



# קריאה יקרה

ילד הוכש בידי עקרב, או מבוגר שהתמוטט ברחוב – המכנה המשותף לארועים אלה הוא – שאמבולנס מוזעק לזירה ■ אך לעיתים, בסופו של דבר נשארת חשבונית לתשלום. מה עושים? – ב'פניות הציבור' של אגודת-ישראל וושים סדר

תמיד רצוי ומומלץ קודם לכן לבקש הפניה ממוקד הקופה (כמובן שבמקרי חירום אין להמתין ויש לצאת מיד לבית החולים).

## ההמתנה מתמשכת? כך תפעלו

אמנם זמן ההמתנה במוקד הקופה עשוי להיות ממושך, ואילו המצב הרפואי לא תמיד מאפשר המתנה, אך גורם באחת הקופות עמו או משהוהחיים מצידי אותו במספר טיפים.

ראשית, הוא אומר, אם חייגתם למוקד, וההמתנה למענה התמשכה למעלה ממחצית השעה, כאשר תפנו למוקד לאחר מכן בד"כ מתחשבים בכך ופותרים מתשלום (כמובן שהדברים שונים מקופה לקופה, ולא ניתן להתחייב שוהי המדיניות הנהוגה בכל הקופות). שנית, חשוב לדעת, כי ההנחיות למוקדנים הן, שאם הפונה כבר יצא לבית החולים (בוודאי אם כבר הגיע למיון) הרי שאין חשש לינוק רפואי, ועל כן אין לתת לקופת החולים, ועל כן יש להתנהל בענין זה עם סייג לחכמה שתיקה.

נקודה נוספת שחשוב לשים אליה לב, לוודא שבמכתב השחרור מהמיון מצוינים כל הפרטים הרלוונטיים. כך לדוגמא נתקלנו השבוע בסיפורו של אדם מבוגר תושב המרכז שלא חש בטוב עם הקאות ושלושולים. בתחילה לא ייחס חשיבות לענין, אך לאחר



בנסיעה באמבולנס שמטבעה היא דחופה, על פי רוב הדבר לא רלוונטי, תנאי הזכאות המדויקים משתנים מארוע לארוע ומקופה לקופה, ולא נוכל להרחיב עליהם במסגרת זו. אך ככל שהזמן והתנאים מאפשרים זאת,

בשבוע האחרון נכתב רבות אודות הגב' דרעי מחזור, שנפטרה ל"ע לאחר שנפגעה מחשיפה לקינוח חלבי, בעוד שהיא סבלה מאירגיה חלב. לפי הדיווחים מתברר, כי אם היו מזמינים אמבולנס ייתכן שהיו מצליחים להציל את חייה.

בארוע זה אמנם לא זו היתה הסיבה לאי הזמנת האמבולנס, אך למרבה הצער ידוע, כי לא פעם אנשים מהססים האם להזמין אמבולנס או להתפנות לבית חולים, וזאת עקב התשלום הגבוה שנדרשים לשלם עבור השירות. ואכן, לא פעם אנו מקבלים למוקד פניות של אנשים המכריזים אודות חובת התשלום על אמבולנס או אגרת חדר מיון בהם חויבו לאחר שהתפנו באמבולנס לבית חולים, אך שם נקבע כי אין צורך לאשפוז (חשוב לדעת את כלל האצבע: במקרה של צורך באשפוז, בכל מקרה הקופה משלמת את הכל).

אך מתברר, שאם רק היו פועלים נכון, השירות היה ניתן להם ללא עלות. על כן ננסה לעשות סדר בדברים, וכדאי לדעת – בארועים שכדאי שלא נדע – מי צריך לשלם, ומה ניתן לעשות כדי להיפטר מתשלום. גורו ושמרו, בתקווה שלא תהיו צריכים לכוון.

**דפנו שנתחיל חובה לציין כי בארוע חרום, ואפילו אם יש רק חשש כזה, יש לפנות בהתאם, מבלי לעשות שיקולים של כסף ועלות, מה גם, שגורמים בקופות החולים עמם אנו משהוהים מדגישים, שכלל שמדובר במקרי חירום אמיתיים, במרבית המקרים הקופות נוטות לאשר השתתפות, גם אם בסופו של דבר הקריאה לא הסתיימה באשפוז. אך כאשר ישנה אפשרות לפעול בישוב הדיעה, פעמים רבות ניתן לחסוך תשלומים מיותרים.**

## 'עקיצה' יקרה

נתחיל בסיפורו של משה, שהתארח בצימר בצפון הארץ ובמהלך הלילה בנו הפעוט הוכש בידי עקרב. באופן מיידי הוא הזמין אמבולנס והתפנה לבית חולים, שם קבעו שביה לא נגרם נזק ואין צורך באשפוז, והפעוט עם אביו המבוהל שוחררו לביתם. אך לאחר מכן קיבל לביתו חשבונית עם דרישת תשלום על האמבולנס, בעוד הקופה סרבה להשתתף בהוצאות, אך אם היה פונה קודם לכן למוקד הילדים של הקופה ומקבל הפניה לפינוי באמבולנס – היה נפטר מתשלום.

במקרה זה, לפחות את אגרת המיון קופ"ח שלמה, אך במקרים רבים אחרים שאנו נתקלים בהם, גם את אגרת חדר המיון מסרבות קופות החולים לשלם. על כן חשוב לדעת ולזכור, כי בכל מקרה שבו נראה שקיים חשש של פינוי לבית חולים, עם כל הלחץ הכרוך בכך, מומלץ לחייג למוקד הקופה (מוקד אחיות/רופאים, כל קופה וכניויו של המוקד אצלה), ובמרבית המקרים הדבר עשוי לסייע לכם להיפטר מתשלום אגרת מיון, ובחלק מקופות החולים גם מתשלום על אמבולנס (במידה ובמוקד החלטה כי יש צורך באמבולנס). אם כי,

## מדורה יקרה

ולרגל ל"ג בעומר: מה עם התשלום לשירותי הכבאות?

הזכרנו את התשלום עבור האמבולנסים, אך מאחר ובסוף השבוע יחול ל"ג בעומר, אשר בו כידוע מנהג ישראל להדליק מדורות, כמובן שיש להקפיד על כל כללי הזהירות ולפעול על פי הנחיות רשות הכבאות, אך לצערנו, לעתים מתרחשת שריפה או ארוע אחר של חומרים מסוכנים (דליפת גז וכדומה) ואנשים חוששים להתקשר לשירותי הכבאות עקב החשש שלאחר מכן יחויבו בתשלום גבוה.

רבים לא מודעים לכך, אך לפני מספר שנים חלה רפורמה בכל הנוגע לתשלום עבור שירותי הכבאות, וכיום אין כלל תשלום אם מוזמנת כבאית לכיבוי שריפה או לטיפול בחומרים מסוכנים. כל השירות ניתן חינם (לאחר שבעבר היו ארועים של אוברן חיי אדם כאשר אנשים התמהמהו בהזמנת מכבי האש עקב החשש מתשלום). על כן, במקרה של שריפה ח"ו אל התססו ורגע וחיגו למכבי האש באופן מיידי (מה שכן נותר לעשות גם היום, שלאחר שהומנת כיבוי אש, גם אם השריפה כובתה, הם יבואו לבצע בקרה ולראות שלא נותרו שאריות וכדומה).

חשוב לציין, כי אם מזמינים 'מכבי אש' לצורך פריצת דלת או חילוץ במעלית בארוע שאיננו שריפה, השירות בהחלט כרוך בתשלום. כך שככל שלא מדובר בנסיבות דחופות, נראה שעם פורץ פרטי או חברת המעליות תצאו יותר בול.

אולם, כאשר הפריצה או החילוץ מהמעלית נועדו לאפשר טיפול רפואי לאדם לכוד, אתם עשויים לקבל פטור על התשלום (אם מכבי האש מוזמנים בידי מד"א – הפטור ניתן אוטומטית).

שהתעלף בביתו, פנה לבית החולים, שם לאחר בדיקות שחררו אותו ללא אשפוז, אולם במכתב השחרור לא צוינה משום מה העובדה כי הוא איבד את הכרתו. בקופת החולים טענו, שהקאות ושלשולים אינם סיבה לפנות למיון וסרבו לשלם את האגרה.

על כן, גם אם אתם מותשים ועייפים ביציאה מהמיון, דאגו לוודא כי כל הפרטים הרלוונטיים צוינו במכתב השחרור.

בהערת אגב נציין, כי תמיד חשוב בעת קבלת מכתב רפואי מרופא, לבדוק שאכן צוינו כל הפרטים, כאשר לא אחת אנו נתקלים באנשים שמתקשים להוכיח את זכאותם לקצבאות שונות, לאחר שאין להם תיעוד רפואי מלא שנכתב בזמן אמת, מכיון שבמכתבים הרפואיים שלהם חסרים פרטים.

## בדקתם? – שילחתם

ונדגיש שוב: כמובן שכאשר המצב מוגדר כמצב חירום רפואי, אין מקום לעשיית חשבונות של עלות ותשלום, ויש להזמין אמבולנס במהירות האפשרית. אך כדאי שתדעו כי לאחר שהזמנתם אמבולנס והוא הגיע למקום וקבע שאין צורך לפנות לבית החולים, או לחילופין אם אתם מעוניינים להתפנות באופן עצמאי, חשוב שתשימו לב לנתון הבא: ככל ולא ניתן טיפול רפואי על ידי צוות מד"א, אתם פטורים מתשלום על אף שצוות האמבולנס הגיע לביתכם.

אם ניתן לכם טיפול או אפילו רק בדקו אתכם, עליכם



לשלם אגרה בסך 190 ש"ח, עליה ברוב המקרים לא ניתן לקבל החזר מקופת החולים.

חשוב לציין כי על פי החוק, בדיקה ואבחון המצב הרפואי נחשבים לטיפול המחייב בתשלום, רק אם בנוסף לשאלות שנשאלתם על ידי הצוות הרפואי לצורך אבחון המצב, נערכה גם בדיקה פיזית בציוד של מד"א (כגון מדידת לחץ דם) ובדיקה גופנית (כגון מדידת דופק). אך ככל שלא נעשתה בדיקה כזאת – לא ניתן לחייב אתכם בתשלום, גם אם צוות מד"א שוחח עמכם ושאל שאלות טרם שקבע כי אינכם צריכים להתפנות.

מפניות שמגיעות אלינו עולה, כי לעתים, גם כאשר לא ניתן טיפול רפואי, נשלחת על ידי מד"א דרישת תשלום. ובמקרה כזה יש לפנות למד"א, על מנת לבטל את התשלום.

לסיום נציין, כי במקרה של אנשים חולים המתפנים לבתי חולים לעיתים תכופות, ונאלצים לשלם למד"א סכומים ניכרים, קיימת במד"א ועדת הנחות, דרכה ניתן לקבל הנחות עקב מצב כלכלי או רפואי.

## תווי מזון

עדכונים אודות תווי המזון. כדאי לדעת:

1. הוארך המועד להגשת בקשות לתווי מזון עד לתאריך ה' בסיון.
2. הטענת הפעימה השניה של תווי המזון בכרטיסים, תתבצע ככל הנראה בימים הקרובים. הודעה קולית תשלח לזכאים ע"י העמותות המפעילות את החלוקה.
3. אגודת ישראל יצאה במבצע מיוחד לסיוע בהגשת בקשות לתווי מזון, לעת עתה לתושבי בני ברק בלבד. השירות ניתן בבית אגודת ישראל בבני ברק, רח' ר' עקיבא 57, בשבוע הנוכחי מדי יום בין השעות 13:00-18:00.