

שירות לקוחות למחזיקי כרטיס אשראי כאל ודיינרס

פעולות שאפשר לעשות בלי להמתין לנציג



הכרטיס אבד/נגנב



עדכון פרטים אישיים



מצב מסגרת אשראי



לכל הפעולות



חיובים וזיכויים



צפיה בקוד הסודי

שירות לקוחות 

מוקדי השירות הטלפוני

טלפון:

03-5726444

ימים א'-ה'

08:30-16:00

בימי ו' וערבי חג המוקד סגור

אפשר גם בדיגיטל:

פירוט חיובים | הפעלת כרטיס חדש | פריסת חיוב | חיפוש עסקאות וזיכויים |

מוקד חירום

במקרה של אובדן, גניבה והונאה

טלפון:

03-5723666

7 ימים בשבוע

24 שעות ביממה

אפשר גם בדיגיטל:

הכרטיס אבד/נגנב | קוד סודי | טיפים למקרה שהארנק אבד/נגנב

מוקד חירום לנמצאים בחו"ל

אובדן כרטיס, עסקה לא עוברת, כרטיס נבלע בכספומט

טלפון:

+972-3-5724801

7 ימים בשבוע

24 שעות ביממה

אפשר גם בדיגיטל:

הכרטיס אבד/נגנב | טיפים חשובים לנוסעים לחו"ל | טיפים וסיוע ללקוחות
השוהים בחו"ל

הכחשת עסקה



טיפול בעסקאות לא מזוהות

עסקאות בארץ:

03-5726444

עסקאות בחו"ל:

03-5727005

ימים א'-ה'

16:00 – 08:30

מזהה את העסקה אבל ההזמנה או חלק ממנה לא הגיע?

[למידע נוסף <](#)

תשלום חוב



בירור מידע וביצוע תשלום חוב

טלפון:

03-5724326

ימים א' – ה'

16:00 – 8:30

אפשרויות לתשלום חוב

באתר כאל – [לתשלום חוב דרך האתר <](#)

במענה הקולי – 03-5724326

קבלת קהל



לקבלת מידע וביצוע פעולות

ימים א' - ה'

16:00 – 8:30

כתובת:

גבעתיים, תפוצות ישראל 13

אפשר גם בדיגיטל:

פירוט חיובים | הפעלת כרטיס חדש | פריסת חיוב | חיפוש עסקאות וזיכויים |
דפי פירוט דיגיטליים | קוד סודי | שינוי מועד חיוב | מסגרת אשראי

קריירה בכאל
הסכמים כלליים
בנקאות פתוחה
דוחות כספיים
פרסומים משפטיים
עמלות

כאל בשבילך
אודות כאל
אבטחת מידע
הסדרי נגישות
נציב תלונות הציבור
מפת האתר
תקנון האתר

עקבו אחרינו ברשתות החברתיות:

כל הזכויות שמורות לחברת כאל - כרטיסי אשראי לישראל בע"מ