

## רשימת GIS API מערכות תקשורת

במייל ישלח לכם המידע של המשתנים

KEY

CID

TENANT

## חיוג (קליק 2 קול)

(1 חיוג

<https://api.phoncall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&reqtype=DIAL&tenant={TENANT}&source={EXTEN}&dest={DEST}&format=json&account=SOURCE&autoanswer=yes&nofollow=yes>

**אפשרויות נוספות:**

<b>&amp;autoanswer=yes</b>	אם רוצים שהשלוחה תענה אוטומטי יש להוסיף פרמטר
<b>&amp;recording=yes</b>	כדי שהשיחה יהיה מוקלטת נדרש להוסיף
<b>&amp;nofollow=yes</b>	למנוע מכניסה לתא קולי של השלוחה נדרש להוסיף
	לשלוט על השיחה מזהה מתוך התוכנה למקרים שרוצים מספרים שונים לקמפיינים שונים צרו קשר ונשלח פרטים
<b>&amp;timeout</b>	אורך שיחה מותרת בשניות
<b>&amp;dialtimeout</b>	זמן חיוג בשניות

המערכת מחזירה ID לשיחה

**(2) ברור מזהה שיחה לפי ID הקודם**

<https://api.phoncall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&reqtype=INFO&tenant={TENANT}&info=call&id={ID}&format=json>

הפקודה מחזירה פרטים על השיחה

רח' אביי 10 אשדוד 🏠

072.22.80.800 📞



support@phoncall.co ✉️

### 3.1 ניתוק ערוץ

<https://api.phoncall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&reqtype=HANGUP&tenant={TENANT}&channel={CHANNEL}&format=json>

שימו לב במזהה ערוץ יש לוכסן שמאלי \ שצריך להוציא כששולחים את הפקודה

לדוגמה

<https://api.phoncall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&reqtype=HANGUP&tenant={TENANT}&channel=LocalV0527642070@sourceproxyapidial-0000d18d:1&format=json>

### 3.2 ניתוק שלוחה

<https://api.phoncall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&reqtype=HANGUP&extension={EXTEN}&format=json&fast=yes>

### 4 משיכת הקלטה לפי מזהה ייחודי

unique id or the originated id

<http://api.phoncall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&reqtype=INFO&info=recording&id={ID}>

### 5 גן הקלטה בדפדפן עם אפשרות הורדה

unique id or the originated id

<http://api.phoncall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&reqtype=INFO&info=playrecording&id={ID}>

### 6 משיכת רשומות

<http://api.phoncall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&reqtype=info&info=cdrs&start=2019-07-25%2012:51&end=2019-07-25%2012:51&format=json>

כדי למשוך הרשימות הפשוטות במקום "cdr" ניתן לרשום "SIMPLECDRS"

### 7(בירור עם מי השלוחה מדבר

<https://api.phoncall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&reqtype=info&info=extstate&ext={EXT}&format=simple>

&format=simple	אם רוצים להציג נטו את המספר בלי נתונים נוספים יש להוסיף
----------------	---

## 8) קבלת רשימת שלוחות במערכת

<https://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&reqtype=info&info=extensions>

## תורים

### במייל ישלח לכם המידע של המשתנים

number

id

<http://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&format=json&reqtype=QUEUE&number=900&action=>

Additional action	action	הסבר	
&extension=###	add	חיבור לתור	1
&extension=###	del	ניתוק מהתור	2
	list	רשימת הנציגים המחוברים	3
	clean	ניתוק כל הנציגים	4

### הוספת נציג - add member:

<http://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&format=json&reqtype=QUEUE&number={number}&action=add&extension=204>

### הסרת נציג - remove member:

רח' אביי 10 אשדוד 

072.22.80.800 



support@phonecall.co 

<http://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&format=json&reqtype=QUEUE&number={number}&action=del&extension=204>

#### רשימת המחוברים - list agents

<http://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&format=json&reqtype=QUEUE&number={number}&action=list>

#### הסרת כל הנציגים - remove all:

<http://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&format=json&reqtype=QUEUE&number={number}&action=clean>

#### השעיית נציג בתור

<http://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&format=json&reqtype=AGENT&queue=27&action=pause&extension={extension}&pausereason={somereason}>

יש את האפשרויות האלו

Additional action	action	הסבר	
&pausereason=ניירת	pause	השעיית נציג	1
	unpause	ביטול השעיה	2

(המספר 27 זה הID של תור 900 במערכת משתנה לפי לקוח תברר לפני)

המסומן בכחול זה פקודה שאפשר להוסיף ולתת סיבה להפסקה כמו אוכל או ניירת וכו

#### ביטול השעיה

<http://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&reqtype=AGENT&queue=27&action=unpause&extension={extension}&format=json>

#### בדיקת מצב הנציגים

<http://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&reqtype=info&info=agents&queue=27&format=json>

(המספר 27 זה הID של תור 900 במערכת משתנה לפי לקוח תברר לפני)

בתשובה תקבל מספר השלוחה ושלוש פרמטרים

הפרמטר השניה זה אם מושהה כשמופיע paused

## שלוחות וירטואליות

באתר יש לבדוק הרשימה של שלוחות וירטואליות שיש

Number = מספר של השלוחה הוירטואלית

<http://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&format=json&reqtype=VIRTUALEXT&number=210&action=list&extension=204>

Action	הסבר	
add	חיבור שלוחה	1
del	ניתוק שלוחה	2
List	רשימת השלוחות הפיזיות המחוברות	3
clean	ניתוק כל השלוחות הפיזיות המחוברות	4

**list extension's connected to the virtual - רשימת השלוחות הפיזיות המחוברות - extension**

<http://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&format=json&reqtype=VIRTUALEXT&number=210&action=list&extension=204>

**add extension to virtual extension - הוספת שלוחה -**

<http://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&format=json&reqtype=VIRTUALEXT&number=210&action=add&extension=204>

**remove extension from virtual extension - הסרת שלוחה -**

<http://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&format=json&reqtype=VIRTUALEXT&number=210&action=del&extension=204>

## שונות

שליחת משתנה לשימוש במערכת (לדוגמה לשם שליחת הודעה אישית עם נתונים אישיים ניתן להשתמש במשתנה במערכת עם שם ה-TENANT לפני המשתנה לדוגמה

{gis-text}

https://api.phonecall.co/pbx/proxyapi.php?key={KEY}&tenant={TENANT}&reqtype=dial&source=XXXXX&dest=YYYY&sourceclid=VVVVV&var=callback=11111,meeting= מוקן שלך הודעה =

&var	ניתן להגדיר משתנים בהפסקה של פסיק כמו בדוגמה
------	--

רה"א אביי 10 אשדוד 

072.22.80.800 



support@phonecall.co 

&source	היעד להתקשר אליו
&dest=	היעד בתוך המכזיה להפנות רגיל לתזרים
&sourceclid	מספר שיופיע למתקשר

## שידור הודעות – ירוטים

Action	הסבר	
addnumber	הוספה מספר	1
delnumber	הסרת מספר	2
Start	הפעלת שידור	3
Stop	הפסקת שידור	4
Pause	השעיית שידור	5
Resume	המשך שידור	6
numberdescription	שם למספר	7
Campaign=	ניתן לקחת את המספר מאתר בקישור למעלה	8

### הוספה מספר

[https://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={tenant}&reqtype=campaign&campaign={number}&action=addnumber&number=\\${CALLERNUM}](https://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={tenant}&reqtype=campaign&campaign={number}&action=addnumber&number=${CALLERNUM})

## שליחת פקס

[https://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?keyKEY}&tenant={tenant}&&reqtype=FAX&action=send&number=081866666&source\\_number=123412345](https://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?keyKEY}&tenant={tenant}&&reqtype=FAX&action=send&number=081866666&source_number=123412345)

send as post and send the file in the post

Action	הסבר	
source_number	The number to send the fax from	1
dest_number	The number to send the fax to	2
Quality	Optional fax quality ('204x98', '204x196' or '204x392')	3
pagesize	Optional page size ('a4', 'letter' or 'legal')	4
Rotate	Optional rotation (empty for automatic, 'E' or 'W' for East/West rotation or 'no' for no rotation)	5

deleteaftersend	Optional, set to 'on' to delete the fax once sent	6
Schedule	Optional, set the date/time for sending the fax	7
Statusemail	Optional, set the email to send status updates	8
filename	The PDF for the fax to be sent	9

```
<?php
$postfields = array(
    'filename' => '@protected/FAXtestPage.pdf'
);

$ch = curl_init();
curl_setopt($ch, CURLOPT_URL,
"https://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={tenant}&reqtype=campaign&campaign={number}&action=addnumber&number=${CALLERNUM}");

curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, 1 );
curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, $postfields);
curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
$postResult = curl_exec($ch);

if (curl_errno($ch)) {
    print curl_error($ch);
}
curl_close($ch);
```

**שליחת SMS**

**העברת שיחה**

**שינוי מצב תזרים**

## ספרי טלפון

יש להגדיר ספר טלפונים במערכת

חיפוש בספר טלפונים

```
https://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={tenant}&reqtype=PHONEBOOK&subreqtype=query&phonebook={phonebookname}&field=name&value=Ben
```

ניתן לחפש לפי כל שדה שקיים בספר הטלפונים שהגדרת

הוספה לספר הטלפונים

```
<?php

$phonebook['NAME']="Ross";
$phonebook['PHONE1']="3564732920";

$url = "
https://api.phonecall.co/pbx/gisapi.php?key={KEY}&tenant={tenant}&reqtype=PHONEBOOK&subreqtype=add&phonebook=Default ";

$resource = curl_init();
curl_setopt($resource, CURLOPT_URL, $url);
curl_setopt($resource, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
curl_setopt($resource, CURLOPT_VERBOSE, true);
curl_setopt($resource, CURLOPT_POSTFIELDS,
"values=".urlencode(json_encode($phonebook)));
$data = curl_exec($resource);
curl_close($resource);

print_r($data);

?>
```

© כל הזכויות שמורות ל-GIS מערכות תקשורת 2023

עדכון אחרון גרסה 14 30-08-2022

רח' אביי 10 אשדוד 🏠

072.22.80.800 📞



support@phonecall.co 📧