

לכבוד משרד התחבורה

לאחר שעברתי תלאות רבות בנסיעות בתחבורה הציבורית, ולאחר סבל רב והתעללות מצד נהגי התחבורה הציבורית הנני רוצה להציע הצעה שאולי תעזור בנושא.

וכהקדמה אספר מה שחוויתי עכשיו בנסיעה באוטובוס ציבורי, שביקשתי מהנהג (ערבי רשע כרגיל) פעמיים לכבות את המזגן היות והיה מאד מאד קר, והוא לא הסכים, ועל כן ילדים רבים היושנים באוטובוס סבלו מקור ע"י מזגן שהופעל בחזקה ע"י הנהג שלא הסכים לכבות לאחר הפצרות מצד הנוסעים.

וכמו"כ, האוטובוס היה אמור לעצור בתחנה באמצע הדרך, והמתינו שם כמה משפחות עם נשיהם וטפם וכו', אך הנהג התעלם מהם באכזריות המתאימה לבני ישמעאל ולא עצר למרות שהאוטובוס היה חצי ריק.

וכבר כמה שנים שאני חושב מה אפשר לעשות שיהיה קצת פיקוח על התנהגות אנושית של הנהגים. והנה בס"ד עלה ברעיוני רעיון שאולי יוכל קצת להועיל בנידון.

שבכל אוטובוס יתלה שלט המודיע את פרטי הנהג (כמו שכבר נחקק מזמן לגבי נהגי מוניות) ותוקם מערכת טלפונית שבה יוכלו הנוסעים לדווח על חויית הנסיעה.

והרעיון הוא שהנהגים יהיו מורתעים מהמערכת הזו ע"י שהם ידעו שאם יתקבלו עליהם תלונות הם יוזמנו לשימוע שעלול להביא עליהם עונשים כבדים כשלילת רשיון הנהיגה שלהם וכדומה.

ולתועלת הענין יש לעשות שהמערכת לא תהיה עם מענה אנושי שהנוסעים יצטרכו להמתין שעות למענה, שאז פשוט הנוסעים לא ישתמשו במערכת, אלא המערכת תהיה אוטומטית, כך שבכמה לחיצות פשוטות (בטלפון כשר כמובן) יוכלו להזין את פרטי הנהג ואת פרטי התלונה (לדוג': להתעללות מילולית הקש 1, לאי עצירה בתחנה הקש 2, למיזוג אוויר לא הולם הקש 3... וכן על זה הדרך הלאה).

יצוין הערה חשובה מאד.

בכמה חברות תחבורה ציבורית נהוג שבשעות הלחץ הם שוכרים אוטובוסים מחברות פרטיות, וחלקם הגדול שוכרים נהגים ערבים, ובחברות האלה המצב גרוע בהרבה היות שאין שום פיקוח על הנהגים האלה, שאף אם ידלגו על תחנות ויעשו ככל העולה על רוחם לא ידע מזה איש, כיון שאין על מי להתלונן, ועל כן יש לחשוב איך תוכל המערכת הנ"ל להועיל גם למקרה הזה. ואולי שיוכלו להתלונן על הנהג ועל ידי כך החברה ששכרה אותו תדע על התלונה, והחברה תאויים בפירוק החוזה שלה מול החברה האחראית את הקו. דהיינו שאם יתקבלו הרבה תלונות על החברה המסוימת, אזי החברה האחראית על הקו לא יוכלו יותר לשכור את שירותי החברה. ועל ידי כך נרוויח שלחברה יהיה אינטרס להעניש את הנגים שהתקבלו עליהם תלונות.

בתקוה לשיפור מידי בנושא