

27 בספטמבר 2024

כ"ד באלול תשפ"ד

מזהה פניה:

מספר סימוכין:

לכבוד

שלום רב,

הנדון: פנייתך בנושא עצירה במהלך המסלול בנסיעת קו 422 של חברת דרך אגד

לירושלים בתאריך 01-09-2024

סימוכין: מכתבך מתאריך 17/09/2024

הרינו לאשר קבלת פנייתך שבסימוכין.

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מנהלת תהליכי אכיפה של מפעילי התחבורה הציבורית במסגרתם מושטים פיצויים מוסכמים על חריגות מהמחויבות החוזית שלהם, וזאת במטרה לשפר את רמת השירות הניתן לנוסעים.

פנייתך נבדקה אל מול מערכות המשרד ונמצא כי עקב הפגנות שנערכו במספר מוקדים באזור המרכז, נוצרו עומסים כבדים וחלו שיבושים בקווי שירות רבים ביניהם הקו עליו עלית.

בעניין זה נציין, כי שיבושים בתחבורה הציבורית עלולים להיווצר מסיבות שונות, שחלקן אינן תלויות בחברה המפעילה כגון: עומסי תנועה, תאונות, חסימות כבישים בלתי צפויות וכדומה.

אנו מודים לך על פנייתך, ומצרים על אי הנוחות שנגרמה לך.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

צוות פניות ציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית