

## בקרה אלקטרונית דוח לחודש- מאי 2022

### 1. מבוא

ב-1 לינואר 2019 החל משרד התחבורה בהפעלת מערכת בקרה אלקטרונית על נסיעות התחבורה הציבורית. מערכת זו מנטרת 100% מנסיעות האוטובוס ברישיון הקו. בהנחיית מנהל הרשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה, כפי שהועבר על ידו למפעילים בפגישותיו עימם, החל אגף פיקוח, בקרה ורמת שירות בהפצה של חישוב ציון מפעיל ואשכול מדי חודש בחודשו. חישוב חודשי זה מוצג פה להלן. מטרת הציון הינה לשפר באופן עקבי ומתמשך את רמת השירות הניתנת לנוסעי התח"צ, לכן, מתעדכנים מעת לעת מדדי הציון.

הציון המוצג פה מהווה **טיוטה** לקראת חישוב ציון מפעיל חציוני, של חציון 1, 2022.

בכבוד רב,

דוד יוסף



מנהל אגף פיקוח, בקרה ורמת שירות  
הרשות הארצית לתחבורה ציבורית

### העתיקים

מנהל הרשות הארצית לתחבורה ציבורית

המשנה למנהל הרשות הארצית לתחבורה ציבורית

מ"מ מנהלת אגף בכיר תח"צ (בפועל)

מנהל אגף בכיר פרויקטים

מנהל אגף בכיר תכנון תח"צ

עו"ד מנהל מחלקה בכיר (יועץ משפטי)

ממונים מחוזים

מנהלת תחבורה ציבורית

חברת בקרה

2. טבלת המרה - המרת משקל החריגה מהציון הכללי, למשקלה כאשר בקרה אלקטרונית מהווה מאה אחוז מהציון

| חריגה              | משקל מהציון הכללי | משקל לבקרה אלקטרונית בלבד |
|--------------------|-------------------|---------------------------|
| הקדמה              | 10.00             | 16.53                     |
| איחור 7-10 דקות    | 8.00              | 13.22                     |
| איחור 11-20 דקות   | 13.00             | 21.49                     |
| אי ביצוע ברמת קו   | 10.00             | 16.53                     |
| אי ביצוע           | 15.00             | 24.79                     |
| אוטובוס מורשה      | 2.00              | 3.31                      |
| התאמת האוטובוס לקו | 2.50              | 4.13                      |
| סה"כ               | 60.50             | 100.00                    |

ציוני מפעילים סופיים לבקרה אלקטרונית לחודשים אפריל 2022 - מאי 2022

| מפעיל               | ציון מאי     | ציון אפריל   |
|---------------------|--------------|--------------|
| אקסטרה*             | 99.31        | 99.46        |
| מועצה אזורית אילות* | 98.00        | 98.59        |
| גלים*               | 97.39        | 96.87        |
| גי.בי.טורס*         | 95.28        | 93.36        |
| אגד                 | 95.04        | 91.42        |
| מועצה אזורית גולן*  | 93.76        | 86.81        |
| דן בדרום*           | 93.72        | 95.13        |
| נתיב אקספרס*        | 93.63        | 92.76        |
| נסיעות ותיירות*     | 92.65        | 93.43        |
| סופרבוס             | 90.77        | 82.64        |
| בית שמש אקספרס*     | 86.07        | 90.78        |
| ש.א.מ.*             | 83.88        | 80.72        |
| דן באר שבע*         | 83.17        | 64.43        |
| <b>ארצי</b>         | <b>77.58</b> | <b>76.54</b> |
| אגד תעבורה          | 74.25        | 77.65        |
| אלקטרה אפיקים       | 61.86        | 64.99        |
| דן                  | 61.24        | 62.20        |
| מטרופולין           | 61.12        | 63.95        |
| קווים               | 59.58        | 58.56        |
| תנופה               | 43.98        | 64.40        |

\* מפעיל אשכול יחיד. השוואת ציוני אשכולות יחידים נמצאת בסעיף 4 להלן.

3. ציוני אשכולות חודשים אפריל-מאי

3.1. אשכולות עירוניים

| מפעיל               | אשכול                                | ציון מאי     | ציון אפריל   |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|--------------|
| אקסטרה*             | נתניה עירוני                         | 99.31        | 99.46        |
| אגד                 | אשכול דרומי                          | 98.78        | 97.46        |
| אגד                 | חדרה פרברי                           | 98.21        | 98.22        |
| גלים*               | רהט והנגב המערבי                     | 97.39        | 96.87        |
| אגד                 | רחובות עירוני                        | 97.10        | 94.14        |
| אגד                 | חולון עירוני ומטרופוליני+תחרות חולון | 96.77        | 94.25        |
| אגד                 | ירושלים עירוני                       | 96.67        | 95.67        |
| אגד                 | רש"צ עירוני                          | 96.30        | 84.73        |
| אגד                 | רחובות פרברי                         | 96.19        | 92.50        |
| אגד                 | רש"צ פרברי                           | 95.28        | 78.21        |
| אגד                 | חיפה עירוני                          | 95.07        | 93.64        |
| סופרבוס             | מטרופוליט חיפה                       | 94.75        | 95.39        |
| אגד                 | מתמ"ז-קרית                           | 94.59        | 92.31        |
| דן בדרום*           | צפון הנגב                            | 93.72        | 95.13        |
| סופרבוס             | העמקים                               | 92.32        | 82.26        |
| בית שמש אקספרס*     | בית שמש                              | 86.07        | 90.78        |
| דן                  | דרומי-ראש"צ-חולון                    | 83.89        | 67.20        |
| ש.א.מ.*             | קווי נצרת – שאמ                      | 83.88        | 80.72        |
| דן באר שבע*         | באר שבע עירוני                       | 83.17        | 64.43        |
| סופרבוס             | ירושלים מרכז                         | 81.70        | 82.41        |
| <b>ממוצע משוקלל</b> |                                      | <b>76.87</b> | <b>75.98</b> |
| אגד תעבורה          | עוטף ירושלים                         | 74.25        | 77.65        |
| אלקטרה אפיקים       | אשדוד עירוני                         | 69.37        | 84.53        |
| דן                  | פ"ת-ת"א                              | 65.98        | 66.53        |
| דן                  | דרומי-בת ים                          | 64.31        | 84.98        |
| דן                  | מזרחי-בני ברק                        | 64.27        | 54.77        |
| דן                  | מזרחי-רמת גן                         | 61.70        | 64.44        |
| מטרופולין           | השרון                                | 60.08        | 59.54        |
| דן                  | בת ים-רמת גן                         | 59.96        | 63.02        |
| קווים               | חשמונאים                             | 58.34        | 54.41        |
| מטרופולין           | שרון חולון מרחבי                     | 58.09        | 66.19        |
| קווים               | ביתר עילית ועמק האלה                 | 57.09        | 58.46        |
| אלקטרה אפיקים       | פתח תקוה-ראש העין                    | 55.58        | 57.85        |
| דן                  | תל אביב                              | 53.35        | 57.73        |
| קווים               | אוונו-אלעד                           | 48.39        | 50.09        |
| תנופה               | פרוזדור ירושלים                      | 45.95        | 85.29        |

\*מפעיל אשכול יחיד

### 3.2. אשכולות בינעירוניים

| מפעיל               | אשכול                      | ציון מאי     | ציון אפריל   |
|---------------------|----------------------------|--------------|--------------|
| נתיב אקספרס*        | הגליל                      | 93.63        | 92.76        |
| נסיעות ותיירות*     | קווי נצרת - נסיעות ותיירות | 92.65        | 93.43        |
| קווים               | חדרה-נתניה                 | 87.28        | 86.74        |
| <b>ממוצע משוקלל</b> |                            | <b>85.21</b> | <b>83.06</b> |
| מטרופולין           | הנגב                       | 75.42        | 68.01        |
| אלקטרה אפיקים       | אשדוד-יבנה-ת"א             | 71.88        | 68.62        |
| תנופה               | שומרון                     | 66.29        | 59.00        |

\* מפעיל אשכול יחיד

### 3.3. אשכולות מטרופוליניים

| מפעיל               | אשכול                                | ציון מאי     | ציון אפריל   |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|--------------|
| אגד                 | חולון עירוני ומטרופוליני+תחרות חולון | 96.77        | 94.25        |
| אגד                 | ירושלים עירוני                       | 96.67        | 95.67        |
| אגד                 | רשל"צ עירוני                         | 96.30        | 84.73        |
| אגד                 | רשל"צ פרברי                          | 95.28        | 78.21        |
| אגד                 | חיפה עירוני                          | 95.07        | 93.64        |
| סופרבוס             | מטרופולינית חיפה                     | 94.75        | 95.39        |
| אגד                 | מתמ"ז-קרית                           | 94.59        | 92.31        |
| דן                  | דרומי-ראשל"צ-חולון                   | 83.89        | 67.20        |
| <b>ממוצע משוקלל</b> |                                      | <b>79.26</b> | <b>78.14</b> |
| דן                  | פ"ת-ת"א                              | 65.98        | 66.53        |
| דן                  | דרומי-בת ים                          | 64.31        | 84.98        |
| דן                  | מזרחי-בני ברק                        | 64.27        | 54.77        |
| דן                  | מזרחי-רמת גן                         | 61.70        | 64.44        |
| דן                  | בת ים-רמת גן                         | 59.96        | 63.02        |
| אלקטרה אפיקים       | פתח תקוה-ראש העין                    | 55.58        | 57.85        |
| דן                  | תל אביב                              | 53.35        | 57.73        |

### 3.4. אשכולות פריפריאליים

| מפעיל               | אשכול                      | ציון מאי     | ציון אפריל   |
|---------------------|----------------------------|--------------|--------------|
| אקסטרה*             | נתניה עירוני               | 99.31        | 99.46        |
| אגד                 | אשכול דרומי                | 98.78        | 97.46        |
| אגד                 | חדרה פרברי                 | 98.21        | 98.22        |
| גלים*               | רהט והנגב המערבי           | 97.39        | 96.87        |
| אגד                 | רחובות עירוני              | 97.10        | 94.14        |
| אגד                 | רחובות פרברי               | 96.19        | 92.50        |
| דן בדרום*           | צפון הנגב                  | 93.72        | 95.13        |
| נתיב אקספרס*        | הגליל                      | 93.63        | 92.76        |
| נסיעות ותיירות*     | קווי נצרת - נסיעות ותיירות | 92.65        | 93.43        |
| סופרבוס             | העמקים                     | 92.32        | 82.26        |
| קווים               | חדרה-נתניה                 | 87.28        | 86.74        |
| בית שמש אקספרס*     | בית שמש                    | 86.07        | 90.78        |
| ש.א.מ.*             | קווי נצרת – שאמ            | 83.88        | 80.72        |
| דן באר שבע*         | באר שבע עירוני             | 83.17        | 64.43        |
| סופרבוס             | ירושלים מרכז               | 81.70        | 82.41        |
| <b>ממוצע משוקלל</b> |                            | <b>77.70</b> | <b>76.62</b> |
| מטרופולין           | הנגב                       | 75.42        | 68.01        |
| אגד תעבורה          | עוטף ירושלים               | 74.25        | 77.65        |
| אלקטרה אפיקים       | אשדוד-יבנה-ת"א             | 71.88        | 68.62        |
| אלקטרה אפיקים       | אשדוד עירוני               | 69.37        | 84.53        |
| תנופה               | שומרון                     | 66.29        | 59.00        |
| מטרופולין           | השרון                      | 60.08        | 59.54        |
| קווים               | חשמונאים                   | 58.34        | 54.41        |
| מטרופולין           | שרון חולון מרחבי           | 58.09        | 66.19        |
| קווים               | ביתר עילית ועמק האלה       | 57.09        | 58.46        |
| קווים               | אונו-אלעד                  | 48.39        | 50.09        |
| תנופה               | פרוזדור ירושלים            | 45.95        | 85.29        |

\* מפעיל אשכול יחיד