

21 בדצמבר 2025
א' בטבת תשפ"ו
מזהה פניה: CAS-885009-G4S0N5
מספר סימוכין: 4000-8888-2025-0395681



הנדון: פנייתך בנושא קנסות על מפעילי התחבורה הציבורית

סימוכין: מכתבך מתאריך 15/12/2025

הרינו לאשר קבלת מכתבך שבסימוכין.

כפי שנמסר בפנייתך מספר 885009 הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מנהלת תהליכי אכיפה מול מפעילי התחבורה הציבורית במסגרתם מושטים פיצויים מוסכמים על חריגות מהמחויבות החוזית שלהם, וזאת במטרה לשפר את רמת השירות הניתן לנוסעים.

עלות הקנסות הם:

אי ביצוע נסיעה - 200 ₪

איחור בנסיעה - 150 ₪

סטייה מהמסלול או עצירה ללא סיבה באמצע המסלול 1000 ₪

אי הצבת שילוט מואר - לא קיימת חריגה כזו, התחנה ותחזוקתה באחריות הרשות המוניציפלית הפועלת באזור

מכשיר תיקוף לא תקין או לא קיים - 1000 ₪

אוטובוס מלוכלך - 500 ₪

יש לציין כי לא ניתן לקבוע בוודאות האם מוטל קנס.

באשר לפנייתך הנוכחית נציין כי הליך אכיפה מנהלי אורך שלושה חודשים לפחות.

אנו מודים לך על פנייתך.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,
צוות פניות ציבור
הרשות הארצית לתחבורה הציבורית