

27 במאי 2025

כ"ט באייר תשפ"ה

מזהר  
מספר סימוכין

לכבוד

MAIL.COM

שלום רב,

**הנדון: פנייתך בנושא אי עצירה בתחנה בנסיעת קו 55 של חברת אקסטרה ירושלים**

סימוכין: מכתבך מתאריך

הרינו לאשר קבלת מכתבך שבסימוכין.

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מנהלת תהליכי אכיפה מול מפעילי התחבורה הציבורית במסגרתם מושגים פיצויים על חריגות מתנאי הרישיון של המפעיל וזאת במטרה לשפר את רמת השירות הניתן לנוסעים.

פנייתך נבדקה מול נתוני הביצוע של מפעיל התחבורה הציבורית במערכות המשרד, והוחלט להעבירה להתייחסות המפעיל במסגרת הליך האכיפה המנהלי.

נביא לידיעתך, כי משרד התחבורה מבצע בקרה ממוחשבת ורציפה הבוחנת את עמידת המפעילים בביצוע הנסיעות בהתאם לתנאי הרישיון. אי-התאמה של נסיעה מול חובת המפעיל לעמידה בלוח הזמנים לפי רישיון הקו, מזוהה במערכת ומטופלת בהליך אכיפה מנהלי על ידי המשרד.

אנו מודים לך על פנייתך, ומצרים על אי הנוחות שנגרמה לך.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

צוות פניות ציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית