

מספר ושם הלוח	מספר החלטה	תאריך עדכון אחרון	הצמדה	יח' מדידה	נושא כללי
לוח 2-5.3 : תעריפים אחידים לצרכני חברת החשמל מזרח ירושלים באזור ירושלים	החלטה מס' 68415 מיום 21/2/2024	1/3/2024	לא רלוונטי	אגורות לקוט"ש	צרכני חברת החשמל מזרח ירושלים
				ש ל- KVA	

מאור רחובות	כללי	ביתי	
53.2	53.2	53.2	תשלום משתנה : אגורות לקוט"ש
3.58	3.58	3.58	תשלום קבוע : ש ל- KVA לשנה

#### 5.4 תעריפי צרכנות

מספר ושם הלוח	מספר החלטה	תאריך עדכון אחרון	הצמדה	יח' מדידה	נושא כללי
לוח 1-5.4 : תשלום קבוע לשירותי צרכנות	החלטה מס' 1 משיבה 508 (50801) מיום 9/1/2017	01/01/2025	לא רלוונטי	ש לחודש	תעריפי צרכנות
	החלטה מס' 9 משיבה 596 (59609) מיום 27/12/2020				
	החלטה מס' 4 משיבה 645 (64504) מיום 21/12/2022				
	החלטה מס' 3 משיבה 683 (68302) מיום 29/1/2024				
	החלטה מס' 70004 מיום 25/12/2024				

פורסם בינואר 2025

שרותי צרכנות חלוקה (עבור כל מונה בחצר הצרכן), שו לחודש							
מספר	סוג הלקוח	תדירות החשבון	הון ותפעול מונים	קריאת מונה	שירות לקוחות ומידע לצרכן	חלוקה סה"כ	ועד הבית כאשר נגבה ישירות מחשבונות הדיירים
1	צרכני תעו"ז וצובר מתח עליון	חודש	1,157.87	-	5.72	<b>1,163.58</b>	-
2	צרכני תעו"ז וצובר מתח גבוה	חודש	440.01	-	4.22	<b>444.24</b>	444.24
3	צרכני מתח נמוך, כאשר קריאת המונה נעשית בכל יום (צרכנים עם מספק פרטי, העושה שימוש בתשתית חח"י)				בוטל		
4	צרכני תעו"ז מתח נמוך, כאשר קריאת המונה נעשית אחת לחודש (גודל חיבור מ 100*3 אמפר ומעלה, מספק חח"י)	חודש	63.89	74.60	3.79	<b>142.30</b>	142.30
5	צרכני תעו"ז מתח נמוך, כאשר קריאת המונה נעשית אחת לחודשיים (גודל חיבור קטן מ 100*3 אמפר, מספק חח"י)	חודשיים	19.63	8.88	2.37	<b>30.89</b>	30.89
6	תעריף אחיד (ביתי, כללי, מאור, צובר מתח נמוך) בגודל חיבור מ 100*3 אמפר ומעלה	חודש	72.95	74.61	3.79	<b>151.37</b>	151.37
7	תעריף אחיד (ביתי, כללי, מאור, צובר מתח נמוך), אשר מותקן אצלו מונה חד-פאזי	חודשיים	4.88	2.35	2.36	<b>9.60</b>	9.60
8	תעריף אחיד (ביתי, כללי, מאור, צובר מתח נמוך) בגודל חיבור קטן מ 100*3 אמפר, אשר מותקן אצלו מונה תלת-פאזי	חודשיים	6.41	2.34	2.37	<b>11.12</b>	11.12
9	תעריף אחיד (ביתי, כללי, מאור, צובר מתח נמוך), אשר מותקן אצלו מונה תשלום מראש חד-פאזי	חודשיים	4.88	2.35	2.36	<b>9.60</b>	9.60
10	תעריף אחיד (ביתי, כללי, מאור, צובר מתח נמוך) בגודל חיבור קטן מ- 100*3 אמפר, אשר מותקן אצלו מונה תשלום מראש תלת-פאזי	חודשיים	6.41	2.34	2.37	<b>11.12</b>	11.12
11	תוספת לתשלום הקבוע לצרכן בעל מותקן פוטו וולטאי		6.41	2.34	2.37	<b>11.12</b>	-

פורסם בינואר 2025

שרותי צרכנות אספקה (עבור כל חשבון לצרכן), שם לחודש							
מספר	סוג חלקוח	תדירות החשבון	עריכת חשבון ומשלוח	גבייה	שירות לקוחות ומידע לצרכן	סה"כ אספקה	ועד הבית כאשר נגבה ישירות מחשבונות הדיירים, בניכוי עריכת חשבון ומשלוח
1	צרכני תעו"ז וצובר מתח עליון	חודש	53.96	30.57	84.92	169.46	-
2	צרכני תעו"ז וצובר מתח גבוה	חודש	53.96	30.57	56.47	141.01	87.05
3	צרכני מתח נמוך, כאשר קריאת המונה נעשית בכל יום (צרכנים עם מספק פרטי, העושה שימוש בתשתית חח"ל)	חודש					בוטל
4	צרכני תעו"ז מתח נמוך, כאשר קריאת המונה נעשית אחת לחודש (גודל חיבור מ 100*3 אמפר ומעלה, מספק חח"ל)	חודש	53.96	30.57	19.09	103.62	49.66
5	צרכני תעו"ז מתח נמוך, כאשר קריאת המונה נעשית אחת לחודשיים (גודל חיבור קטן מ 100*3 אמפר, מספק חח"ל)	חודשיים	1.98	5.67	5.66	13.30	11.32
6	תעריף אחיד (ביתי, כללי, מאור, צובר מתח נמוך) בגודל חיבור מ 100*3 אמפר ומעלה	חודש	53.96	30.57	19.09	103.62	49.66
7	תעריף אחיד (ביתי, כללי, מאור, צובר מתח נמוך), אשר מותקן אצלו מונה חד-פאזי	חודשיים	1.99	5.74	5.64	13.37	11.38
8	תעריף אחיד (ביתי, כללי, מאור, צובר מתח נמוך) בגודל חיבור קטן מ 100*3 אמפר, אשר מותקן אצלו מונה תלת-פאזי	חודשיים	1.98	5.68	5.65	13.31	11.33
9	תעריף אחיד (ביתי, כללי, מאור, צובר מתח נמוך), אשר מותקן אצלו מונה תשלום מראש חד-פאזי	חודשיים	1.99	5.74	5.64	13.37	11.38
10	תעריף אחיד (ביתי, כללי, מאור, צובר מתח נמוך) בגודל חיבור קטן מ- 100*3 אמפר, אשר מותקן אצלו מונה תשלום מראש תלת-פאזי	חודשיים	1.98	5.68	5.65	13.31	11.33
11	תוספת לתשלום הקבוע לצרכן בעל מתקן פוטו וולטאי		1.09	1.40	5.37	7.87	-

פורסם בינואר 2025

מספר ושם הלוח	מספר החלטה	תאריך עדכון אחרון	הצמדה	יח' מדידה	נושא כללי
לוח 1-5.4.1 : תעריפי זיכוי בגין אי קריאת מונה	החלטה מס' 3 מישיבה 683 (68302) מיום 29/1/2024	01/01/2025	ממוצע נע של 12 חודשים אחרונים של מדד "סה"כ שכר חודשי ממוצע למשרת שכיר במגזר הממשלתי"	ש"ח	תעריפי צרכנות
	החלטה מס' 70004 מיום 25/12/2024				

מספר	נושא	אמות מידה	גובה הזיכוי
1	זיכוי עבור אי קריאה תקופתית של מונה חד -פאזי	13(ט)	2.19
2	זיכוי עבור אי קריאה תקופתית של מונה תלת פאזי	13(ט)	2.18
3	זיכוי עבור אי קריאה תקופתית של מונה תשלום מראש - חד פאזי	13(ט)	2.19
4	זיכוי עבור אי קריאה תקופתית של מונה תשלום מראש תלת פאזי	13(ט)	2.18
5	זיכוי עבור אי קריאה תקופתית של מונה חד-חודשי תעו"ז	13(ט)	69.47
6	זיכוי עבור אי קריאה תקופתית של מונה דו-חודשי תעו"ז	13(ט)	8.27
7	זיכוי עבור אי קריאה תקופתית של מונה בתעריף אחיד בגודל חיבור 100*3	13(ט)	69.47

מספר ושם הלוח	מספר החלטה	תאריך עדכון אחרון	הצמדה	יח' מדידה	נושא כללי
לוח 2-5.4 : תעריפי השירותים המורחבים	החלטה מס' 9 מישיבה 596 (59609) מיום 27/12/2020	01/01/2025	תעריפי חשכ"ל	ש"ח	תעריפי צרכנות

מס'	נושא	אמות מידה	התשלום
1	חיוב בגין מקרה שהלקוח לא מאפשר גישת איש מסחרי למרות תיאום מוקדם במקרים שצרכנים מתאמים הגעה של עובד ש"ח (מהמח' המסחרית) והם לא נמצאים במקום כך שלא מתאפשר מתן השרות ישנו חיוב	9(ב); 9(ג)	58.00
2	חיוב בגין מקרה שהלקוח לא מאפשר גישת קורא מונים למרות תיאום מוקדם במקרים שצרכנים מתאמים הגעה של עובד ש"ח (מח' טכנית) והם לא נמצאים במקום כך שלא מתאפשר מתן השרות ישנו חיוב	9(ב); 9(ג)	58.00
3	עלות הגעה למקום ללא החלפת נתיך במקרים בהם צרכנים מתאמים הגעה של עובד ש"ח עבור החלפת נתיך אך לא התאפשר לו לתת את השרות	9(ב); 9(ג); 34(ה)	52.03
4	הוצאות בדיקת מונה : חד פאזי עלות בדיקה למונה לבקשת צרכן, לפי סוג המונה במקום הצרכנות	15(ה)	122.00
5	הוצאות בדיקת מונה : כל מונה אחר עלות בדיקה למונה לבקשת צרכן, לפי סוג המונה במקום הצרכנות	15(ה)	150.00
6	הסרת המונה והתקנתו שירות שבו הצרכן מבקש להסיר את המונה ממקום אחד ולהעבירו למקום אחר	15(ה); 15(ז); 20(א); 31(ב); 31(ג); 31(ד); 31(ה); 187(א); 191(ב); 193(א)	89.00
7	חיוב בגין שימוש בלתי חוקי (שבי"ח)	16(ה)	422.50

פורסם בינואר 2025

מס'י	נושא	אמות מידה	התשלום
	צריכת חשמל שלא בהתאם לקבוע באמות מידה נחשבת שימוש בילתי חוקי הגורם עלויות לסש"ח, עלויות אילו משולמות רק ע"י הצרכן מחולל העלות		
8	הוצאות כאשר הניתוק נעשה במונה או בנתיך עלות שירות שבו סש"ח מנתקת צרכן במונה המותקן אצלו	12(ג)17; (א)17; 17(ה); 24(ב)4; 24(ב)3(ו)	92.40
9	הוצאות כאשר החיבור נעשה במונה או בנתיך עלות שירות שבו סש"ח מחברת צרכן במונה המותקן אצלו	12(ג)17; (א)17; 17(ה); 24(ב)4	79.20
10	הוצאות הניתוק או חיבור מחדש שלא במונה או בנתיך עלות שירות שבו סש"ח מנתקת ומחברת צרכן במונה המותקן מחוץ למקום הצרכנות או בגבול	12(ג)17; (א)17; 17(ה); 24(ב)4	330.00
11	הוצאות סידור ורישום: פנים שירות שניתן במשרדי סש"ח המאפשר רישום צרכן בספרי סש"ח לצורך קבלת שירות החשמל או סיום עסקה מתמשכת	17(א)18; (א)18(1); 18(א)2(ה)	7.70
12	הוצאות סידור ורישום: חוץ מדובר בשירות מורחב לשרות הבסיסי והוא ניתן מחוץ למשרדי סש"ח כשרות מיוחד בעלות אחת	18(א)18; (א)18(2); 19(ה)	31.00
13	הוצאות בגין הודעה לפני ניתוק החשמל עלות שרות הנגרמת כתוצאה משליחת התראה לצרכן שלא שילם את חשבון החשמל.	24(ב)3(ב); 24(ב)3(ו)	11.90
14	חיוב בגין שיק שלא כובד טיפול במשרדי סש"ח בשרות כאשר שיק שנתן צרכן לחברה לצורך תשלום החשבון חוזר	25(ב)1	46.20
15	עמלת החזרת חיוב בגין שיק	25(ב)1	8.00
16	חיוב בגין החזרת הוראת קבע עלות החיוב בגין הוראת קבע שחזרה	25(ב)1	12.00
17	חיוב בגין הוצאות אי כיבוד תשלום בכרטיס אשראי – עלות החיוב בגין הוראת תשלום באמצעות כרטיס אשראי	25(ב)1	27.50
18	חיוב בגין גביה בחצרים טיפול מורחב שניתן מחוץ למשרדי סש"ח הנגרם כתוצאה מאי תשלום חשבון החשמל	25(ג); 25(ד)	79.20
19	חיוב בגין הנפקת עותק ראשון של חשבון מיוחד/ העתק/ אחר קבלת עותק של חשבון חשמל	22(ד); 28(ב)1	17.00
20	חיוב בגין הנפקת כל עותק נוסף של חשבון/ העתק/ אחר החל כל עותק נוסף של חשבון החשמל	22(ד); 28(ב)2	5.00
21	זיכוי עבור תשלום בהוראות קבע (לא בכרטיס אשראי) תשלום חשבון החשמל באמצעות הוראת קבע שהצרכן מוסר, לחברה נחסכות הוראות גביה שחוזרות לצרכן	30(ו)	-3.84
22	חיוב בגין החלפת נתיך החברה עלות שרות של החלפת נתיך החברה במקרים בהם נדרשת החלפת נתיך	34(ד)	52.03
23	חיוב בגין קבלת שיקים דחויים לצרכן יש אפשרות לשלם את חובותיו בתשלומים וזאת ע"י פריסת התשלום באמצעות שיקים דחויים, והתשלום עבור ההסדר.	25(ה); 25(ו)	30.00
24	חיוב בגין הנפקת אישור על שימוש/אי שימוש בחשמל / העדר חובות שרות המאפשר לצרכן לקבל אישור על צריכה או אי צריכה או על העדר חוב במקום הצרכנות	17(ו)	17.00
25	חיוב בגין קריאה מיוחדת לבקשת הצרכן שרות המאפשר לצרכן להזמין את סש"ח לבצע קריאה של מונה שלא במועד	13(ח)	95.70