



# חקיקה, פסיקה, הוראות מנכ"ל ויוזמות חקיקה

ראשי | נושאים ראשיים | אודות המשרד - מודיעין | תאגידים ורשויות | קישורים נוספים

[ראשי](#) < חקיקה, פסקי דין, יוזמות חקיקה ומידע כללי > [רשימה כוללת של חוקים בתחום תעשייה ומסחר](#) < [חוקים באחריות בלעדית של שר התעשייה המסחר והתעסוקה](#) < [חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 - כולל חקיקת משנה](#)

## תקנות הגנת הצרכן (הצגת מודעה בדבר מדיניות החזרת טובין), התשס"ה – 2005

בתוקף סמכותי לפי סעיף 4ב (ו) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981<sup>1</sup> (להלן – החוק) ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת לפי סעיף 2(ב) לחוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 15), התשס"ה – 2005<sup>2</sup>, אני מתקין תקנות אלה:

- מיקום המודעה  
1. מודעה כאמור בסעיף 4ב(א) לחוק (להלן – המודעה) תוצב במקום העסק, במקום הנראה לעין על יד כל קופה ובאופן שהצרכן יוכל לקרוא בנקל את הכתוב בה.
- שפת המודעה  
2. המודעה תהיה בעברית ויכול שתכלול שפה נוספת.
- גודל המודעה  
3. גודל המודעה לא יפחת מעמוד שרוחבו 21 סנטימטרים, ואורכו – 29.7 סנטימטרים (4A).
- כותרת המודעה  
4. בראש המודעה תופיע כותרת שנוסחה יהיה: "מדיניות החזרת מוצרים"; הכותרת תודגש בקו תחתי.
- גודל האותיות  
5. (א) גודל האותיות בכותרת, כאמור בתקנה 4, לא יפחת מגודל גופן 65 או 1.2 סנטימטרים. (ב) גודל האותיות בתוכן המודעה, לא יפחת מגודל גופן 26 או 4 מילימטרים.
- אופן כתיבת האותיות  
6. האותיות יהיו ברורות וקריאות ובכלל זה:  
(1) האותיות לא יהיו נטויות או מוצרות;  
(2) צבע האותיות יהיה כהה והרקע יהיה בהיר;  
(3) האותיות לא יגעו אחת בשנייה.
- מועד תחילת המדיניות  
7. (א) עוסק יציין במודעה את תאריך הצגת המודעה.  
(ב) שינה העוסק את מדיניות החזרת הטובין, יציין במודעה החדשה את תאריך הצגתה ואת מועד תחילת המדיניות החדשה; ואולם על רכישת טובין שנעשתה ערב תחילתה של המדיניות החדשה, תחול המדיניות הקודמת.

1 ס"ח התשמ"א, עמ' 248, התשס"ה, עמ' 96  
2 ס"ח התשס"ה, עמ' 96

התשס"ה (\_\_\_\_\_) (2005) (חמ 3523 – 3)

אהוד אולמרט

שר התעשייה, המסחר והתעסוקה

חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981

[צו הגנת הצרכן \(סימון טובין\)](#), התשמ"ג - 1983

[תקנות הגנת הצרכן \(פרסומת ודרכי שיווק המכוונים לקטינים\)](#), התשנ"א - 1991

[תקנות הגנת הצרכן \(פרטי חוזה הלואה שאינה הלואה בנקאית\)](#), התש"ן - 1989

[תקנות הגנת הצרכן \(האותיות בחוזה אחיד ובתנאי הכלול במידע אחר המיועד לצרכן\)](#), התשנ"ה - 1995

[תקנות הגנת הצרכן \(עילות לביטול מכר\) \(חלקי חילוף\)](#), התשמ"ז - 1986

[תקנות הגנת הצרכן \(חישוב שיעור ריבית שנתי\)](#), התשמ"ד - 1983

[תקנות הגנת הצרכן \(גילוי פרט מהותי לגבי נכס בידינות שירות\)](#), תשנ"ג - 1993

[צו הגנת הצרכן \(סימון ואריזה של מוצרי מזון\)](#), התשנ"ט - 1998

[תקנות הגנת הצרכן \(הכשרה מתאימה להסמכה\)](#), התשס"ב - 2002

[תקנות הגנת הצרכן \(מידע בדבר קרינה בלתי מייננת מטלפון נייד\)](#), התשס"ב - 2002

[תקנות הגנת הצרכן \(אחריות ושירות לאחר מכירה\)](#), התשס"ו - 2006

[תקנות הגנת הצרכן \(הצגת מודעה בדבר מדיניות החזרת טובין\)](#), התשס"ה - 2005

[תקנות הגנת הצרכן \(מכירות באשראי, מכירה מיוחדת ועסקה ברוכלות\)](#), התשמ"ג - 1983

[תקנות הגנת הצרכן \(עריכת חוזה בכתב ופרטים שרוכל חייב למסור לצרכן\)](#), התשס"ח - 2008

[תקנות הגנת הצרכן \(מחיר ליחידת מידה\), התשס"ה – 2008](#)

[תקנות הגנת הצרכן \(ביטול עסקה\), התשע"א-2010](#)  
[תקנות הגנת הצרכן \(גילוי פרט מהותי לגבי יהלומים אבני חן ופנינים\), התשנ"ה-1995](#)

[תקנות הגנת הצרכן \(כללים בדבר הצגת מחיר של שירותי מלונאות לתיר\), התשס"ה-2005](#)  
[תקנות הגנת הצרכן \(כללים שונים לפרסום מחירי נכסים ושירותים\), תשנ"א-1991](#)  
[תקנות הגנת הצרכן \(מתן שירות טלפוני\), התשע"ב-2012](#)



[תנאי שימוש](#) - [אודות האתר](#) - [צור קשר](#)

© Copyright 2014 . State of Israel. All rights reserved.

© כל הזכויות שמורות 2014 . מדינת ישראל.