

סיכום החשבונית

55.08	חיובים קבועים
48.80	חיובים משתנים
610.26	חיובים חד-פעמיים
714.14	סכום לתשלום לפני מע"מ
128.54	מע"מ 18%
842.68	סכום לתשלום כולל מע"מ

■ החשבון ייגבה באמצעות כרטיס אשראי המסתיים בספרות 0000, לא לפני ה- 02.02.14, ע"פ מועד חיוב הכרטיס

■ התקבל תשלום בגין חודש קודם על סך 238.93 בכרטיס אשראי המסתיים בספרות 0000

טסים לחו"ל?

012 סמייל מציעה לכם

מגוון פתרונות משתלמים

בחיגו מחו"ל!

החל מ-12 אג' לדקת שיחה

לפרטים ולהצטרפות:

1822

כפוף לתקנון. ט.ל.ח.

לשירותך

מוקדי שירות לקוחות 012 סמייל:

072-200-9647, *5250

פקס: 072-200-2080

מוקד התמיכה הסניכית:

1-801-225-252

מוקד המכירות:

1-801-222-555

הערות

■ לביטול שירותים ניתן לפנות בכל אחת מדרכי ההתקשרות המפורטות בהמשך או באמצעות פניה מקוונת דרך אתר הבית או במייל לכתובת pniya@012.net ■ במקרה של תלונה אודות שירותים, חשבונות או הסכם התקשרות, ניתן לפנות בכתב לנציב תלונות הציבור בכל אחת מדרכי ההתקשרות המפורטות בהמשך או באמצעות פניה מקוונת דרך אתר הבית או במייל לכתובת contactUs@012.net

012 סמייל טלקום בע"מ

רח' האצ"ל 53, ראש"צ 75706

עוסק מורשה 514350024

עוסק באילת 793009358

פטור מלא מניכוי מס במקור

■ אם במשך 30 יום מתאריך קבלת החשבון לא תתקבלנה הערות בכתב, ייחשב הדבר לאישור נכונותו ■ פירוט חישוב החזר/חיוב חד פעמי בכתב יינתן תוך 30 יום ממועד פניית הלקוח למוקד השירות.

סיכום חיובים

סוג השירות	עמוד חיובים קבועים	חיובים משתנים	חיובים חד-פעמיים	סך לפני מע"מ בש"ח	סך כולל מע"מ בש"ח
אינטרנט	2	12.84		12.84	15.15
טלפון פנים ארצי	2	42.24	610.26	701.30	827.53
סך כולל		55.08	610.26	714.14	842.68

כשל עיגול סכימות החיובים תתכן אי התאמה בין סכום החיוב המופיע בסיכום החשבון לבין פירוט החיובים המופיע בנפרד.

פירוט חשבון

אינטרנט שירות	חיובים קבועים	חיובים משתנים	חיובים חד-פעמיים	סך לפני מע"מ בש"ח	סך כולל מע"מ בש"ח
שירותי גלישה	12.84			12.84	15.15
שירותי ערך מוסף				0.00	0.00
סך אינטרנט	12.84			12.84	15.15

הנך מגוי לשירותי האינטרנט של 012 סמייל, במסגרת התוכנית הנך נהנה משירותי גישה לאינטרנט (ספק בלבד) בקצב גלישה 5 מגה במחיר של 15.15 ש"ח לחודש.

חיובים קבועים	שם משתמש	תקופה	סך לפני מע"מ	סך כולל מע"מ
גלישה במהירות 5 מגה		01.12.13 - 31.12.13	12.84	15.15
תיבת דואר בנפח 100 מגה		01.12.13 - 31.12.13	0.00	0.00
תיבת דואר בנפח 100 מגה		01.12.13 - 31.12.13	0.00	0.00
סך חיובים קבועים			12.84	15.15

טלפון פנים ארצי

קו טלפון	חיובים קבועים	חיובים משתנים	חיובים חד-פעמיים	סך לפני מע"מ בש"ח	סך כולל מע"מ בש"ח
02-5000000	42.24	48.80	610.26	701.30	827.53
000000000				0.00	0.00
סך טלפון פנים ארצי	42.24	48.80	610.26	701.30	827.53

פירוט לקו טלפון 02-0000002-VOB רגיל

הינך מגוי לתכנית: ללא הגבלה. התוכנית מעניקה מידי חודש דקות שיחה ללא הגבלה ליעדים נייחים וניידים בארץ. התכנית כחשלום חודשי של 49.843 ש"ח ובכפוף לתקנון. בפרטי התכנית המלאים תוכל להתעדכן באתר הבית של 012 סמייל בכתובת: www.012.net/program/072UL49

חיובים קבועים	ללא הגבלה	תקופה	סך לפני מע"מ	סך כולל מע"מ
ללא הגבלה		01.12.13 - 31.12.13	42.24	49.84
סך חיובים קבועים			42.24	49.84

סך כולל מע"מ	סך לפני מע"מ	משך (שעות)	תעריף ממוצע לדקה	מספר שיחות	יעד	סיכום שיחות
0.00	0.000	14:58:14	0.000	98	נייח - 012	תוכנית: כסיס טלפון קוי - חינם
0.00	0.000	25:23:36	0.000	211	נייד	תוכנית: ללא הגבלה - חינם מחוץ לרשת
0.00	0.000	16:59:38	0.000	196	נייח	תוכנית: ללא הגבלה - חינם מחוץ לרשת
57.58	48.797	01:55:10	0.424	15	נייד	למספרים מיוחדים (כגון 1700, 1800...)
0.00	0.000	00:00:01	0.000	1	נייח	למספרים מיוחדים (כגון 1700, 1800...)
57.58	48.797	59:16:39		521		סך חיובים משתנים

סך כולל מע"מ	סך לפני מע"מ	חיובים חד-פעמיים				
720.11	610.26	013 נטויז'ן בע"מ				

720.11	610.26	סך חיובים חד-פעמיים				
---------------	---------------	----------------------------	--	--	--	--

פירוט לקו טלפון 02-0000009 VOB-רגיל

הינך מנוי לתוכנית: דיברת שילמת. התוכנית ללא תשלום חודשי קבוע. תעריפים עיקריים - בחיגו לנייח שעות שיא: 0.160 ש"ח לדקה, שפל: 0.106 ש"ח לדקה. בחיגו לנייד: 0.211 ש"ח לדקה. התוכנית בכפוף לתקנון. בפרטי התוכנית המלאים תוכל להתעדכן באתר הבית של 012 סמייל בכתובת: <http://www.012.net/program/N072NETO>

סך כולל מע"מ	סך לפני מע"מ	משך (שעות)	תעריף ממוצע לדקה	מספר שיחות	יעד	סיכום שיחות
0.00	0.000	05:55:14	0.000	57	נייח - 012	תוכנית: דיברת שילמת - חינם
0.00	0.000	05:55:14		57		סך חיובים משתנים

פירוט חיובים שנתי 2013:

להלן פירוט החיובים מתוקן לשנת 2013 (כולל מע"מ):

- 01.2013 מס' חשבונית חיוב 60737765 42.6 ש"ח, 02.2013 מס' חשבונית חיוב 61303096 84.69 ש"ח, 02.2013 מס' חשבונית זיכוי 500002106 -106.5 ש"ח, 03.2013 מס' חשבונית חיוב 61863321 65.03 ש"ח, 04.2013 מס' חשבונית חיוב 62420803 64.44 ש"ח, 05.2013 מס' חשבונית חיוב 62976310 104.63 ש"ח, 06.2013 מס' חשבונית חיוב 63524925 236.8 ש"ח, 07.2013 מס' חשבונית חיוב 64072289 258.21 ש"ח, 08.2013 מס' חשבונית חיוב 64612316 70.14 ש"ח, 09.2013 מס' חשבונית חיוב 65151907 86.34 ש"ח, 10.2013 מס' חשבונית חיוב 65685314 102.6 ש"ח, 11.2013 מס' חשבונית חיוב 66212942 75.72 ש"ח, 12.2013 מס' חשבונית חיוב 66736389 238.93 ש"ח

סך הכל חיובים בשנת 2013 1,323.63 ש"ח, יתרת החובות בגין החודשים לעיל הינה 0.00 ש"ח

הפירוט מתייחס לחשבוניות הלקוח שהופקו בתקופה המצוינת לעיל בלבד. אם קיימת לחובתך יתרה לתשלום ממועד מוקדם או מאוחר לתקופה המצוינת לעיל, יתרה זו לא תופיע בפירוט זה. אם חובר הועבר לטיפול משפטי לצורכי גבייה, הפירוט אינו כולל סכומים שהצטברו או יצטברו לחובתך או לזכותך בהליך המשפטי. תמצית זו מיעודת לנוחותך. המידע המלא והמחייב הוא כמפורט בחשבוניות החודשיות שנשלחו לך.
 לכירורים: מוקד שירות לקוחות בטלפון: *3012, 1-700-700-012