר בין היתר:

1. ניהול/שכפול היררכיית השלוחות בכמה לחיצות.
2. ניהול/שכפול הגדרות מתקדמות עבור כל שלוחה במערכת.
3. ניהול משתמשים והרשאות.
4. העלאה/הורדת קבצי שמע מרובים, בקלות, למערכת.
5. סטטיסטיקות - פילוח מפורט של נתוני השימוש לכל קבוצת משתמשים במערכת, לפי תאריך.
6. פילוח מפורט של נתוני השימוש על פי שלוחות.

**פנו לנציג שלנו עוד היום לקבלת החבילה הטובה ביותר עבורכם ובואו להיות חלק מקהילה חזקה ומגובשת!**

# נתונים תשכ"א 2020-2021

גאים לקחת חלק במערך של החינוך החרדי בתקופת הקורונה  
והחזקת המשך הלימוד הרציף בסגרים:



11,641,233

שיחות  
נכנסות



187,323

הודעות  
מוקלטות



86,352

הרצאות  
בשידור חי



4,052

מבחנים  
טלפוניים

## מערכת התוכן המתקדמת שלנו,

שודרגה לצרכים המשתנים של תקופה מאתגרת זו-  
ועונה על כל הציפיות של מערכת המיועדת עבור קהילות,  
ארגונים ומוסדות לימוד ברחבי הארץ והעולם.  
המערכת מאפשרת לנהל מרחב קולי מגוון בהתאמה אישית ללקוח  
ולצרכי המשתמשים באמצעות ממשק ידידותי לתפעול.



# ידעפון

מערכות טלפוניות חכמות



[yeda-phone.co.il](http://yeda-phone.co.il)

[A0732318700@gmail.com](mailto:A0732318700@gmail.com)

## 073-231-8700

שירות לקוחות: א'-ה' 9:00 עד 14:00