



קבלת פיצוי קורונה על חופשי בכרטיס הרב-קו

כדי לקבל את הפצוי חובה להירשם מראש

ניתן להירשם דרך הטלפון: 03-7207406 (רב קו אונליין)

ולקבל הודעה כשהפיצוי על טעינת רב-קו במהלך תקופת הקורונה זמין.

איך ניתן יהיה לממש את הפיצוי?

טעינת הפיצוי לכרטיס הרב-קו תתאפשר בכל אמצעי הטעינה של **רב-קו אונליין (אין אפשרות בעמדות הרב קו)**

טעינה באפליקציית רב-קו אונליין לאייפון ולאנדרואיד או טעינה במחשב באתר רב-קו אונליין באמצעות קורא כרטיסים

טעינה בקיוסקים ורשתות שיווק ובכספונט בכל רחבי הארץ שיש להם את המכשיר של רב קו אונליין

בעמדות נדרים פלוס שיש להם חיבור לרב קו אונליין

מי זכאי לפיצוי?

נוסעים שטענו חופשי חודשי של חודש מרץ או חופשי גמיש 30 שתאריך התחילה שלו מה-16 לפברואר ועד ה-13 למרץ או סטודנטים שטענו חופשי שנתי או סמסטר ב' לשנת הלימודים הנוכחית

איזה פיצוי אקבל?

בהתאם להנחיות משרד התחבורה, אתם יכולים לבחור בין אפשרות של חוזה תקופתי לבין אפשרות של ערך צבור ארצי (לשימוש במגוון אמצעי התחבורה הציבורית) על פי הכללים הבאים:

במידה ורכשתם חוזה חופשי שנתי – תוכלו לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

הארכת תוקף החוזה שברשותכם עד ליום ה-14/12/2020 – ללא עלות. שימו לב כי בתקופה זו תמשיכו להנות מ-50% הנחה ברכישת ערך צבור ארצי וזאת באמצעות הארכת תוקף פרופיל הסטודנט המורחב שברשותכם.

טעינת ערך צבור בסכום השווה ל-1/12 מעלות החוזה אותו רכשתם – ללא עלות. לדוגמה: נוסע שרכש חוזה שנתי בעלות של 1,200 ₪ יקבל חוזה ערך צבור בערך של 100 ₪.

במידה ורכשתם חוזה חופשי סמסטר ב' – תוכלו לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

הארכת תוקף החוזה שברשותכם עד ליום ה-30/09/2020 – ללא עלות. שימו לב כי בתקופה זו תמשיכו להנות מ-50% הנחה ברכישת ערך צבור ארצי וזאת באמצעות הארכת תוקף פרופיל הסטודנט המורחב שברשותכם.

טעינת ערך צבור בסכום השווה ל-1/6 מעלות החוזה אותו רכשתם – ללא עלות. לדוגמה: נוסע שרכש חוזה סמסטר ב' בעלות של 600 ₪ יקבל ללא עלות חוזה ערך צבור בערך של 100 ₪.

במידה ורכשתם חוזה חופשי חודשי או חופשי גמיש 30 – תוכלו לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

טעינת חוזה חודשי או 30 יום גמיש זהה לחוזה אותו רכשתם לתקופה של 14 יום ממועד הטעינה - ללא עלות.

טעינת חוזה חודשי או 30 יום גמיש לכל אזור בארץ בהתאם לבחירתכם - בהנחה של 50% מהמחיר אותו שילמתם.

טעינת ערך צבור בסכום השווה ל-1/4 מעלות החוזה אותו רכשתם - ללא עלות. (לדוגמה: נוסע שרכש חוזה חודשי / 30 יום גמיש בעלות של 200 ₪ יקבל ללא עלות חוזה ערך צבור בערך של 50 ₪).

הטענתי את החוזה ברב-קו אונליין, האם צריך להירשם לפיצוי?

אם טענתם חופשי חודשי באתר או אפליקציית רב-קו אונליין כבר רשמו אתכם לקבלת פיצוי. מיד שיהיה מוכן תקבלו הודעה למייל איתו נרשמתם עם כל הפרטים הרלוונטיים.