

מדינת ישראל

משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



נציבות תלונות הציבור
אגף רימון – רישום מיון וניתוב

ב' באלול התשפ"ה
26 באוגוסט 2025

בתשובתך נא ציין
תיק מס' 1218414

לכבוד



מר [REDACTED] הנכבד,

הנדון: פנייתך מיום 19.8.2025

אנו מאשרים קבלת הפנייה שבנדון שכותרתה "אי העמדת דרך נאותה לתלונות הציבור".

תלונתך הועברה לעיונו של האגף הנוגע בדבר במשרדנו.

להשלמת המידע ולפרטים נוספים באפשרותך לפנות לאגף המטפל בטלפון **02-6665222** או לכתובת או לפקס.

לידיעתך, אנשים עם מוגבלות יכולים לקבל מנציבות תלונות הציבור שירות ומידע בדרך המותאמת למוגבלותם ובסיוע האמצעים המפורטים בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013. אם אתה זכאי להתאמות נגישות לקבלת השירות ומבקש לקבלן, אנא ציין במכתב חוזר את דרך ההתקשרות המועדפת עליך. נציבות תלונות הציבור תעשה כל מאמץ להתאים את מתן השירות לצרכיך.

בכבוד רב,

עזריאל שאול קרבצוב, עו"ד
אגף רימון